



TRAYECTORIAS ESCOLARES, EFICIENCIA TERMINAL Y DESERCIÓN ANÁLISIS DE LAS COHORTES 2003 - 2009 UNIDAD XOCHIMILCO

RECTOR GENERAL	Dr. Salvador Vega y León
SECRETARIO GENERAL	Mtro. Norberto Manjarrez Álvarez
COORDINADOR GENERAL DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	Mtro. Fernando Bazúa Silva
RECTORA DE LA UNIDAD XOCHIMILCO	Dra. Patricia Emilia Alfaro Moctezuma
SECRETARIO DE UNIDAD	Lic. Guillermo Joaquín Jiménez Mercado
COORDINADOR DE PLANEACIÓN, VINCULACIÓN Y DESARROLLO ACADÉMICO	Dr. Miguel Ángel Zavala Sánchez
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	Mtro. Carlos Alfonso Hernández Gómez
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD	Mtro. Rafael Díaz García
DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO	Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

PRESENTACIÓN

INTRODUCCIÓN

1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO
2. ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA TERMINAL
3. ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR
4. CAUSAS DEL ABANDONO ESCOLAR
5. CONSIDERACIONES FINALES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De acuerdo con diversos indicadores nacionales (SEP, ANUIES, CIEES) e internacionales (OCDE, UNESCO-IESALC) México se ubica entre los países que presentan el mayor índice de abandono escolar en Educación Superior. Se señala que en nuestro país, el promedio de la eficiencia de terminal en los últimos diez años en instituciones públicas oscila alrededor del 48% y 53% aunque presenta variaciones importantes dependiendo de la institución, área de conocimiento y particularmente de la carrera de que se trate.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional UAM 2011-2024, la tasa de eficiencia terminal en licenciatura es de 41.1% al concluir el plazo máximo permitido por la Legislación Universitaria para cursar una carrera y sólo 14.9% de los alumnos concluyen sus estudios de acuerdo con su cohorte generacional.

En el caso de la Unidad Xochimilco la oferta académica tanto de las licenciaturas como de posgrados muestran los índices más altos de eficiencia terminal de toda la institución y se encuentran muy por arriba del promedio nacional; sin embargo es de vital importancia disminuir aún más el rezago y la deserción escolar. Es por ello que en el Plan de Desarrollo Institucional de nuestra Unidad, se plantea como una acción prioritaria: *Incrementar la permanencia escolar y los índices de eficiencia terminal en licenciatura y posgrado* con la meta específica de reducir en un 10% el índice de deserción escolar.

Para ello, es fundamental conocer las causas por las cuales los alumnos se rezagan y terminan por abandonar sus estudios universitarios, lo cual permitirá diseñar estrategias orientadas a atender lo que le corresponde a la institución, pues detrás de la deserción escolar, existen causas sociales pero también específicamente académicas; así lo han demostrado los resultados de diversos estudios realizados para estos fenómenos, los cuales se han realizado con diferentes métodos, enfoques teóricos y marcos conceptuales.

Una de las recomendaciones que se derivan de este tipo de estudios consiste en la necesidad de tomar en cuenta el contexto específico donde se presentan los problemas de deserción, para su mejor comprensión y para generar estrategias que resulten pertinentes a las condiciones y rasgos característicos y particulares.

En este sentido y ante la creciente necesidad de dar una atención prioritaria y estratégica al problema de la eficiencia terminal, la Rectoría de la Unidad a través de este trabajo, pretende mostrar una aproximación a las causas por las cuales los alumnos suspenden sus estudios de licenciatura. Con el propósito de desarrollar un proyecto integral de seguimiento y atención de ésta problemática; se espera contribuir en el diseño de estrategias, en la definición de acciones fundamentadas y el establecimiento de programas de atención que tengan como propósito reducir la incidencia de la deserción escolar, y lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal más satisfactorios.

Con este trabajo se pretende también aportar a la discusión y profundización del tema que requiere seguir siendo atendido e investigado para mejorar con bases sólidas el proceso de formación de nuestros estudiantes.

Dr. Miguel Ángel Zavala Sánchez
Coordinador de Planeación,
Vinculación y Desarrollo Académico



INTRODUCCIÓN

El presente estudio descriptivo y exploratorio corresponde a la Unidad Xochimilco de la UAM que ofrece a los estudiantes 18 carreras a través de su estructura organizativa conformada por tres divisiones académicas: Ciencias y Artes para el Diseño; Ciencias Biológicas y de la Salud y Ciencias Sociales y Humanidades. Cada División agrupa sus áreas de conocimientos en cuatro diferentes departamentos.

