



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO AL  
ABANDONO DE LOS ESTUDIOS  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
UNIDAD AZCAPOTZALCO  
JULIO 2011

Mtra. Paloma Ibáñez Villalobos  
Rectora de la Unidad Azcapotzalco

Ing. Darío Eduardo Guaycochea Guglielmi  
Secretario de Unidad

Dr. Luis Soto Walls  
Coordinador General de Desarrollo Académico

Mtro. Jorge Bobadilla Martínez  
Coordinador General de Planeación

Dr. José Alfredo Sánchez Daza  
Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

Mtro. Lucio Gutiérrez Herrera  
Secretario Académico de la División de Ciencias Sociales y Humanidades

## 1. Aspectos generales

- 1.1. Antecedentes y justificación
- 1.2. Objetivos de la encuesta
- 1.3. Descripción del universo de estudio
- 1.4. Instrumento para la recolección de información
- 1.5. Proceso de localización y levantamiento de información

## 2. Tablas y gráficos de resultados

- 3.1. Datos generales
- 3.2. Empleo actual
- 3.3. Motivos de abandono
- 3.4. Cursa otros estudios
- 3.5. Intervención de la UAM-A
- 3.6. Intención de reincorporación
- 3.7. Opinión y sugerencias
- 3.8. Comentarios adicionales

## Créditos

## Anexo



## *ASPECTOS GENERALES*

### 1.1. Antecedentes y justificación

El rezago estudiantil, los bajos índices de eficiencia terminal y el abandono de los estudios son los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior; así lo han demostrado los resultados de diversos estudios realizados para comprender estos fenómenos, los cuales se han realizado con diferentes métodos, enfoques teóricos y marcos conceptuales.

Una de las recomendaciones que se derivan de este tipo de estudios consiste en la necesidad de tomar en cuenta el contexto específico donde se presentan los problemas de deserción, para su mejor comprensión y para generar estrategias que resulten pertinentes a las condiciones y rasgos característicos y particulares.

En este sentido y ante la creciente necesidad de dar una atención prioritaria y estratégica al problema de la eficiencia terminal en la UAM Azcapotzalco, la Rectoría de la Unidad y en específico la División de Ciencias Sociales y Humanidades ha desarrollado un proyecto integral de seguimiento y atención de ésta problemática. En ese marco, se han establecido acciones específicas con enfoques multifactoriales de atención cuyas dimensiones son:

- a) Adecuaciones y/o modificaciones a los planes y programas de estudio.
- b) Seguimiento a la trayectoria escolar (desempeño y trayectorias).
- c) Seguimiento al abandono.
- d) Atención personalizada a los alumnos en riesgo (baja o abandono).

En ese tenor y en armonía con la dimensión “C” del proyecto, se propone la aplicación y análisis de una encuesta que ofrezca información sobre los principales causas o factores que determinan o están asociados de manera importante al abandono de los estudios de licenciatura en la División de CSH.

Con ello, se espera contribuir en el diseño de estrategias, en la definición de acciones fundamentadas y el establecimiento de programas de atención que tengan como propósito reducir la incidencia de la deserción escolar, y lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios.

## 1.2. Objetivos de la encuesta

- Identificar y analizar las causas por las que los alumnos de la División de Ciencias Sociales y Humanidades abandonan sus estudios durante tres trimestres consecutivos. Lo anterior con el objeto de crear programas que permitan prevenir y abatir en lo posible la creciente problemática de abandono y construir positivamente a mejorar el índice de eficiencia terminal de la División.
- Identificar causas, prevenir y evitar que alumnos en riesgo a cumplir seis trimestres consecutivos de abandono caigan en ese estado.
- Contar con información pertinente y oportuna que permita el diseño de programas de atención puntual de la problemática de abandono y propiciar el regreso de aquellos alumnos que se encuentren en esta situación y prevenir que alumnos en riesgo, se encuentren en ese estado en el corto o mediano plazo.

## 2.1. Descripción del universo de estudio

La División de CSH de la Unidad Azcapotzalco se organiza académicamente en cinco departamentos: Administración, Derecho, Economía, Humanidades y Sociología. En cuanto a la oferta educativa, ofrece estudios de licenciatura, especialización, maestría y doctorado. En el nivel de licenciatura está compuesta por las carreras de Administración, Derecho, Economía y Sociología. Los planes de estudio se encuentran divididos en: Tronco General de Asignaturas, Tronco Básico Profesional y Área de concentración.

En cada uno de los troncos se debe cubrir cierto número de créditos. El cúmulo de estas tres etapas determina el alcance de créditos obtenidos de un alumno durante su trayectoria escolar; al final de ésta cada alumno deberá haber completado entre 444 como mínimo y hasta 546 créditos como máximo según el plan de estudios de cada licenciatura; en la siguiente tabla se observa la distribución de créditos por licenciatura. Cabe resaltar que la UAM estableció un plazo máximo de 10 años para concluir los estudios de nivel licenciatura en la Institución.

**Tabla 1.**  
**Distribución de créditos por carrera**

Licenciatura	Tronco general de asignaturas	Tronco básico profesional	Área de concentración	Total de créditos
Administración	66	399	81	546
Derecho	66	315	72	453
Economía	66	390	81	537
Sociología	66	270	108	444

Fuente: Planes de estudio de las licenciaturas que imparte la UAM en: [www.admision.uam.mx](http://www.admision.uam.mx)

En atención a los objetivos de este estudio, por conocer los factores explicativos del abandono escolar, la encuesta estuvo dirigida a alumnos que presentan las siguientes características:

a. Alumnos cuyos trimestres de abandono de estudios le pongan en situación de riesgo de abandonar parcialmente sus estudios (6 trimestres consecutivos) o en baja definitiva.

b. Alumnos que no se hayan reinscrito a las licenciaturas impartidas por la División de CSH durante 3 trimestres consecutivos o bien se hayan inscrito en blanco en ese mismo periodo de tiempo.

c. Alumnos con las características anteriores y que además tengan inicio de matrícula 2072, 2073, 2082 y 2083.

De ese modo la población objeto de estudio se compone de 370 casos aplicables a un censo; en la siguiente tabla se observa la distribución por licenciatura:

**Tabla 2.**  
**Universo de estudio por licenciatura**

Licenciatura	Total	%
Administración	99	26.75
Derecho	121	32.73
Economía	67	18.10
Sociología	83	22.43
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100.00</b>

De acuerdo con el listado de matrículas seleccionadas por la División de Ciencias Sociales y Humanidades, se encontraron en el Archivo General de Alumnos (AGA) de Invierno, generado el 14 de marzo de 2011 los siguientes estados académicos:

1. Activo.- Alumno inscrito a UEA-Grupo.
2. No reinscrito.- Alumno que no se inscribió a ninguna UEA, ni tampoco se inscribió “en blanco”.
10. Inscrito en blanco.- Alumno que hizo el trámite de reinscripción sin “carga” de UEA. Lo anterior, para tener derecho a utilizar los servicios de biblioteca, actividades deportivas y salas de cómputo, etc.
14. Abandono de más de seis trimestres consecutivos.- Alumno que deja de inscribirse a UEA más de seis trimestres consecutivos.

**Tabla 3.**  
**Universo de estudio según estado académico**

Licenciatura	Estados académicos							
	1		2		10		14	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Administración	2	20.00	42	21.54	4	13.79	51	37.50
Derecho	6	60.00	66	33.85	10	34.48	39	28.68
Economía	0	0.00	40	20.51	6	20.69	21	15.44
Sociología	2	2.00	47	24.10	9	31.03	25	18.38
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>	<b>195</b>	<b>100.00</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>	<b>136</b>	<b>100.00</b>

En cuanto al último año de actividad académica de los alumnos sujetos de estudio, en el AGA aparecen registrados en los años 2007, 2008, 2009 y 2010; siendo 2009 en donde se observa mayor incidencia de abandono con 113 casos, seguido por los años 2008 y 2010 con 100 casos cada uno, el menor registro se observa en el año 2007.

**Tabla 4.**  
**Ultimo año de actividad académica**

Licenciatura	Año							
	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%
Administración	22	38.60	35	35.00	23	20.35	19	19.00
Derecho	14	24.56	33	33.00	37	32.74	37	37.00
Economía	11	19.30	15	15.00	22	19.47	19	19.00
Sociología	10	17.54	17	17.00	31	27.43	25	25.00
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	<b>113</b>	<b>100.00</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

#### 1.4. Instrumento para la recolección de información

El cuestionario aplicado para este estudio fue diseñado por académicos de la División de CSH, preocupados por mejorar la permanencia de los estudiantes y su adecuada conclusión de estudios. Se denomina “*Encuesta Seguimiento al abandono de los estudios en la División de Ciencias Sociales y Humanidades Azcapotzalco*” y puede ser consultada en los anexos del presente reporte.

Consta de 14 reactivos y está estructurado a partir de cinco categorías de análisis:

- a) Datos de Identificación
- b) Empleo actual
- c) Motivos que propiciaron el abandono escolar
- d) Papel de la institución ante el abandono escolar
- e) Perspectiva de retomar estudios

El instrumento está estructurado por preguntas cerradas y algunas con campos abiertos donde se dio la opción al encuestado a razonar, matizar o ampliar sus respuestas.

### 1.5. Proceso de localización y levantamiento de información

Para iniciar con el proceso de localización y levantamiento de la información se realizó una prueba piloto de la encuesta la cual fue de gran utilidad para valorar la ilación lógica de las preguntas y la estimación de tiempo de captura para la administración de la base de datos. La aplicación del instrumento se llevó a cabo a través de la técnica estándar de entrevista telefónica.

El levantamiento de la información se llevó a cabo del 19 de abril al 16 de junio del 2011. De los 370 casos a localizar, únicamente en 156 se concretó la entrevista lo que representa el 42.16% de productividad.

Entre las principales razones que impidieron incrementar el número de encuestas efectivas se encuentran: no se estableció contacto en más de nueve intentos de llamada telefónica en distintos días y horarios, números telefónicos equivocados, inexistentes o fuera de servicio, cambio de domicilio o de trabajo y en el menor de los casos se negó a contestar la encuesta.

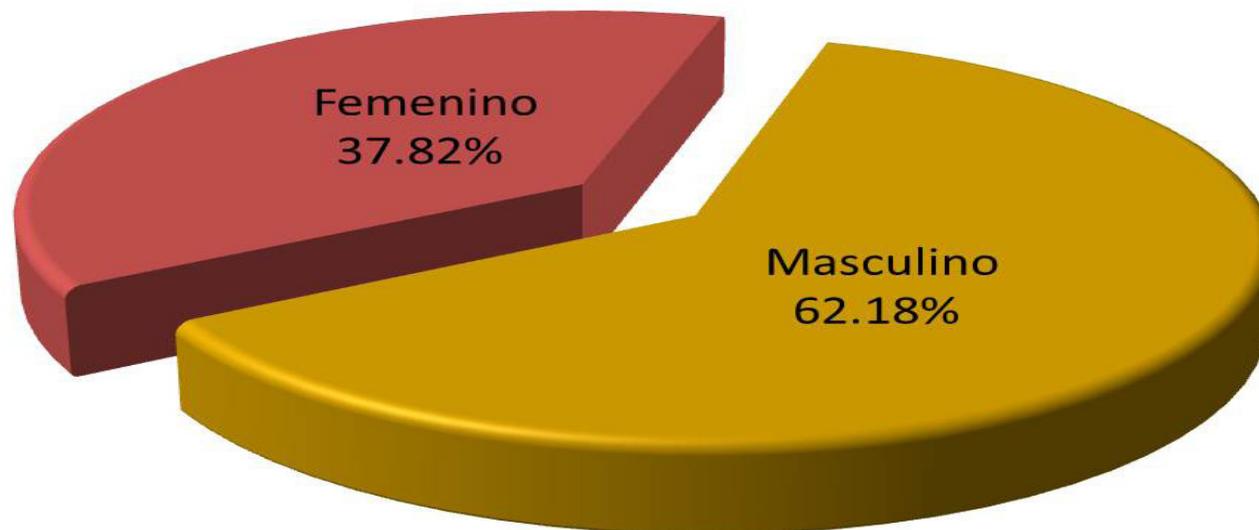
**Tabla 5.**  
**Entrevistas realizadas por plan de estudio**

Plan de Estudio	Universo de Estudio	Encuestas Contestadas	%
Administración	99	36	36.36
Derecho	121	57	47.11
Economía	67	27	40.30
Sociología	83	36	43.37
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>156</b>	<b>42.16</b>