La característica principal de la Unidad Xochimilco es el Sistema Modular, un modelo pedagógico distinto al tradicional por la organización institucional y la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje del cual se derivan.

En el Documento Xochimilco publicado en 1974 se plantean los fundamentos sociales, epistemológicos, pedagógicos y organizativos que orientan la operación del Modelo, en él se hace énfasis el estudio de problemas concretos que afectan a la sociedad, en especial a las clases mayoritarias.

El Sistema Modular se integra por Unidades de Enseñanza Aprendizaje (UEA's) denominadas módulos, que se cursan en un trimestre y se diseñan en torno a los problemas básicos (objetos de transformación) a los que los egresados se enfrentarán en el campo profesional, los cuales se abordan de una manera interdisciplinaria. Entre las características básicas del sistema modular se encuentran las siguientes:

- * Integración de los fines sustantivos de la universidad: docencia, investigación y servicio.
- * Relación teoría y práctica por medio de la investigación.
- * Análisis crítico de las prácticas profesionales decadentes, dominantes y emergentes.
- * Rol del profesor como guía y organizador del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- * Participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- * Formación profesional basada en una relación dialéctica, de interdependencia entre el sujeto y el objeto del conocimiento.

Al ingresar a la Universidad, todos los alumnos cursan el **Tronco Interdivisional** (TID), espacio común del saber integrado por el Módulo Conocimiento y Sociedad. El Tronco Interdivisional se cursa en un trimestre en la cual el alumno conoce y asimila las características del Sistema Modular. Además, adquiere las primeras herramientas para manejar la metodología científica y analiza el papel de la Universidad en general, y de su profesión en particular, en la sociedad.

El **Tronco Divisional** se cursa en dos trimestres; en este periodo el alumno incorpora los conocimientos generales de las áreas en las que se inscribe su carrera, adquiere destrezas y desarrolla actitudes de trabajo esenciales para el correcto abordaje de problemas en su futura profesión. Al finalizar los tres módulos de los troncos comunes, el alumno ingresa al tronco de carrera y se dedica específicamente a estudiar los problemas fundamentales de su futuro campo profesional.

El **Tronco de Carrera** tiene una duración de nueve trimestres, a excepción de la carrera de medicina que se cursa en 12 trimestres. En cada uno de los módulos de la licenciatura el alumno realiza una investigación que constituye el eje del trabajo modular. Esto le permite desarrollar una gran capacidad para el análisis crítico, el planteamiento de soluciones y la aplicación práctica de las mismas. En el diseño de los planes de estudio, así como en el diseño de módulos, siempre ha estado presente la idea de que el proceso de aprendizaje debe incluir un componente empírico inductivo, seguido de un reforzamiento teórico-deductivo. La práctica ha permitido constatar que efectivamente, el proceso de enseñanza-aprendizaje así concebido, tiene como resultado una formación más sólida de estudiantes, pues permite relacionar recíprocamente la teoría y la práctica.

Los señalamientos descritos sobre el modelo educativo plantean grandes retos a los alumnos, no sólo en cuanto a la construcción de su propio conocimiento, también para el trabajo grupal y el desarrollo en el campo de la investigación. Particularmente, para los estudiantes el Sistema Modular representa un cambio trascendental, una ruptura con los procesos de enseñanza aprendizaje con los que estaba familiarizado.

Lo anterior hace imprescindible analizar si la integración a un Sistema distinto es una causa determinante para el abandono de los estudios superiores. Es por ello que el propósito fundamental de nuestro estudio es descubrir las causas de la deserción a partir de la información escolar existente y la aplicación de cuestionarios a los estudiantes que se han dado de baja.

La orientación diagnóstica de este estudio implica realizar diferentes análisis de las trayectorias escolares, con la premisa que la deserción se encuentra estrechamente relacionada con el rezago y la eficiencia terminal llegando a considerarse como tres facetas de un mismo fenómeno.



1. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

- 1.1 Objetivos
- 1.2 Marco conceptual
- 1.3 Diseño del estudio
- 1.4 Universo de estudio

1.1. OBJETIVOS

General

Identificar las causas que provocan que los alumnos de la UAM Xochimilco abandonen sus estudios con el propósito de facilitar el diseño de estrategias y medidas que desde la Institución puedan instrumentarse para reducir su incidencia.

Específicos

Analizar la trayectoria escolar de los alumnos en tiempo curricular y reglamentario para determinar con precisión, entre otros aspectos, el índice de eficiencia terminal, titulación, deserción, rezago y retención.

Determinar la magnitud que adquiere la deserción y la tendencia que ha seguido a lo largo del tiempo, identificando las características y trayectorias escolares de los alumnos que causan baja definitiva.

Clasificar, con base en las causas que se identifiquen y a sus probables combinaciones, los fenómenos en dos categorías interpretativas: a) las que se circunscriben dentro de la esfera de influencia de la Universidad y b) las que escapan a su control.

Preguntas básicas que guiaron este estudio:

¿Varían los patrones de trayectoria escolar de una generación a otra?, ¿Qué caracteriza a las subpoblaciones de estudiantes con diferente grado de progreso?, ¿Cómo se distinguen los estudiantes que abandonan sus estudios de quienes concluyen sus estudios?, ¿Cuáles son los principales motivos por los que se interrumpen o se abandonan los estudios?

1.2. Marco conceptual

Los estudios sobre las **Trayectorias Escolares** (TE) se conciben como un proceso dinámico relacionado con el comportamiento de cohortes reales de estudiantes que cursaron un plan de estudios determinado, desde su ingreso hasta su conclusión o abandono.

De acuerdo con Chaín R. (1997) “la trayectoria escolar se debe entender como la evolución de los estudiantes en el marco de estructuras formales de aprendizaje (plan de estudios). Esta trayectoria es el resultado de interacciones complejas a lo largo del tiempo; las características de los estudiantes en el ingreso afectan el grado de ajuste posterior, que a su vez se relaciona con el ajuste posible entre el estudiante y la institución. Así, estudiar las trayectorias escolares de los estudiantes en una institución determinada requiere de la construcción de bases de datos adecuadas que puedan recoger y relacionar las características de los estudiantes desde su ingreso con el avance a lo largo del tiempo...

... Por medio del análisis de las trayectorias escolares se determinan los índices de abandono, rezago, egreso y titulación en un tiempo determinado. Este último se establece de acuerdo con los propósitos del estudio; por ejemplo, puede ser necesario determinar el progreso escolar de la cohorte al concluir un “tronco básico” o al término de un año determinado.”

El análisis longitudinal de las trayectorias escolares por cohorte, como el que se desarrolló en este estudio, ofrece varias ventajas: a) conocer el progreso escolar de los estudiantes, b) generar información institucional sobre el egreso y la titulación, c) determinar el tiempo empleado para terminar los estudios y para titularse, d) identificar tipos de rezago –alumnos con diferentes grados y ritmos de avance en el currículo–, e) determinar tipos de suspensión de los estudios –en qué momento y durante cuántos trimestres dejan de inscribirse-. Adicionalmente, se comparan datos de diferentes generaciones de una misma carrera, de diferentes carreras y entre las divisiones académicas. Además, garantiza la disponibilidad de información confiable y sistemática sobre este tipo de fenómenos.

En tanto, el término **Eficiencia Terminal** (ET) en la educación superior se define, en general, como la relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y que, a partir de ese momento, conforman determinada generación y los que egresan de esa cohorte, es decir, la proporción de alumnos que, tras ingresar en determinado momento a un programa, lo concluyen en el plazo establecido institucionalmente.

Se puede calcular el índice de eficiencia terminal de diversas maneras, una de las más representativas es a través del cociente del número de egresados de todos los programas en determinado año, dividido entre el número de personas que ingresaron a la institución cuatro o cinco años antes, de acuerdo con la duración de los planes de estudio de la mayoría de las carreras que se ofrecen. Otra forma de determinar el porcentaje de alumnos que terminó con éxito sus estudios es a partir del plazo que permite el Reglamento de Estudios Superiores, el cual oscila entre cuatro y diez años.

Para evaluar la eficiencia terminal en el nivel de educación superior la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) propone el índice de sobrevivencia (*survival rate*), que define como la proporción de alumnos de nuevo ingreso que completan con éxito determinado programa y que se calcula dividiendo el número de estudiantes que se gradúan entre los que ingresaron n años antes, donde n son los años de estudio a tiempo completo necesarios para acabar el programa.