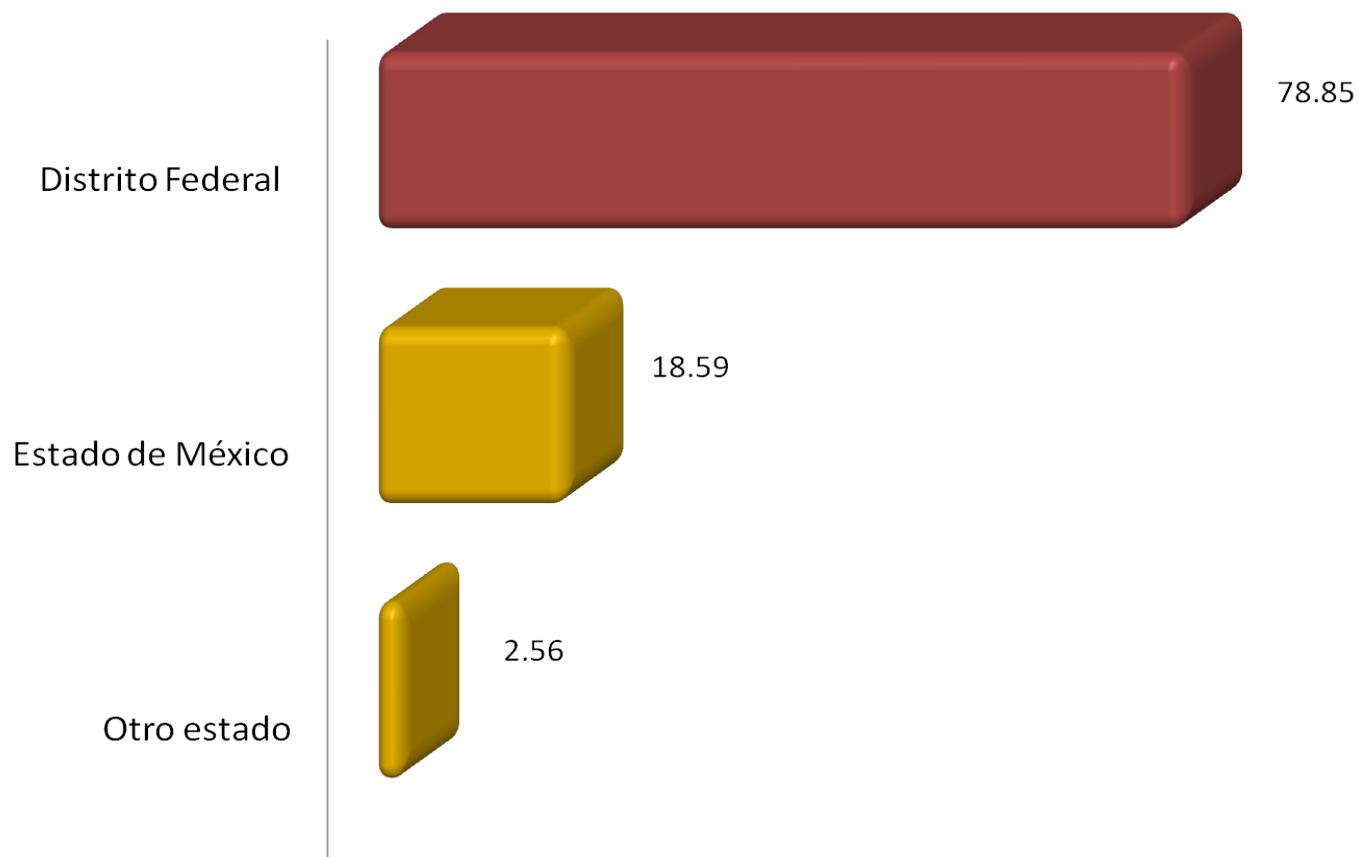
Las variables del estudio fueron organizadas en tablas resumen que expresan en números porcentuales los principales resultados, en ellas se destacan los porcentajes considerados relevantes o significativos a fin de facilitar su procesamiento y análisis estadístico. Los perfiles de desempeño escolar fueron complementados con información extraída del AGA.



## *TABLAS Y GRÁFICOS DE RESULTADOS*



El 62.18% de los jóvenes entrevistados son hombres y el 37.82% son mujeres.

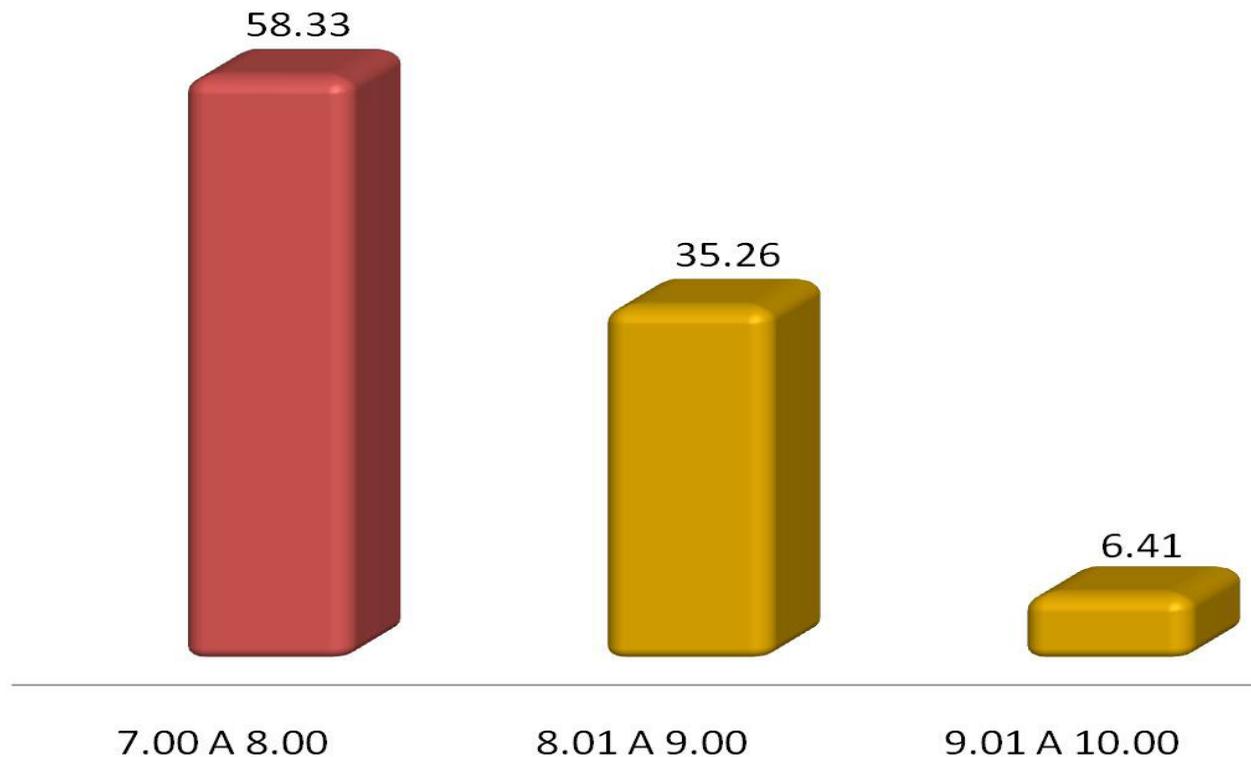
*Lugar de procedencia*

La mayoría de los alumnos encuestados es procedente del Distrito Federal (78.85%), el 18.59% es originario del Estado de México y únicamente el 2.56% pertenece a otro estado de la República Mexicana.

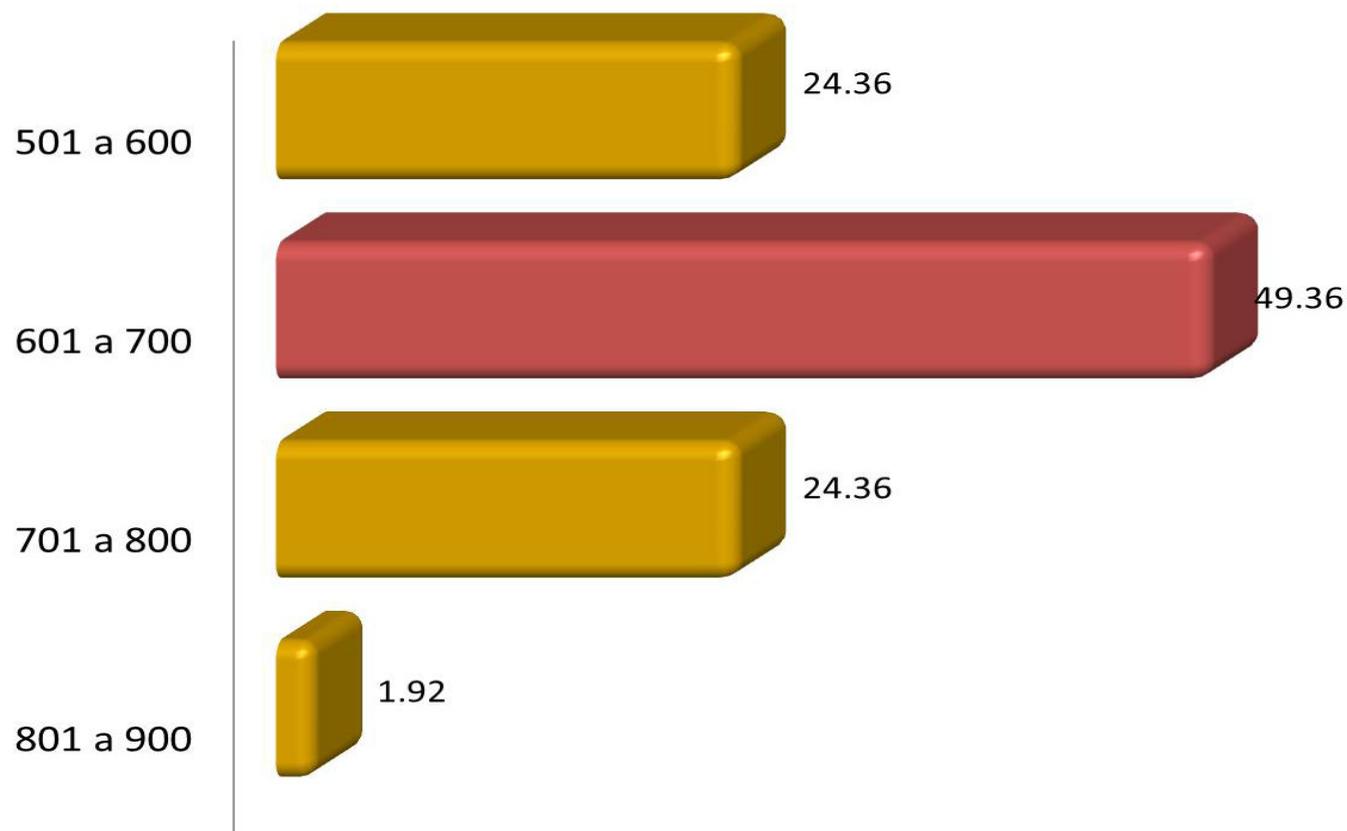
*Escuela de procedencia*

Escuela de procedencia	%
UNAM, Escuela Nacional Preparatoria	3.85
UNAM, C.C.H.	2.56
IPN, C.E.C.Y.T.	4.49
Colegio de Bachilleres	10.9
D.G.T.I. - C.E.T.	5.77
D.G.T.I. - C.E.B.T.I	3.85
Universidad Estatal	0.64
Incorporada a la UNAM	16.03
Incorporada a la SEP	27.56
Otra	11.54
U.A.E.M.	1.92
Incorporada a la UAEM	3.21
CONALEP	2.56
No definida	5.13
<b>Total</b>	<b>100</b>

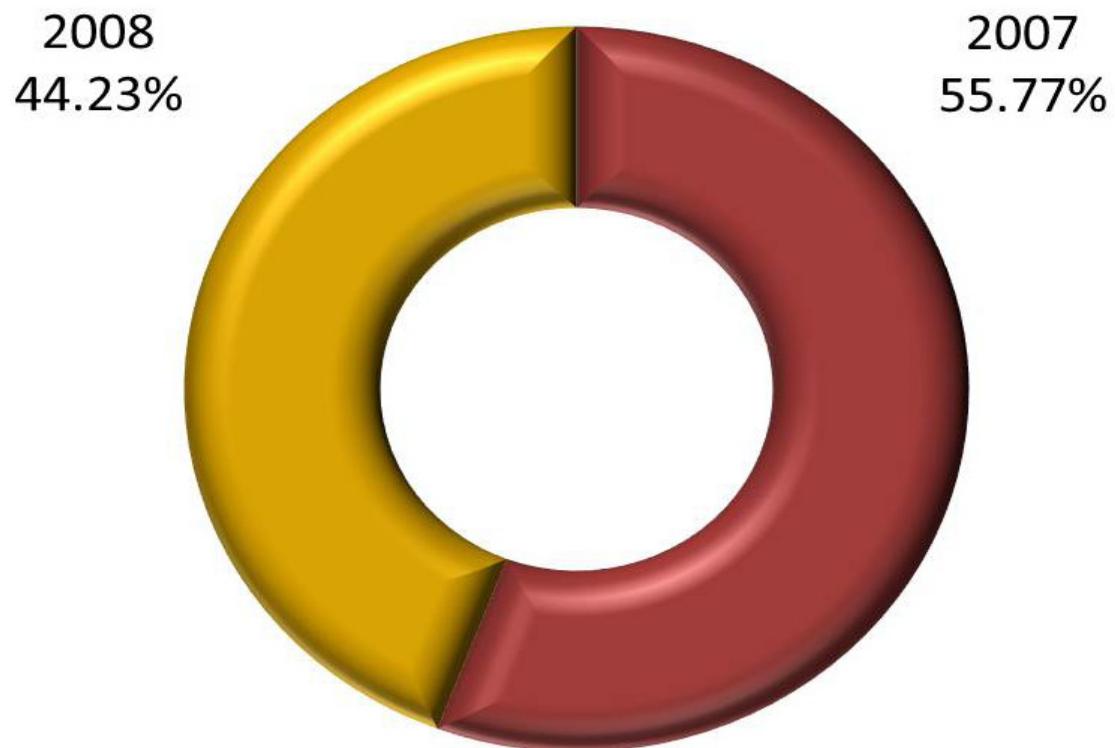
De acuerdo con los datos obtenidos, el 27.56% de los entrevistados realizaron sus estudios de nivel medio superior en una institución incorporada a la SEP, seguido del 16.03% que proviene de una institución incorporada a la UNAM.