En el Plan de Desarrollo Institucional de la UAM 2011-2024 se especifica que para medir el porcentaje de alumnos de licenciatura que terminó con éxito sus estudios por cohorte generacional se debe aplicar la fórmula a partir del número de alumnos que acreditaron el plan de estudios dentro del plazo máximo reglamentado entre el total de alumnos cuyo ingreso se dio dentro del mismo plazo multiplicado por cien.

En cuanto a su orientación, básicamente hay dos variantes para calcular el índice de eficiencia terminal; sin titulación o con titulación, esto es, a partir de la proporción de egresados con 100% de créditos cubiertos entre el número de alumnos de primer ingreso o, en relación con la titulación, se considera el número de titulados entre el número de los alumnos de primer ingreso.

Es importante señalar que en la mayoría de los estudios sobre eficiencia terminal se realizan cálculos por cohortes aparentes (egreso o titulación en un año dado sobre el ingreso cinco o diez años antes), ya que, con ello, se obtiene la ventaja de la facilidad para calcular a partir de los datos disponibles, a pesar de que en estos análisis se incluyen alumnos pertenecientes a generaciones anteriores que, de alguna manera, se han rezagado, no se toma en cuenta la diversidad de duración de las carreras, no se elimina a los repetidores y no se considera a todos los egresados que terminaron sus estudios después del tiempo estipulado en el plan de estudios, lo cual provoca sesgos e imprecisiones y no da cuenta de la complejidad del fenómeno; por ello, se consideró necesario desarrollar este estudio con la perspectiva de cohortes reales para obtener un análisis confiable y estar en condiciones de hacer conclusiones mejor documentadas.

Por su parte, el término **Deserción Escolar** (DE) en la educación superior se define como el abandono de la carrera a la que se ha inscrito el alumno, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de eficiencia terminal.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la deserción a nivel superior es entendida como una forma de abandono de los estudios que adopta distintos comportamientos y que afecta a los estudiantes en la continuidad de sus trayectorias escolares; estos comportamientos se caracterizan por:

- 1) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- 2) Baja de alumnos debido a deficiencias académicas y bajo rendimiento escolar.
- 3) Cambio de carrera en el que alumno continúa en la misma Institución pero se incorpora a otra cohorte generacional o a otra Institución.
- 4) Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional.

Según Tinto (1992) existen tres periodos esenciales en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en la deserción:

- Primer periodo crítico: se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso a ambiente desconocido, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.
- Segundo periodo crítico: ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se crea expectativas equivocadas sobre las condiciones institucionales que derivan en decepciones tempranas.
- Tercer periodo crítico: se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico y la Institución no le proporciona las herramientas necesarias para superarlas.

Asimismo, se ha detectado que la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal se deben a múltiples factores que afectan a los estudiantes, sobre todo, durante el primer año de la licenciatura. Una posible clasificación es la siguiente:

- **Causas económicas:** condiciones desfavorables por la escasez de recursos, por el desempleo de los padres, o bien estudiantes que tienen que trabajar para el sustento individual o familiar.
- **Causas de origen social y familiar:** desarticulación o disfuncionalidad familiar, deficiente nivel sociocultural de la familia a la que se pertenece, problemas psicosociales, casamiento, paternidad o maternidad prematura.
- **Causas de origen psicológico:** desubicación en propósitos y falta de actitud de logro; desinterés por los estudios en general, falta de motivación por la carrera o la institución.
- **Causas físicas:** problemas de salud y alimentación inadecuada.
- **Causas atribuibles al rendimiento escolar:** perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio e incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios; características académicas previas del estudiante, como el bajo promedio en la educación media superior, el cual refleja la insuficiencia de conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes en relación con los requisitos académicos para atender las exigencias del nivel superior; deficiente orientación vocacional antes de ingresar a la licenciatura; esto provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre ella.

En el caso de la administración escolar de la UAM se han establecido categorías para ubicar a los alumnos que suspendieron los estudios en alguna etapa de su carrera. Con base en ello, todas las estimaciones estadísticas desarrolladas en este estudio se realizaron a partir de los datos de la variable “estado del alumno”, la cual se correlaciona con el análisis del desempeño y el logro escolar.