*Promedio obtenido en el bachillerato*

Otro indicador que puede contribuir en el análisis del abandono escolar es el promedio con el que ingresan los estudiantes a la División de CSH. La legislación universitaria establece que para ingresar a la UAM es necesario haber egresado del bachillerato o equivalente con un promedio mínimo de 7. En este sentido, más de la mitad de los entrevistados (58.33%) obtuvieron entre 7 y 8, seguido de 35.26% que alcanzó un promedio mayor a 8.

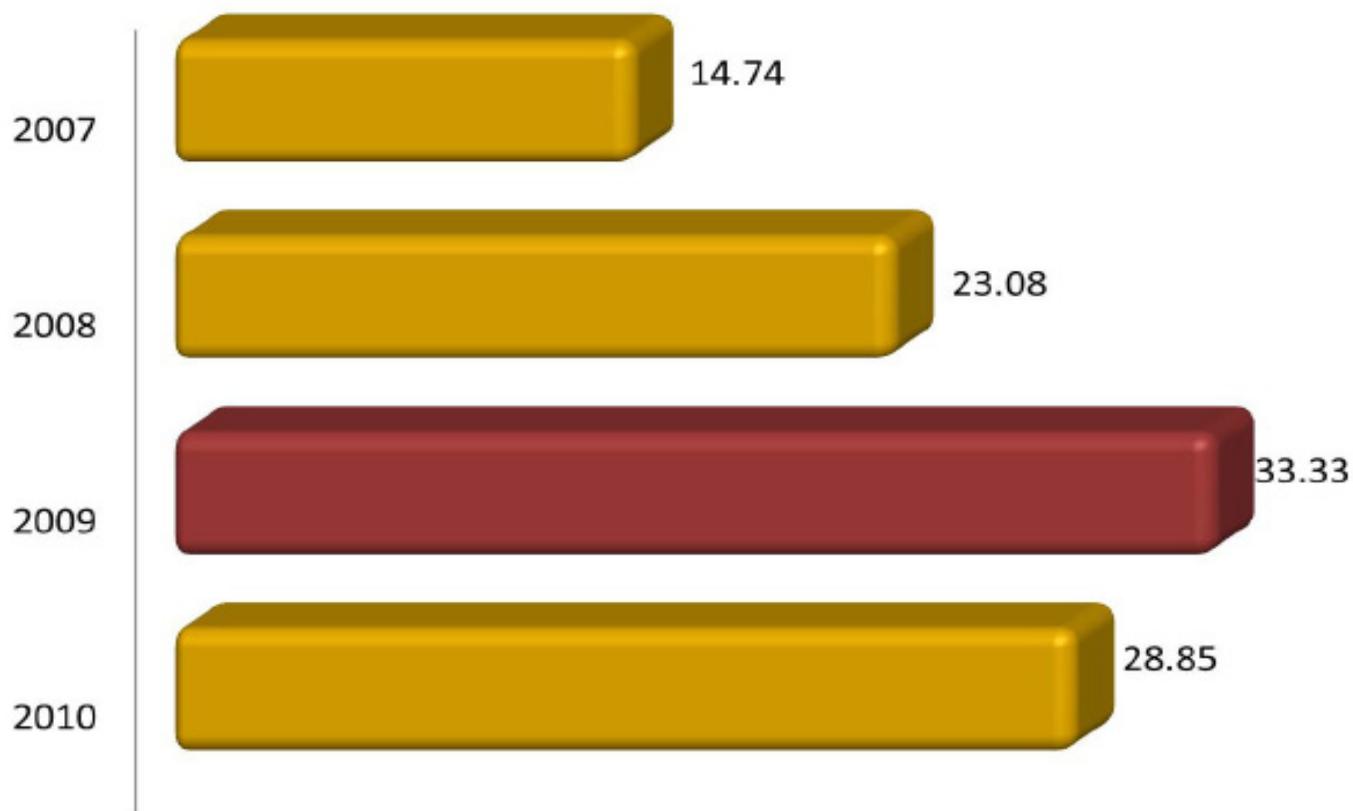
*Puntaje obtenido en el examen de selección de la UAM*

Los jóvenes que aspiren a ingresar a la UAM deberán obtener más de 500 puntos en el examen de admisión. En este aspecto 49.36% de los entrevistados registró de 601 a 700 puntos, 24.36% de 501 a 600 al igual que de 701 a 800, mientras que sólo el 1.92% registró un puntaje mayor a 800.

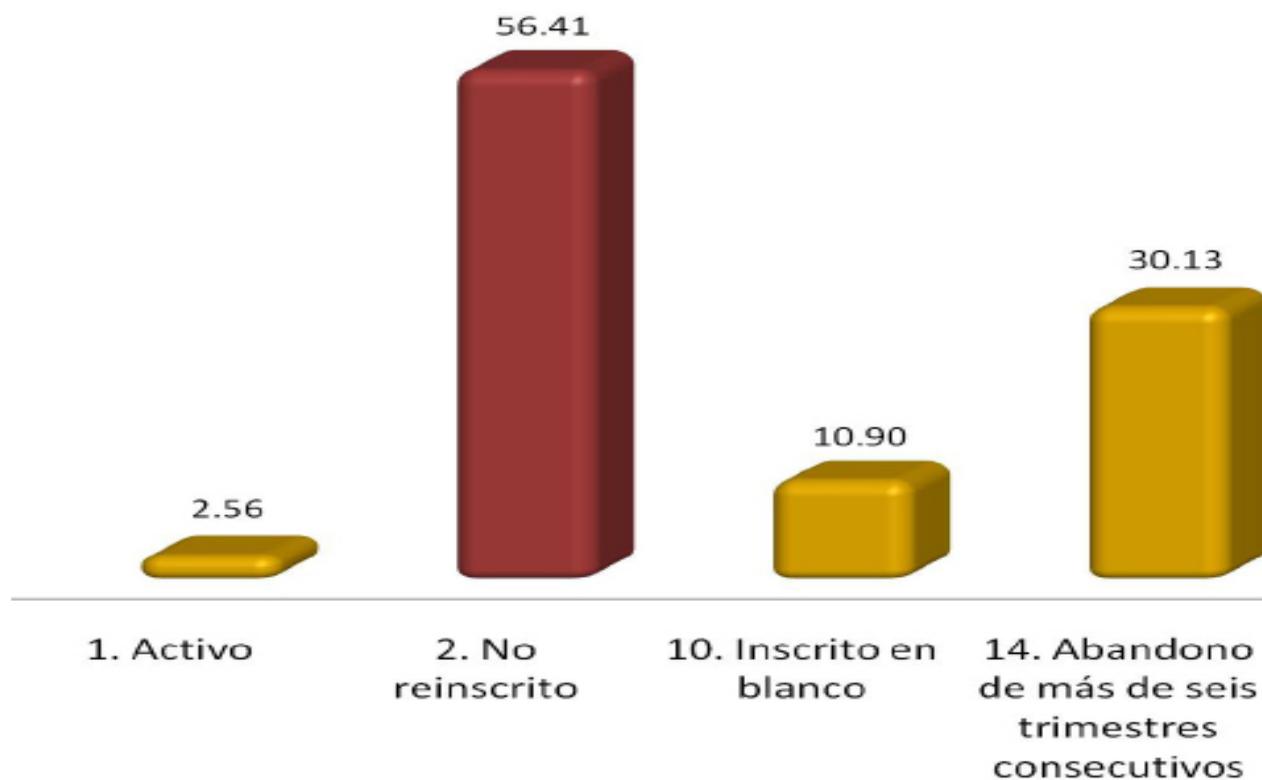
*Año de ingreso*

Con relación al año de ingreso a la licenciatura, el mayor porcentaje se ubica en 2007 con 55.77%, mientras que el año 2008 registra el 44.23%.

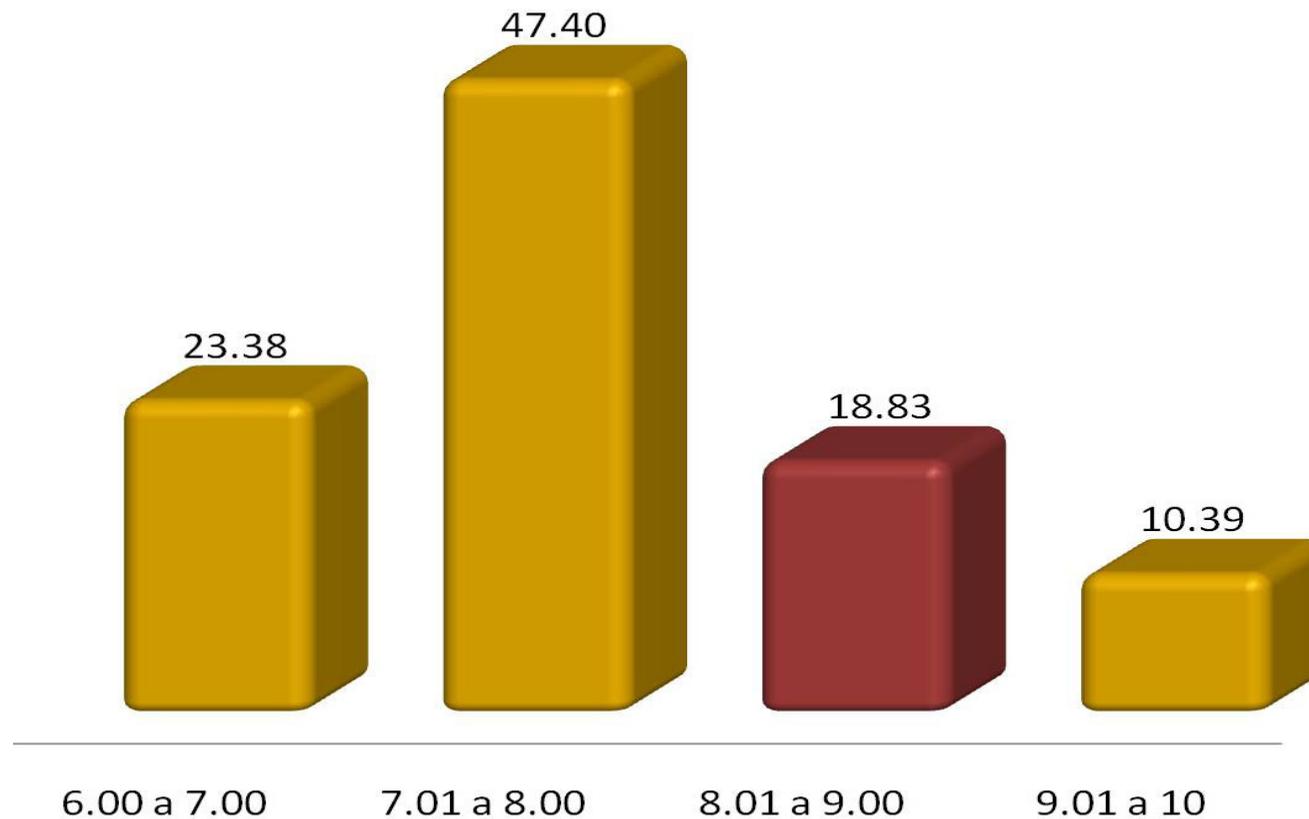
*Último año de actividad académica*



Respecto al año que los entrevistados abandonaron sus estudios destaca el 2009 con 33.33%, le siguen 2010 con 28.85%, 2008 con 23.08% y finalmente 2007 que registra el 14.74%.

*Estado de abandono académico*

Del total de la población entrevistada, 56.41% se encuentra registrada con estado 2 (no inscrito), el 30.13% representa al estado 14 (abandono de los estudios por más de 6 trimestres consecutivos), con el 10.90% se encuentran aquellos alumnos que están inscritos en blanco.

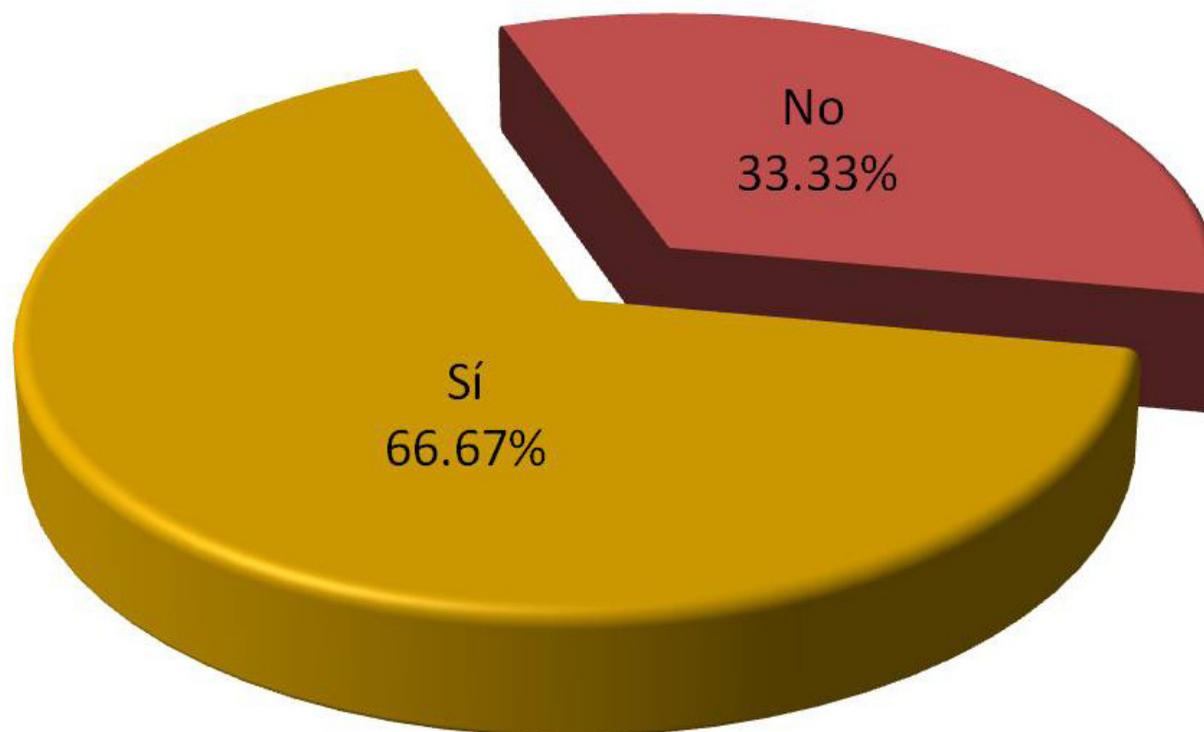
*Promedio numérico obtenido durante la trayectoria académica en la UAM*

Otro indicador a considerar es el rendimiento académico en la carrera medido a través del promedio obtenido, aún cuando éste dato no nos brinde más que el resultado de una trayectoria escolar en términos numéricos. Los resultados revelan que el 47.40% de los encuestados obtuvo un promedio de entre 7.01 y 8.00, seguido del 23.38% que registró un promedio de entre 6.00 y 7.00.

*Créditos obtenidos durante la trayectoria académica en la UAM*

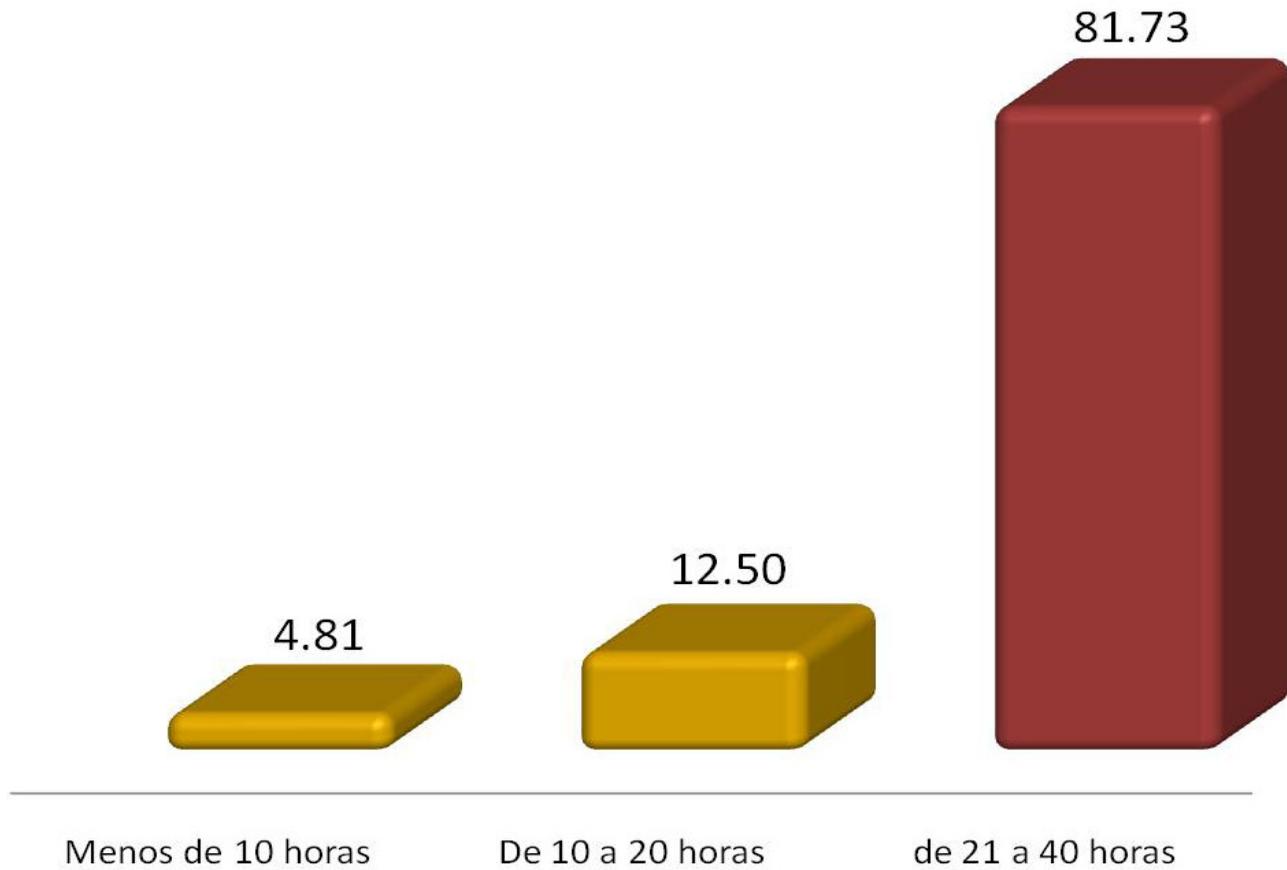
Créditos obtenidos	%
Menos de 30	27.56
De 31 a 60	27.56
De 61 a 90	10.90
De 91 a 121	16.67
De 121 a 150	6.41
De 151 a 180	5.77
Más de 181	5.13
<b>Total</b>	<b>100.00</b>

El 52.12% de los entrevistados suspendieron sus estudios durante el Tronco General de Asignaturas, lo que equivale al primer año cursado de la licenciatura; periodo en el que es fundamental la adaptación a la vida y ritmo universitario; el 47.88% restante ya se encontraba en la segunda etapa de su carrera cuando dejaron los estudios.

*¿Trabajas actualmente?*

El 66.67% de los alumnos de CSH encuestados declaró que trabaja, en contraparte, el 33.33% manifestó no trabajar.

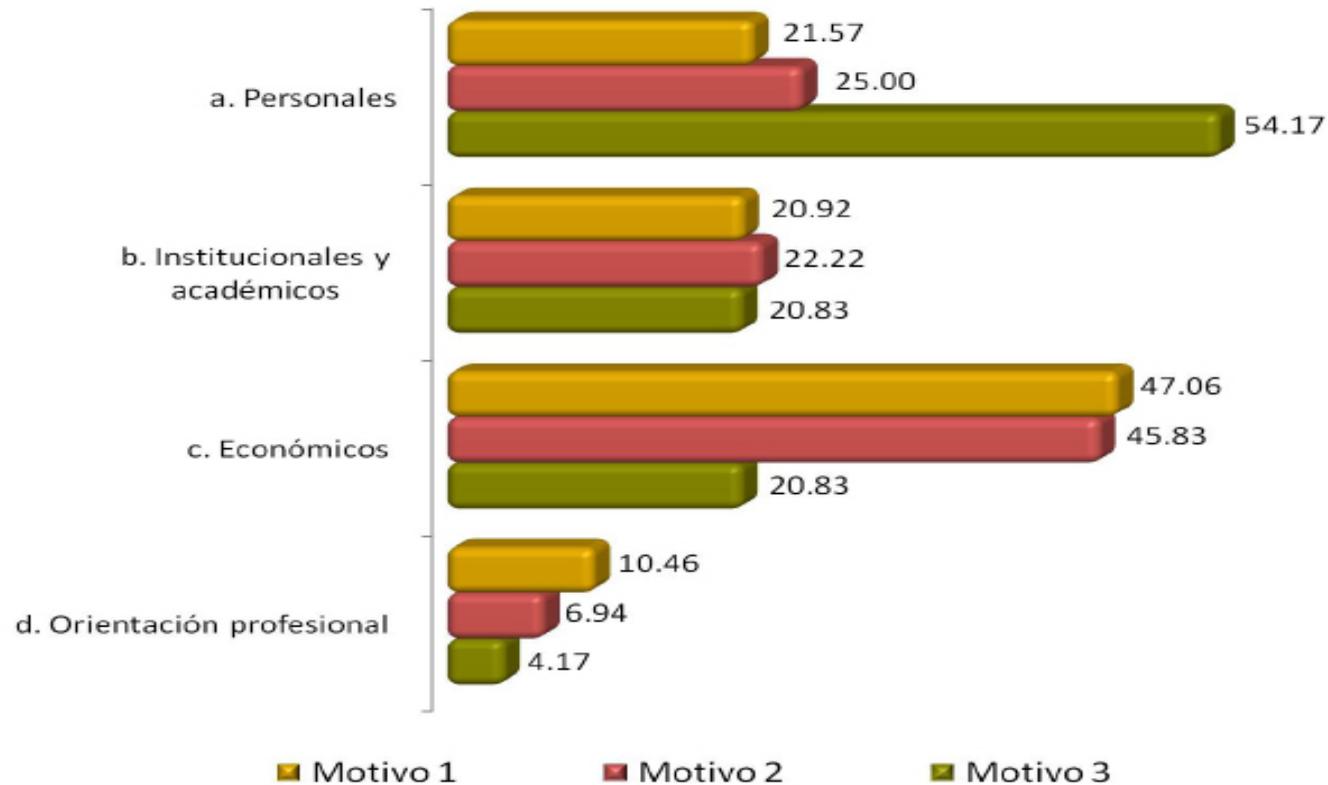
*Número de horas que trabaja a la semana*



El 81.73% de los encuestados que declaró trabajar lo hace de 21 a 40 horas a la semana, el 12.50% trabaja de 10 a 20 y el 4.81% trabaja menos de 10 horas semanales.

## MOTIVOS DEL ABANDONO DE ESTUDIOS

*Motivos generales por orden de importancia por los que abandonó los estudios*



De acuerdo con los resultados obtenidos, el principal motivo que manifestaron los encuestados por el que suspendieron sus estudios fue de índole económico en primera mención con 47.06% y en segunda con 45.83%, otro factor importante fueron motivos personales con 54.17% que se mencionó en tercer lugar.

## Motivos específicos por los que abandonó los estudios

Motivos A. Personales	Orden de importancia						Total	%
	Prioridad 1	%	Prioridad 2	%	Prioridad 3	%		
1. Matrimonio	1	3.03	3	16.67	0	0.00	4	6.25
2. Embarazo	6	18.18	0	0.00	0	0.00	6	9.38
3. Depresión	1	3.03	0	0.00	0	0.00	1	1.56
4. Enfermedad	4	12.12	2	11.11	1	7.69	7	10.94
5. Tienen hijos	7	21.21	4	22.22	2	15.38	13	20.31
<b>6. Vive lejos</b>	<b>10</b>	<b>30.30</b>	<b>4</b>	<b>22.22</b>	<b>5</b>	<b>38.46</b>	<b>19</b>	<b>29.69</b>
7. Otro	4	12.12	5	27.78	5	38.46	14	21.88
<b>Contestados</b>	<b>33</b>	<b>100.00</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>	<b>64</b>	<b>100.00</b>

En la unidad de análisis *motivos personales* como causa de abandono de los estudios; el principal que se señaló fue “*vive lejos*” con un total de 29.69%.