1.3. Diseño del estudio

En primer lugar se determinó el universo de estudio considerando las cohortes de interés. El término cohorte se refiere al conjunto de alumnos que ingresa a un programa profesional en un año o trimestre determinado, representa la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a sus trayectorias escolares. En una cohorte no se incluye a los alumnos que ingresan a la universidad por acreditación, revalidación, segunda carrera o carrera simultánea; lo anterior con el objeto de que las generaciones correspondan a una cohorte con las mismas características de ingreso.

Para tener una perspectiva lo más amplia posible se analizó la trayectoria escolar de los alumnos que registraron su año de **ingreso** en el periodo de **2003 al 2009**; para ello se emplearon los registros escolares de la institución resguardados en el AGA. En específico, el AGA contiene información organizada en tres grandes bloques: 1) antecedentes, 2) identificación y 3) desempeño. Estos archivos se elaboran cada trimestre en la Dirección de Sistemas Escolares a partir de los registros del Subsistema de Administración Escolar. Para este estudio, se trabajó con el AGA generado en la novena semana del trimestre invierno de 2014. La integración de las bases de datos se llevó a cabo mediante la matrícula del alumno utilizando el software SPSS.

Una vez definido el universo de estudio, se analizaron las trayectorias académicas de los alumnos tomando en consideración dos tiempos, el tiempo curricular (TC) y el tiempo reglamentario (TR).

Posteriormente se calculó la eficiencia terminal por cohortes aparentes para luego contrastarla con el análisis por cohortes reales, lo cual permitió realizar comparaciones más precisas, además de determinar si interrumpieron la carrera de forma definitiva o si lograron concluirla.

Para el estudio de las trayectorias escolares en tiempo reglamentario se analizó la evolución cuantitativa y formal del tránsito de la **cohorte 2003** por ser la única que cumplía con los 10 años; para su análisis se agrupó en términos de deserción, rezago, egreso y titulación bajo un tratamiento longitudinal, lo que implica observar con detalle los cambios que ocurren año con año.

El método de comprobación para el seguimiento generacional de los flujos y su historia académica se desarrolló a partir del porcentaje de créditos que los alumnos acumulan cada año y los créditos asignados al plan de estudios de la carrera.

Al identificarse la población que abandonó sus estudios de manera definitiva se analizaron sus características académicas y se llevó a cabo el diseño de la muestra por estratos a la que se le aplicaría el cuestionario para conocer las motivaciones de los alumnos para causar baja definitiva. El cuestionario consta de 14 reactivos estructurados a partir de cuatro categorías de análisis:

- a) Datos socioeconómicos
- b) Trayectoria escolar
- c) Motivos que propiciaron el abandono de los estudios
- d) Satisfacción con la institución

La mayoría de las preguntas fueron cerradas y algunas con campos abiertos donde se dio la opción al encuestado a razonar y ampliar sus respuestas.

Dentro de las preguntas cerradas y semicerradas se incluyeron preguntas dicotómicas, de filtro, de control, categorizadas, de valoración, directas e indirectas, de respuesta única y múltiple.

En todo momento se procuró obtener información que hiciera posible el análisis sobre las razones y/o causas del abandono escolar para lo cual la información se organizó con base en las dimensiones de análisis.

Antes de iniciar con la aplicación del cuestionario se realizó una prueba piloto, la cual fue de gran utilidad para estimar la relación lógica de las preguntas y apreciar la forma en que los encuestados las percibían y las contestaban. Asimismo ayudó a hacer una estimación probable del tiempo requerido, en condiciones definidas de infraestructura para ubicar al porcentaje de población calculado y para el establecimiento de productividad por día/semana/mes.

Haga clic en el siguiente botón para ver el cuestionario:

<http://www.sieeee.uam.mx/sieeee.nsf/DeserciónXOC/>

Después de calcular la muestra se listaron los nombres de los alumnos que conformaban la población de estudio; posteriormente, se procedió a la selección de los individuos que integrarían la muestra a través de SPSS para que todos tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionados. Se incrementó el tamaño de la muestra considerando las posibles pérdidas por la no respuesta, datos insuficientes o incorrectos o la negativa de participación.

El levantamiento de la información inició el 22 de mayo y fue concluida el 31 de agosto de 2014, aplicándose el cuestionario a un total de 32 entrevistados en estado de deserción. El proceso de aplicación del instrumento se llevó a cabo a través de entrevista telefónica y vía correo electrónico. Se trató de una tarea delicada considerando la disposición y motivación del entrevistado para contestar en función del objetivo del estudio, del tipo de preguntas y de la disponibilidad del entrevistado.

Entre las principales razones que impidieron incrementar el número de encuestas efectivas se encuentran: no se estableció contacto en más de ocho intentos de llamada telefónica en distintos días y horarios, números telefónicos equivocados, inexistentes o fuera de servicio, cambio de domicilio o de trabajo y se negó a la entrevista.

Aquí es oportuno apuntar que aunque no se haya alcanzado el tamaño mínimo de muestra calculada se decidió reportar la información captada en las entrevistas realizadas aclarando que aunque no es estadísticamente representativa aporta información significativa asociada a los fines de este estudio.

Las variables de estudio se organizaron en tablas resumen que expresan los principales resultados en números absolutos y porcentuales, lo cual facilitó su procesamiento y descripción.

1.4. Universo de estudio

Para la definición del universo de estudio únicamente se tomó en cuenta a los alumnos cuyo origen de matrícula* sea igual al valor de 1 y 2. No se consideró el estado académico “primer ingreso no presentado” o “cancelación del trámite de registro o de ingreso”, dado que fueron admitidos por la institución como estudiantes de primer ingreso y éstos nunca se presentaron para realizar sus trámites de inscripción; por lo tanto, nunca adquirieron la calidad de alumno. Partiendo de estas premisas, el total de la población desciende de **31868** a **26242**.

ESTADOS ACADÉMICOS SELECCIONADOS PARA LAS COHORTES DE ESTUDIO

CLAVE	ESTADO ACADÉMICO	N	%	N	%
1	Activo	1281	4.02	1281	4.88
2	No reinscrito	1080	3.39	1080	4.12
3	Suspendido	1	0	1	0
4	Baja definitiva	1357	4.26	1357	5.17
5	Titulado	10427	32.72	10427	39.73
6	Egresado	2799	8.78	2799	10.67
7	Baja reglamentaria	1309	4.11	1309	4.99
8	Créditos en revisión	0	0	0	0
9	Baja por dictamen de órgano colegiado	1	0	1	0
10	Inscrito en blanco	198	0.62	198	0.75
11	Aceptado nuevo ingreso	0	0	0	0
12	Créditos cubiertos	2557	8.02	2557	9.74
13	Nuevo ingreso no presentado	5482	17.20	n/c	...
14	Abandono de más de seis trimestres consecutivos	5089	15.97	5089	19.39
17	Admitido en lista complementaria	143	0.45	143	0.54
18	Estancia terminada (movilidad)	0	0	0	0
19	Cancelación del trámite de registro o de ingreso	144	0.45	n/c	...
		31868	100	26242	

*El origen de la matrícula indica la forma en que ingresó el alumno:

- 1 = Asignado por examen de selección.
- 2 = Asignado en lista complementaria y que presentó examen de selección.
- 3 = Asignado por segunda carrera
- 4 = Asignado por convenio interinstitucional (movilidad).

Es significativo que al rededor del 16% de los alumnos que son admitidos, no concluyen su inscripción, aunque posiblemente lo hagan en otra institución de educación superior.

También se puede constatar que el número de egresados asciende a 15,783; esto es 60.14% del grupo poblacional; para efectos de control escolar se considera egresado de licenciatura a aquellos que han obtenido su título profesional, se encuentren titulándose o bien concluido el 100% de créditos del plan de estudios, lo cual corresponde a los estados académicos 5, 6 o 12 del AGA.

En contraparte, se detectaron 7,755 casos en estado de deserción (29.55%) cuyo último año de actividad académica fue entre 2003 y 2009. El estado 14, que corresponde a abandono de más de 6 trimestres consecutivos, es el que ocupa el mayor número (19.39%), le sigue el estado académico 4 que corresponde baja definitiva (5.17%); sólo se registra un caso en baja por dictamen de órgano colegiado y, por último se ubica el estado 7 que indica baja reglamentaria (4.99%).