## MOTIVOS DEL ABANDONO DE ESTUDIOS

*Motivos específicos por los que abandonó los estudios*

Motivos B. Institucionales y académicos	Orden de importancia						Total	%
	Prioridad 1	%	Prioridad 2	%	Prioridad 3	%		
8. Bajo desempeño académico	2	6.25	0	0.00	1	20.00	3	5.66
9. Sin cupo en UEA	5	15.63	0	0.00	0	0.00	5	9.43
<b>10. Traslape de horarios</b>	<b>5</b>	<b>15.63</b>	<b>5</b>	<b>31.25</b>	<b>1</b>	<b>20.00</b>	<b>11</b>	<b>20.75</b>
11. Programación de cursos	1	3.13	0	0.00	0	0.00	1	1.89
12. Seriación completa	8	25.00	1	6.25	0	0.00	9	16.98
13. Problemas con los profesores	1	3.13	1	6.25	1	20.00	3	5.66
14. Problemas con los servicios	0	0.00	1	6.25	0	0.00	1	1.89
15. Excesiva carga académica	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
16. Bajo nivel de la carrera con respecto a otras instituciones	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
17. Ritmo trimestral	0	0.00	4	25.00	1	20.00	5	9.43
18. Porque no pudo hacer el cambio de carrera	2	6.25	2	12.50	1	20.00	5	9.43
19. Otro	8	25.00	2	12.50	0	0.00	10	18.87
<b>Contestados</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>53</b>	<b>100.00</b>

Entre los motivos “*institucionales y académicos*” el principal señalado es “*traslape de horarios*” con un total de 20.75%.

*Motivos específicos por los que abandonó los estudios:  
Problemas con los profesores/servicios*

Con relación de los motivos de abandono “*institucionales y académicos*” que refiere a problemas con los profesores, se les solicitó a los encuestados señalarlos; en el cuadro siguiente se citan las respuestas.

<b>Matrícula</b>	<b>Problemas con los profesores</b>
208209838	No me dejaron tomar clases como oyente.
207210569	Inasistencia de los profesores.
208339227	Eran muy malos enseñando.

En esta misma categoría de análisis, en problemas con los servicios, se mencionó por un encuestado lo siguiente.

<b>Matrícula</b>	<b>Problemas con los Servicios</b>
207208821	Había huelga a cada rato y perdía tiempo.

## MOTIVOS DEL ABANDONO DE ESTUDIOS

*Motivos específicos por los que abandonó los estudios*

Motivos C. Económicos	Orden de importancia						Total	%
	Prioridad 1	%	Prioridad 2	%	Prioridad 3	%		
20. Por mantener a la familia	25	34.72	13	39.39	2	40.00	40	36.36
21. Por adquirir experiencia profesional	1	1.39	1	3.03	0	0.00	2	1.82
22. Por recursos insuficientes para estudiar	23	31.94	9	27.27	2	40.00	34	30.91
23. Para ayudar al gasto familiar	21	29.17	8	24.24	1	20.00	30	27.27
24. Otro	2	2.78	2	6.06	0	0.00	4	3.64
<b>Contestados</b>	<b>72</b>	<b>100.00</b>	<b>33</b>	<b>100.00</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>110</b>	<b>100.00</b>

Entre los motivos “*económicos*” el que se mencionó por la mayoría de los encuestados es “*por matener a la familia*” con un total de 36.36%.

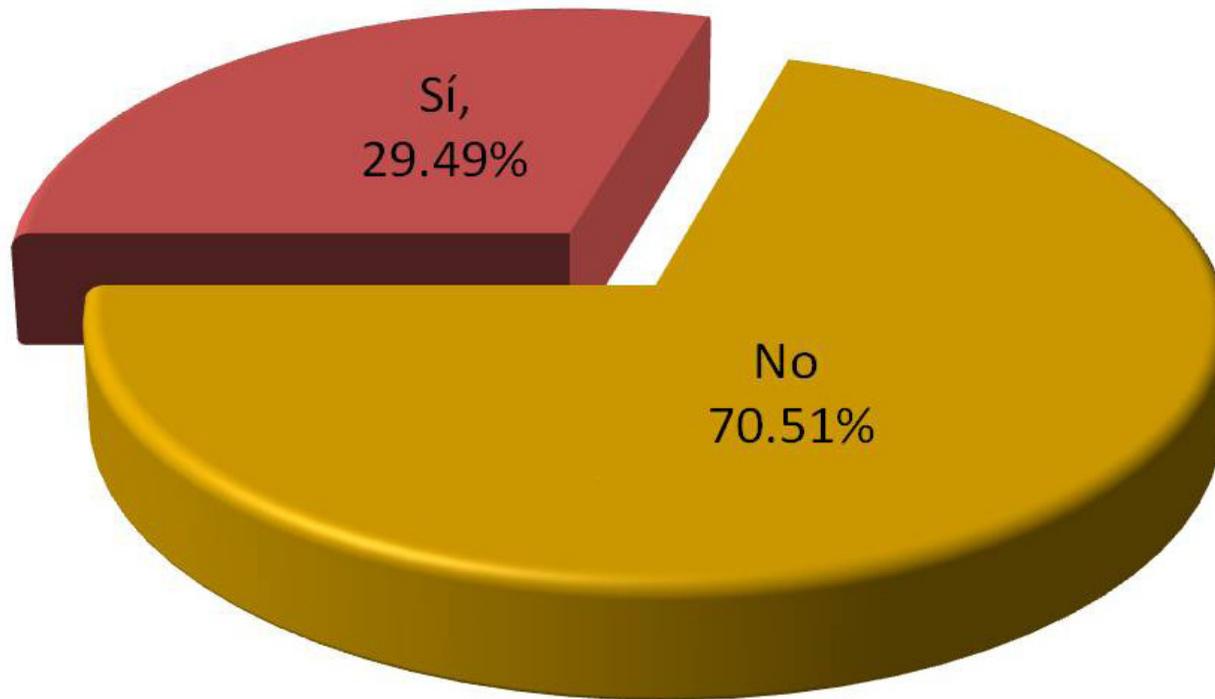
Motivos D. Orientación profesional	Orden de importancia						Total	%
	Prioridad 1	%	Prioridad 2	%	Prioridad 3	%		
25. No le gusta la carrera	9	56.25	4	80.00	0	0.00	13	59.09
26. No le gusta el plan de estudios	2	12.50	1	20.00	1	100.00	4	18.18
27. Otro	5	31.25	0	0.00	0	0.00	5	22.73
<b>Contestados</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>

En el motivo “*orientación profesional*” destaca en primera mención “*no le gusta la carrera*” con un total de 59.09%.

Matrícula	Otros motivos
207207524	Falta de tiempo.
208209294	Falta de tiempo.
207241895	Ya no tengo tiempo.
208211649	No me queda tiempo para estudiar.
207241633	Los horarios laborales me impiden asistir a la escuela.
207210137	No se puede ajustar los horarios laborales con los de la escuela.
207241374	Problemas de horario.
208213439	Los horarios del trabajo me impidieron acudir a la escuela por la mañana - No hay horario vespertino.
208208654	Antes de entrar a la carrera ya laboraba y no pude combinar los horarios de la licenciatura con el trabajo.
208307694	Al mismo tiempo estaba realizando la carrera de informática en la UNAM y no pude compaginar los horarios, por lo que decidí abandonar la carrera de economía y dedicarme únicamente a informática.
208212750	Por los horarios de trabajo se me pasó el trámite de reinscripción.
207209623	El trabajo no me permite cumplir con los horarios de la escuela y cambié de residencia.
207336894	Cambié de lugar de residencia.
207208041	Promedio de certificado.
207209788	Por la huelga ingresé a otra universidad.

Matrícula	Otros motivos
207210569	Huelga.
207211955	Huelga.
207242053	Huelga.
207241900	Problemas familiares.
208211453	Tuve que cuidar de mi abuela que vivía en provincia y se enfermó.
207211989	Preferí otra institución.
208212035	Estoy estudiando en otra Institución.
208308284	Cambié de institución, preferí la UNAM.
207242192	Cursé otra carrera en otra institución.
207242184	Cursé otra carrera en otra institución.
207207168	Cambié de institución, me inscribí en la UNAM.
207211793	Inicié otra carrera.
208340422	No me gustó el ambiente universitario, tuve problemas familiares.
208308331	No me gustó el ambiente.
207336161	Tengo beca de movilidad de la propia UAM a Argentina.

*¿Cursas en otra institución estudios universitarios?*



El 70.51% de los alumnos encuestados no se encuentra estudiando en otra universidad, mientras que el 29.49% sí.

*Institución en la que estudia*

Matrícula	Nombre de la institución
207207168	Universidad Nacional Autónoma de México.
207207817	Universidad Nacional Autónoma de México.
207335466	Universidad Nacional Autónoma de México.
208307694	Universidad Nacional Autónoma de México.
207241853	Universidad Nacional Autónoma de México.
208369133	Universidad Nacional Autónoma de México.
207208384	Universidad Nacional Autónoma de México.
207208619	Universidad Nacional Autónoma de México.
207209364	Universidad Nacional Autónoma de México.
207211989	Universidad Nacional Autónoma de México.
207336852	Universidad Nacional Autónoma de México.
208308284	Universidad Nacional Autónoma de México.
208339227	Universidad Nacional Autónoma de México.
207242184	Universidad Nacional Autónoma de México.

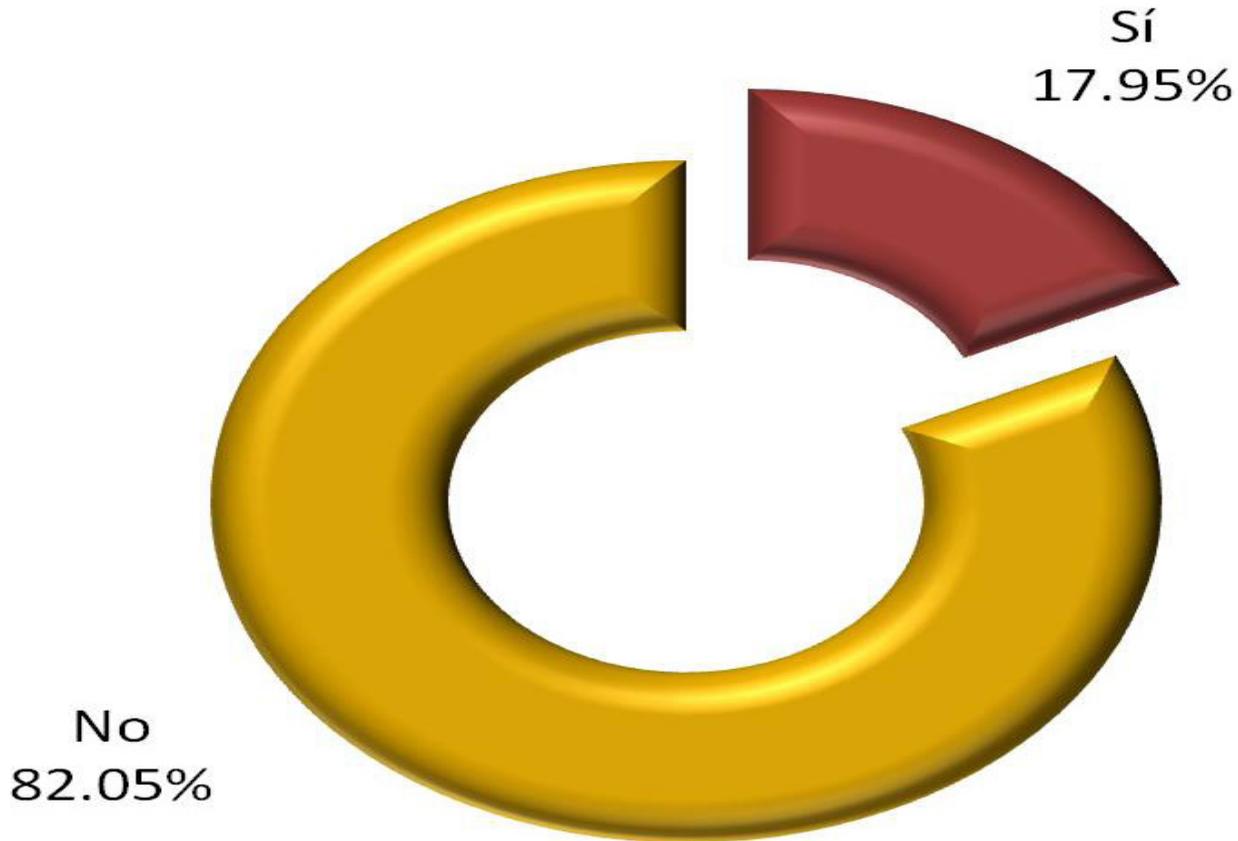
*Institución en la que estudia*

Matrícula	Nombre de la institución
207207956	Instituto Politécnico Nacional.
207208041	Instituto Politécnico Nacional.
208212035	Instituto Politécnico Nacional .
207242192	Instituto Politécnico Nacional.
208207234	Instituto Politécnico Nacional.
208207569	Instituto Politécnico Nacional.
207307269	Instituto Politécnico Nacional.
208307937	Instituto Politécnico Nacional.
208209838	Universidad del Valle de México.
208207399	Universidad del Valle de México.
208369167	Barra Nacional de Abogados.
207211955	Barra Nacional de Abogados.
207210569	Universidad Autónoma del Estado de México.
208369078	Universidad Autónoma del Estado de México.
207209788	Universidad Insurgentes.
208340422	Universidad Tecnológica de México - UNITEC.

*Institución en la que estudia*

Matricula	Nombre de la institución
208307856	Universidad Pedagógica Nacional.
207208821	Universidad Mexicana Plantel Izcalli.
207209275	Instituto Mexicano de Educación Integral.
207209607	Universidad Tecnológica Fidel Velázquez.
207242469	Instituto Nacional de Antropología e Historia.
207209291	Escuela Superior de Composición y Arreglo Musical.
208338247	Instituto de Arte Culinario.
208308860	Escuela Nacional de Artes.

*¿La UAM influyó para tomar la decisión de abandonar los estudios?*



En cuanto a que si la institución influyó de alguna manera para que los estudiantes tomaran la decisión de abandonar sus estudios, el 82.05% contestó que no, mientras que el 17.95% manifestó que sí.

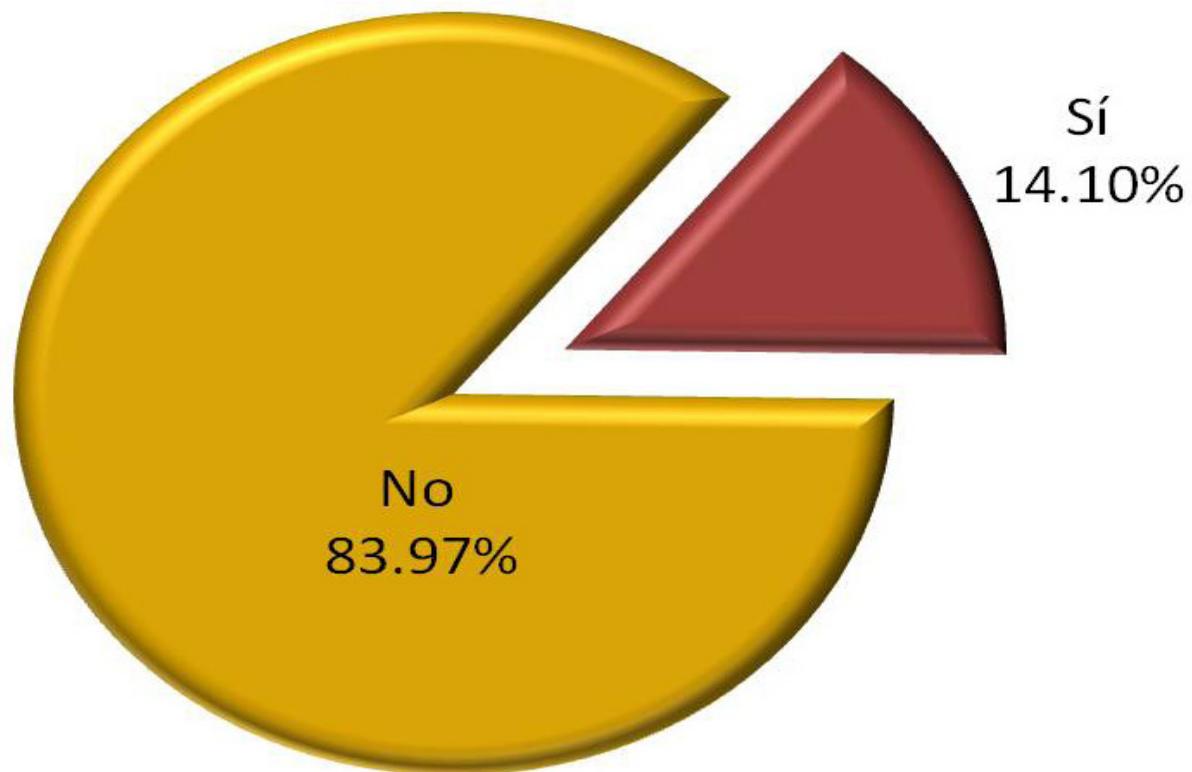
*¿De qué manera influyó la institución para que tomaras la decisión de abandonar los estudios?*

Matricula	Razón
207209788	Intervención en la huelga.
207211955	Con la huelga.
207242053	Por el periodo de huelga y la suspensión de actividades.
207208821	Porque a cada rato estaba en huelga.
207210569	Por no resolver el problema de la huelga, no tener un seguimiento en la asistencia a clase de los profesores.
208209838	No dan la oportunidad de cambiar de carrera.
207336323	Porque no me dieron el cambio de carrera.
207207956	No hubo apoyo para un cambio de unidad.
208339227	En la programación del tronco común, ya que es una pérdida de tiempo.
207241374	Los horarios no se pueden ajustar.
207210129	Por lo general no hay cupo de materias en esta carrera.
207210187	Nos daban sólo dos materias por trimestre.
207211515	Es muy rígida la seriación de las materias; impide el avance en el plan de estudios.
207336161	No se me otorgó una beca para irme a otra universidad.

*¿De qué manera influyó la institución para que tomaras la decisión de abandonar los estudios?*

Matrícula	Razón
208210130	Tiene muchos departamentos, es muy complicado que te resuelvan tus dudas o solucionar algún problema.
207212008	Sería más sencillo si algunas materias las pudiera revalidar.
207210462	A los que nos atrasamos nos van relegando.
208208751	En que se den la oportunidad de retomar los estudios después de varios años de ausencia escolar.
207207419	No se imparte la carrera que me interesa.
207211662	La lejanía.
207241853	No pude acoplarme al sistema trimestral de la Institución.
208307937	No me gustó la institución.
208308860	Porque tenía otras expectativas.

*Buscó apoyo en la Institución previo a tomar la decisión*

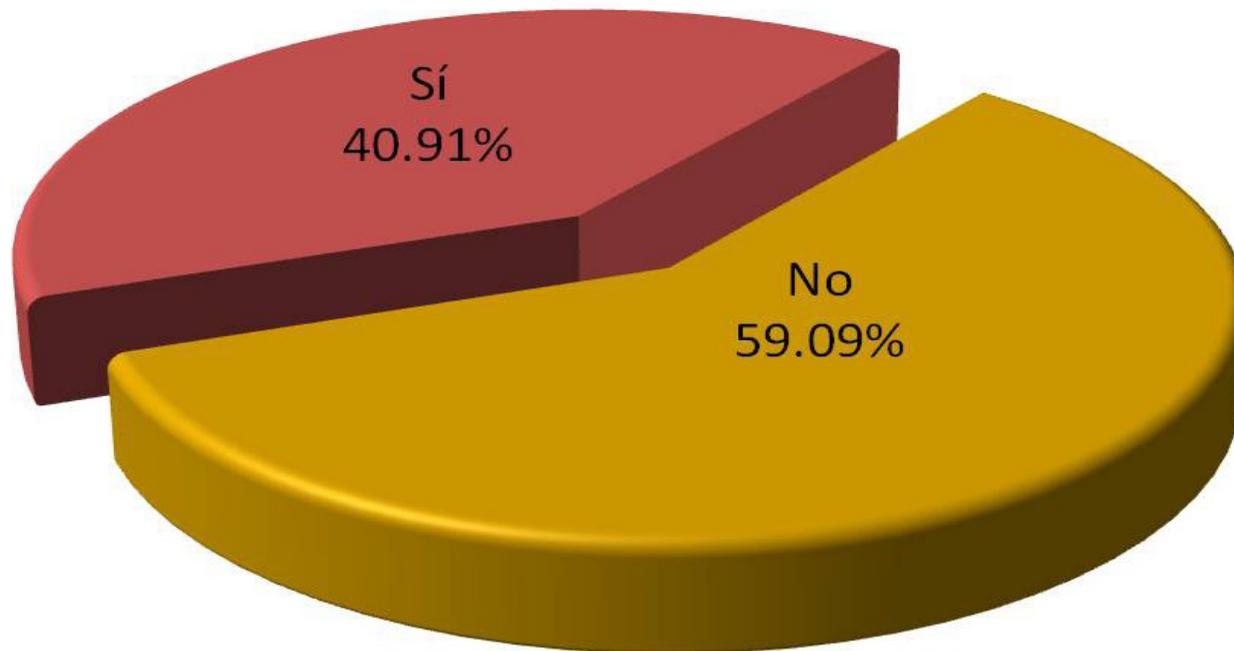


El 83.97% de los encuestados no buscó apoyo dentro de la Institución, mientras el 14.10% afirmó sí haberlo buscado.

*Manera en la que buscó apoyo en la Institución*

Matricula	Razón
207208384	Informándome como podría hacer el cambio de carrera.
208209838	En sistemas escolares y me otorgaron sólo un tríptico y una contraseña.
207211400	Solicité más recursos de beca u otro apoyo económico con la profesora Keila Barrera de becas PRONABES.
207211515	Pedí orientación a amigos que ya tenían esta experiencia, pedí ayuda en el Centro de Orientación de la Unidad.
208210130	Con el Coordinador de la carrera de Derecho pero no me ayudaron en nada.
208212035	Busqué asesoría con un profesor.
208213439	Acudí a servicios escolares para pedir información a cerca de los programas que se imparten por la tarde.
207209225	Busque información, acudí a los módulos para saber el modo de inscripción.
207209275	Pedí el cambio de carrera.
207335440	Me acerqué a la Coordinación de la licenciatura y recibí apoyo por parte del Mtro. Ricardo Padilla.
208207569	Me acerqué a un asesor.
207209607	En división académica me dijeron que no había baja temporal y que no debía dejar pasar más de cinco trimestres sin reinscribirme.
207210129	Con el coordinador de carrera, nos pidió que hiciéramos solicitudes con el Rector.
207210187	Mandando solicitudes al Rector.
207210462	Nos llevaron a un analista.
207210763	Un profesor me ayudaba por mi falta de tiempo, pero los demás no.
207211060	Orientadoras del servicios psicopedagógicos me van a aplicar un examen en la tutoría.
207336323	Sí, busqué apoyo, pero no me dieron solución pues yo tenía bajo promedio y por esa causa no me dieron el cambio de carrera.

*¿Recibiste apoyo por parte de la Institución?*

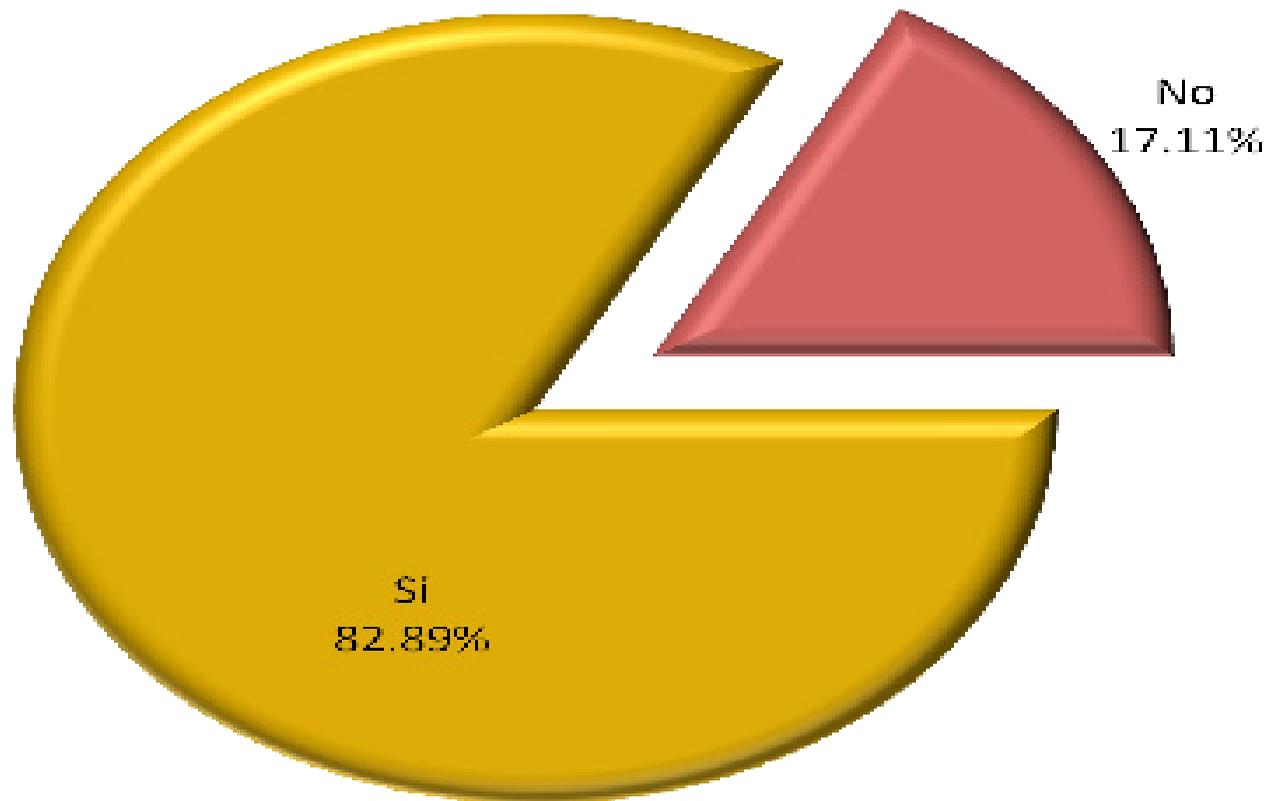


El 59.09% de los entrevistados aseguró que había buscado apoyo en la Institución, en contraparte, el 40.91% aseguró sí haber tenido algún apoyo institucional.

*Manera en la que recibió apoyo por parte de la Institución*

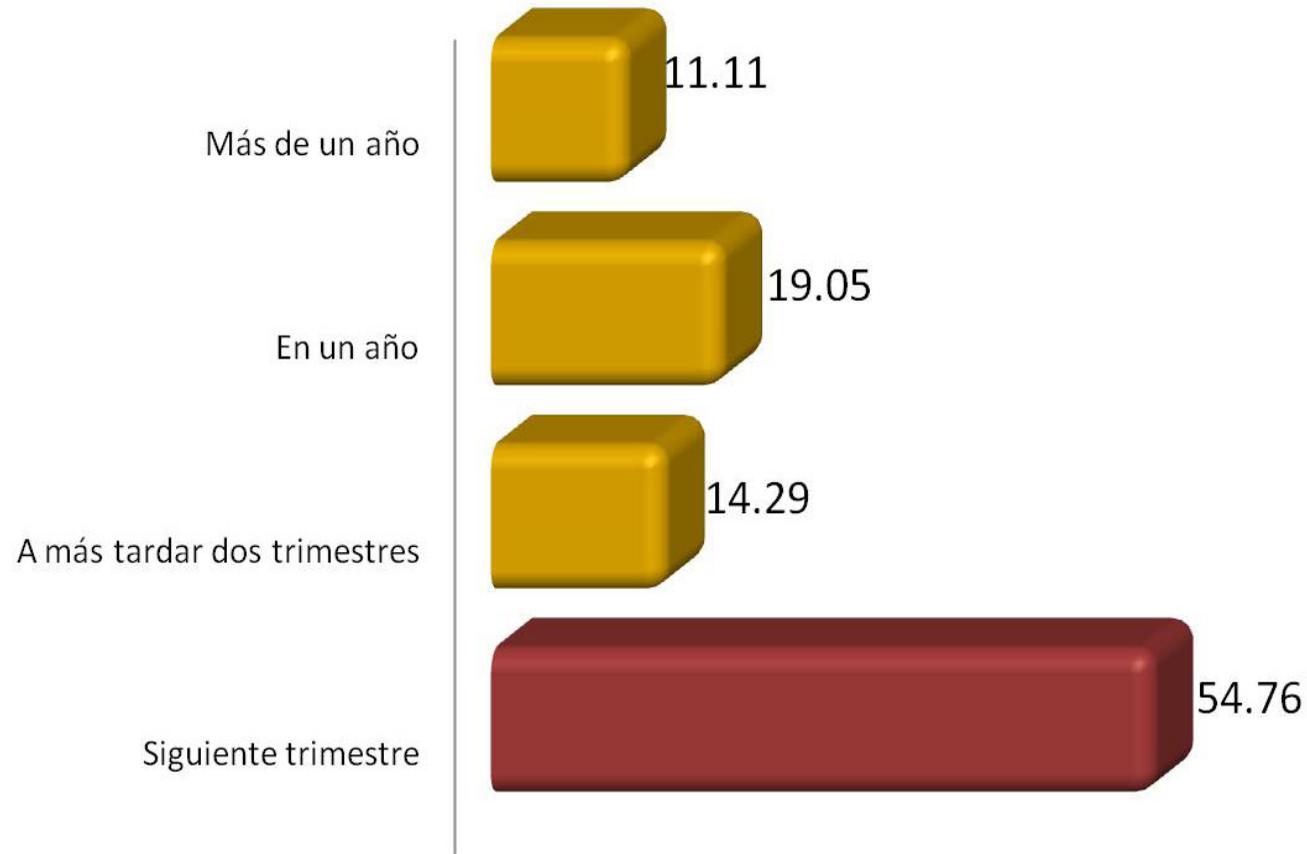
Matrícula	Tipo de apoyo recibido
207208384	Me brindaron la información que solicité; sin embargo, para poder realizar el cambio tenía que presentar nuevamente el examen.
207211515	Me indicaron los procedimientos para inscribirme en blanco; mientras cursaba de oyente las materias que no había acreditado y que son seriadas.
208212035	Platiqué con un profesor.
208213439	Me proporcionaron la información pertinente.
207335440	El coordinador me apoyó poniéndome un tutor que me ayudara a pasar la materia, pero no pude presentar el examen de quinta oportunidad por problemas personales.
208207569	Me platicó las opciones que tenía antes de abandonar la carrera, pero ninguna me pareció viable.
207368582	Me otorgaron una beca, pero no me fue suficiente para cubrir mis gastos.

*Planea retomar sus estudios en la UAM*



Respecto a retomar los estudios de licenciatura en la UAM 82.89% declaró que sí piensa en algún momento continuar; en tanto 17.11% señaló que no.

*Tiempo en el que planea reincorporarse*



De los alumnos que piensan retomar sus estudios 54.76% manifestó que lo haría en el siguiente trimestre, el 19.05% respondió en un año, le sigue el 14.29% que contestó que a más tardar en dos trimestres y el 11.11% que piensa reincorporarse a los estudios en más de 1 año.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
207207524	Sería bueno que hubiera clases los días sábados.
207207833	Estaría bien que se pudiera adecuar el horario de clases de acuerdo a nuestro tiempo o realizar un cambio de plantel sin complicaciones.
207208504	Tal vez podrían brindar apoyo a los alumnos, para organizar las materias de acuerdo a nuestro tiempo.
207334410	Que la carrera se imparta en horario vespertino.
207335369	Tener flexibilidad en los horarios, opciones y apoyos a los alumnos que sí trabajan.
208207145	Dando posibilidad de continuar con los estudios en diversos horarios.
208209294	En que se pueda impartir las materias en un horario más flexible.
208207399	Que se tuvieran más turnos o más horarios, así la gente que trabaja tendría mayor oportunidad de terminar los estudios.
207211662	Un poco más de comunicación con el profesorado, pues a mí me costaba trabajo llegar a clase de 7 por la lejanía y no me dejaban pasar más tarde aunque les expliqué mi situación.
207335686	Para mi influyó mucho pues no existe un turno vespertino, para poder combinar el trabajo con los estudios.
207336072	Creando programas sabatinos, por línea o un sistema abierto que facilite los horarios de estudio a la gente que trabaja.
208213439	Abrir un turno vespertino en la carrea para cubrir estás necesidades en los alumnos.
208339586	No sé, mi situación es más de carácter personal, tengo problemas de organización con el trabajo y los horarios de la escuela.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
207242053	Ajuste en los horarios para poder trabajar y estudiar.
208369044	Que los horarios sean flexibles.
207242215	Que los horarios se ampliaran en el turno vespertino.
208369078	Más flexibilidad en los horarios.
207242273	Flexibilidad de horarios.
207209403	Teniendo horarios en la tarde-noche.
207241691	Mayor apoyo a los estudiantes con la flexibilidad de horarios.
208208654	Aumentar los horarios o implementar algún tipo de estudio alternativo en Web que apoye a la gente que trabaja.
208379578	Abriendo más grupos en otros horarios.
207211890	Tener cursos sabatinos o educación a distancia.
207335898	Más flexibilidad en los horarios para poder trabajar.
207335953	Que hicieran más flexibles los horarios.
207336682	En sociología sólo está el turno matutino y si se abriera el vespertino a mi me ayudaría mucho.
208212522	Abarcar más horarios en cuanto a materias y abrir más cupos, pues ahora que entre a trabajar no me permite cursar pues se necesita un horario vespertino.
207207956	Facilidades y apoyo al estudiante para realizar el cambio de unidad de manera que pueda continuar con sus estudios.
207208384	Apoyando a los alumnos para realizar el cambio de carrera.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
208209838	Sí, tratar de apoyar a los alumnos que por algún motivo no puedan acudir tomar las clases que no sean presenciales.
208307173	Que sean menos engorrosos los trámites para pedir baja temporal.
208338247	Que den la oportunidad de cambiar la carrera con facilidad.
207241374	Que haya cupo en las materias, éstas se saturan y por ende no hay un horario fijo al elegir.
207209788	Dando el apoyo necesario para la reintegración y facilitar el proceso de reingreso.
207211515	En cuanto a la seriación, permitir tomar las materias para seguir avanzado conforme al plan de estudios, que quede asentado que se cursó la materia aunque no se haya acreditado, para permitir arrástrala.
208211495	Dando facilidades para reingresar.
208212344	La inscripción es complicada, no hay grupos y horarios disponibles. Ha mejorado con la inscripción por internet, pero sigue siendo complicado por saturación de horarios y grupos.
208338899	Ampliar su oferta educativa con carreras como gastronomía.
208339227	Facilitar el proceso y trámite de reingreso a la carrera.
208340422	Ofrecer más opciones de carrera para hacer el cambio y no optar por otra universidad.
207368346	Implementando un programa de sistema abierto o a distancia.
207242231	Contando con un sistema abierto.
207242621	Quitando la seriación y permitir que entres de oyente para que no nos atrasemos.
208369167	Contando con un sistema abierto.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
207335466	Reduciendo el número de trimestres del tronco común, porque si ya no te gusta la carrera pierdes un año en hacer el cambio.
208207234	Brindar la oportunidad de educación a distancia, ya sea para la carrera o para acreditación de algunas materias.
208207844	Abrir un grupo extra para las materias que se saturan más.
208306949	Mejorando la bolsa de trabajo.
208307694	Tener una modalidad de universidad abierta.
207210129	Es muy rápida la enseñanza y si perdemos un trimestre nos rezagamos y no hay un profesor por cada 20 alumnos y muchos alumnos nos quedábamos sin materias y en la escuela no nos dan oportunidad para trabajar con los horarios.
207210462	Abrir más grupos porque tenemos que estar luchando por los lugares.
207210763	Abriendo el sistema de educación a distancia y proporcionando becas.
207211361	Abrir más grupos.
207211832	Que en un futuro se otorgaran cambios de unidad.
207212008	No pude revalidar materias que me hubieran ayudado a organizar mejor mi horario.
207336161	Que se deje mi situación académica más clara en términos burocráticas para que no piensen que abandone los estudios.
207336323	Facilitar los cambios.
208210384	No hay suficiente cupo para inscribirse.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
207368582	Me gustaría que hubiera cursos por internet.
207208041	El promedio en el certificado de bachillerato no determina el rendimiento que pueda tener en la universidad.
208208751	Que se dé la oportunidad de darse de baja temporal por más tiempo del ya dado.
208209765	Que nos den la oportunidad de retomar nuestros estudios.
207336145	Incrementar las becas y dar mayor facilidad a las personas que las solicitan.
208211453	Apoyando a la gente de escasos recursos con becas.
208211649	Siendo más accesible en los requisitos para seguir conservando la beca.
208211916	Promoviendo más becas.
208212360	Promover becas económicas.
208308959	Hay veces que las becas que otorga la institución no son suficientes, y las otorgan a personas que no las necesitan.
207336828	Brindando un mayor número de becas.
208212776	A través de becas, apoyo de transporte.
207368427	Apoyo con becas, tener trabajo dentro de la misma escuela.
208208303	Que hubiera un fondo económico o becas en apoyo a alumnos que son cabeza de familia.
208209325	Con un programa de becas.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
207209607	Mayor becas, y otorgar becas deportivas, porque pertenecía a las panteras y pertenecía a la asociación de fútbol.
208210091	Otorgar más becas, información sobre becas y financiamiento educativo.
207242469	Que ayuden brindando mayores facilidades para la obtención de la beca.
207207419	Me gustaría que se diera información a cerca de la baja temporal y cómo retomar nuevamente los estudios ya que busqué orientación, pero nadie me dijo qué hacer.
207334258	Dar a conocer a la comunidad universitaria los apoyos que puede brindar la universidad para no abandonar los estudios.
207210048	Manejando y difundiendo los programas y apoyos de becas.
207336705	Abriendo algún módulo que informe de una manera amplia a los alumnos, las opciones que existen para no abandonar los estudios.
207207435	Más difusión de los apoyos económicos.
207211060	Mayor difusión del apoyo que brinda la institución.
207208952	En mi caso fue una decisión personal; no creo que la UAM esté fallando.
207209267	En mi caso la institución no influyó, fue una decisión personal.
207306255	En mi caso la institución no influyó para que yo abandonara mis estudios.
208340634	En mi caso no sé; no depende de la universidad.
208211526	En mi opinión la escuela no influyó sino son los motivos personales.

*Opinión de los alumnos a cerca de la manera en que la UAM podría contribuir para evitar que se abandone los estudios*

Matrícula	Sugerencias
208213081	Yo considero que la institución tiene muchos beneficios, pero en mi caso personal necesitaba estabilidad en la cuestión económica. En la mayoría de los casos no es la escuela sino el alumno y su problemática.
208340074	No tengo ninguna opinión negativa para la universidad.
208340341	A mí me parece excelente Universidad.
207211989	A mí me gusta mucho la institución, no puedo opinar por qué necesite cambiar algo. Yo veo todo que está bien. Tuve la oportunidad de poderme quedar en las dos instituciones y preferí la UNAM.
208379560	Replantear el plan de estudios, para tener más flexibilidad en los horarios.
208369002	Tener más flexibilidad en los horarios.
208210130	Tendrían que actualizar los planes y programas de estudio.
208338938	Mejorar el plan de estudio, que los maestros se pongan de acuerdo con lo que enseñan, que haya un seguimiento en las materias programadas para cada trimestre.
208209498	Tener más control en el horario de las entradas de los profesores, ya en varios casos no se presentaban en el primer horario del turno matutino.
207210569	Tratar de tener un control de la asistencia de los docentes, ya que muchos alumnos hacíamos recorridos de hasta 3 horas de la casa a la escuela y finalmente no teníamos clase porque el profesor había faltado.
208369086	Que los maestros no falten o avisen si van a llegar más tarde.
208207543	Otorgando más becas a los alumnos.
207207605	Que los alumnos tengan acceso a las guarderías de la universidad.
207211955	En mi caso el problema es la huelga, la institución es muy accesible para poder cursar los estudios.

Matrícula	Comentario adicional
208211437	Dar más oportunidades porque cuando no eres alumno regular sólo te dejan las sobras.
208213560	No pedir tantos libros ya que son muy caros.
207242192	En mi caso de ninguna manera.
207307269	Ampliando los volúmenes de la biblioteca.
208243387	La carrera ya no me llenaba y pues al tener la necesidad de trabajar decidí salirme.
208211681	Me agrada que se interesen por darnos seguimiento, que están interesados en nosotros. Dejé la escuela por una cuestión anímica, por la pérdida de mi trabajo.
208211916	Me encantaría regresar y retomar mi carrera.
208369044	Estoy viendo la posibilidad de estudiar un posgrado ya que terminé una licenciatura hace tiempo, pero estoy considerando regresar a la institución.
208369086	Qué bueno que están al pendiente de la situación académica de los estudiantes. Gracias.
207242388	La razón por la que dejé la escuela más bien es por motivos personales y son cosas ajenas a la institución.
208243476	Ya resolví mis problemas personales y ahora sí puedo organizar mi tiempo.
207242184	Me arrepiento de haber dejado la escuela.
207207168	Tal vez acabando la carrera en la Universidad Nacional Autónoma de México me reincorpore a la Universidad Autónoma Metropolitana.
207209275	La institución no es la culpable de mi situación.
207335466	Estaba contento en la UAM, pero no podía esperar un año a ver si se podía hacer el cambio de carrera, por eso decidí hacer examen en la UNAM.

Matrícula	Comentario adicional
208207844	Quedé a deber dos materias las cuales cursé al siguiente trimestre de oyente, los maestros me guardaron la calificación pero al querer inscribirlas ya no hubo cupo. Quiero volver a regularizarme y por eso este trimestre he inscrito estas dos materias.
208210091	Es muy buena universidad.
207369009	Yo tengo muy buena opinión de la institución, en mi caso fue porque me embaracé.
207207956	Si pudiera hacer el cambio a la Unidad Xochimilco me incorporaría de inmediato.
207211989	Me gustaría que no tuviera tronco común, pues ahora que tengo las dos visiones, en la UNAM entré luego luego a ver Derecho a diferencia de la UAM.
207211060	Que se ampliaran los cupos de las materias.
207211361	El sistema de pre-inscripción no es muy bueno porque me aparecen materias de séptimo y octavo y por ello no me puedo inscribir a décimo, pero yo ya las cursé.
208340074	Me gustaría que hubiera trabajo para los estudiantes en la misma universidad, no sólo para los estudiantes de últimos semestres, sino también, para los que vamos comenzando pues eso nos ayudaría a poder continuar con los estudios.
208340341	Abrir más turnos e implementar un sistema abierto para poder acudir los días sábados.
208210740	Sólo dejé por un trimestre los estudios.
208337796	Ya me volví a inscribir.
208338700	He hecho inscripciones o movimientos en blanco, el próximo trimestre meteré 2 materias, una de segundo y una de tercer trimestre.
207209607	Que se pusieran de acuerdo en la información, profesores, jefes de departamento y áreas administrativas.

Matrícula	Comentario adicional
208307937	La gente que estaba ahí es porque no se quedaron en la UNAM, o en el IPN no se sentían orgullosos de pertenecer a la institución y eso me hizo decaer, falta por parte de la institución apoyar y enardecer a la misma institución.
208306949	No me enteré de cómo obtener becas en la institución, hay que darle mayor difusión.
208212881	En casos de enfermedad, accidentes o discapacidad la UAM no puede hacer nada, ya que es una situación personal ajena a la institución.
207336072	No tuve ninguna opción que facilitara mis estudios y con gran dolor tuve que dejar la universidad para comenzar a laborar. Sólo regresaría si la institución brindara algún tipo de apoyo
208210130	Mejorar los horarios por que quedan muy dispersos
208209391	No he podido avanzar en la licenciatura porque debo materias seriadas. He inscrito dos trimestres en blanco, en el próximo meteré una materia de tercero y una de cuarto.
207241853	La UAM tiene buenas instalaciones y buena planta docente, sólo que no me pude acoplar al sistema trimestral. Hace falta más teoría en el plan de estudios.
208308331	Falta atención, los grupos son muy grandes. En el último trimestre que estuve el profesor dijo que entre menos alumnos mejor y no me gustó eso, el ambiente es muy de relajo, tal vez por lo mismo de la falta de atención.
207307065	Lo que es pesado es tanto trabajo y tarea, sin embargo no podría ser de manera diferente.

*ANEXO*  
*CUESTIONARIO APLICADO*

**Encuesta de Seguimiento al Abandono de los Estudios en la División de Ciencias Sociales y Humanidades**  
**Alumnos que abandonaron por más de tres trimestres consecutivos sus estudios**

La presente encuesta tiene como propósito identificar y analizar las causas por las que los alumnos de la División de Ciencias Sociales y Humanidades abandonan sus estudios durante tres trimestres consecutivos. Lo anterior con el objetivo de crear programas que permitan prevenir y abatir en lo posible la creciente problemática de abandono y contribuir positivamente a mejorar el índice de eficiencia terminal de la División.

**Datos generales** (para llenado de la Institución)

Matrícula:

Nombre:

Licenciatura:

Créditos cubiertos:

Último trimestre de actividad académica:

Se entiende por “abandono” en esta encuesta a la no reinscripción por tres trimestres consecutivos.

1. ¿Trabajas?

- a. Sí
- b. No (pasa a pregunta 13)

2. ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

- a. Menos de 10 horas
- b. De 10 a 20 horas
- c. De 21 a 40 horas

3. Por orden de importancia indica hasta tres motivos por los cuales abandonaste tus estudios en la UAM.

<b>a. Motivos personales</b>	
i. Matrimonio	<input type="checkbox"/>
ii. Embarazo	<input type="checkbox"/>
iii. Depresión	<input type="checkbox"/>
iv. Enfermedad	<input type="checkbox"/>
v. Tiene hijos	<input type="checkbox"/>
vi. Vive lejos	<input type="checkbox"/>
vii. Otro	<input type="checkbox"/> _____
<b>b. Motivos institucionales y académicos</b>	
i. Bajo desempeño académico	<input type="checkbox"/>
ii. Sin cupo en UEA	<input type="checkbox"/>
iii. Traslape de horarios	<input type="checkbox"/>
iv. Programación de cursos	<input type="checkbox"/>
v. Seriación compleja	<input type="checkbox"/>
vi. Problema con profesores	<input type="checkbox"/>
¿Qué problema?	_____
vii. Problema con los servicios	<input type="checkbox"/>
¿Qué problema?	_____
viii. Excesiva carga académica	<input type="checkbox"/>
ix. Bajo nivel de la carrera con respecto a otras instituciones	<input type="checkbox"/>
x. Ritmo trimestral	<input type="checkbox"/>
xi. Porque no pudo hacer el cambio de carrera	<input type="checkbox"/>
xii. Otro	<input type="checkbox"/> _____
<b>c. Motivos económicos</b>	
i. Por mantener a la familia	<input type="checkbox"/>
ii. Por adquirir experiencia profesional	<input type="checkbox"/>
iii. Por recursos insuficientes para estudiar	<input type="checkbox"/>
iv. Para ayudar al gasto familiar	<input type="checkbox"/>
v. Otro	<input type="checkbox"/> _____
<b>d. Motivos de orientación profesional</b>	
i. No le gusta la carrera	<input type="checkbox"/>
ii. No le gusta el plan de estudios	<input type="checkbox"/>
iii. Otro	<input type="checkbox"/> _____

4. ¿Cursas en otra institución estudios universitarios?
  - a. Sí ¿En cuál? \_\_\_\_\_
  - b. No
5. ¿La institución influyó de alguna manera para que tomaras la decisión de abandonar tus estudios?
  - a. Sí ¿De qué manera? \_\_\_\_\_
  - b. No
6. ¿Buscaste apoyo en la institución previo a tomar la decisión? (tutor, asesor, profesor, orientación profesional, coordinador de licenciatura, etc. )
  - a. Sí ¿De qué manera? \_\_\_\_\_
  - b. No
7. ¿Recibiste apoyo?
  - a. Sí ¿De qué manera? \_\_\_\_\_
  - b. No
8. ¿Planeas retomar tus estudios en la UAM-A?
  - a. Sí
  - b. No (pasa a la pregunta 10)
9. ¿En cuánto tiempo te reincorporas? (recomendación al alumno de ponerse en contacto con el coordinador de licenciatura)
  - a. Siguiendo trimestre
  - b. A más tardar dos trimestres
  - c. En un año
  - d. Más de un año
10. ¿De qué manera la institución podría contribuir para evitar que alumnos en tu situación abandonen sus estudios?

Dirección General del Proyecto:

**DRA. MARÍA JOSÉ ARROYO PANIAGUA**

Coordinación General de Información Institucional, Rectoría General

\*\*\*

Coordinación:

**LIC. EDGAR A. SUÁREZ SÁNCHEZ**

Departamento de Egresados, Rectoría General

\*\*\*

Análisis y elaboración del reporte:

**ERIKA ENRÍQUEZ ESPINOSA**

Departamento de Egresados, Rectoría General

\*\*\*

Aplicación de la encuesta:

**CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN TELEFÓNICA**

Departamento de Egresados, Rectoría General

\*\*\*

Diseño del formulario de captura:

**LIC. ADRIANA ITXEL GARCÍA AGÜERO**

Departamento de Egresados, Rectoría General



Departamento de Egresados  
[www.egresados.uam.mx/](http://www.egresados.uam.mx/)

sistema de información de  
**E**studiantes **E**gresados y **E**mpleadores

---

Prol. Canal de Miramontes 3885 1er. piso Ex -Hacienda de San Juan de Dios  
Deleg. Tlalpan CP 14387 México, DF Tels. 5603 7364 CCUAM 2652 4191 y 5559 4157  
[esuarezs@correo.uam.mx](mailto:esuarezs@correo.uam.mx) / [egresados@correo.uam.mx](mailto:egresados@correo.uam.mx)