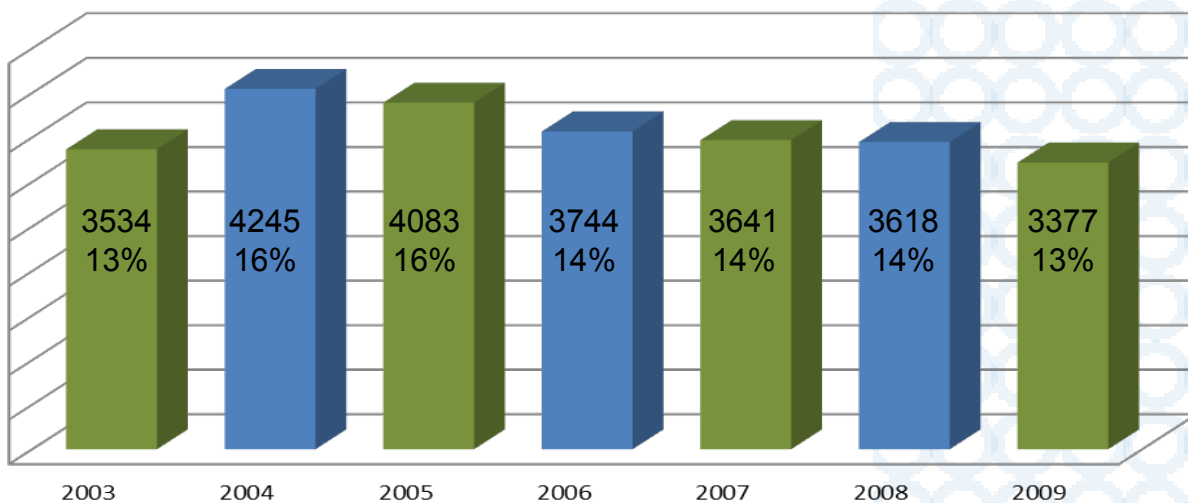
Cabe señalar que en el Reglamento de Estudios Superiores aprobado por el Colegio Académico en la sesión número 171, celebrada el 19 de junio de 1996, el estado académico 14 se refiere al abandono por más de seis trimestres consecutivos tratándose de una situación de suspensión voluntaria y temporal de la actividad como estudiante, que eventualmente puede llevar a una salida definitiva en la medida en que quien abandona probablemente se encontrará con nuevas y mayores dificultades para activarse en un momento posterior. La institución mantiene vigente su matrícula hasta en tanto no concluya el plazo máximo de los diez años y será hasta que eso se verifique cuando se aplique el concepto de baja reglamentaria, antes de ese momento no se puede determinar de manera absoluta que el alumno ya haya abandonado plenamente los estudios.

Como la UAM cuenta con dos periodos de ingreso al año (primavera y otoño) para ingresar a nivel licenciatura, la población de este estudio está constituida por 14 generaciones –de 2003 otoño a 2009 primavera– que cursaron una carrera en la Unidad Xochimilco. El análisis se llevó a cabo por trimestre de ingreso, sin embargo al no presentarse diferencias significativas entre ambos ingresos las tablas resumen que a continuación se muestran se trabajaron por año de ingreso.

COHORTES POR TRIMESTRE DE INGRESO

TRIMESTRE DE INGRESO	TOTAL	%
03O	1789	6.8
03P	1745	6.6
04O	2068	7.9
04P	2177	8.3
05O	1987	7.6
05P	2096	8.0
06O	1879	7.2
06P	1865	7.1
07O	1746	6.6
07P	1895	7.2
08O	1759	6.7
08P	1859	7.1
09O	1661	6.3
09P	1716	6.5
Total	26242	100

COHORTES POR AÑO DE INGRESO





2. ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA TERMINAL

2.1 Por cohortes aparentes

2.2 Por cohortes reales en tiempo curricular

2.3 Por cohortes reales en tiempo reglamentario

2.1. Análisis por cohortes aparentes

En los siguientes cuadros se muestra la relación ingreso-egreso-titulación; la variable utilizada para determinar el número de egresados por año fue el “último trimestre de actividad académica” (ut_aa2) esto incluye específicamente a los egresados en los años 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009. En el siguiente cuadro se describe la situación de aquellas generaciones que han completado el número total de créditos del plan de estudios. Los datos llegan hasta la generación 2009 porque es la última que ha alcanzado a concluir la licenciatura en tiempo curricular (12 trimestres).

EFICIENCIA TERMINAL POR AÑO EN COHORTES APARENTES

AÑO	INGRESO	EGRESO	% E/I ¹	TITULADO	%T/I ²	%T/E ³
2003	3534	2267	64.15	1869	52.89	82.44
2004	4245	2713	63.91	2255	53.12	83.12
2005	4083	2658	65.10	2124	52.02	79.91
2006	3744	2511	67.07	1908	50.96	75.99
2007	3641	2345	64.41	1655	45.45	70.58
2008	3618	2343	64.76	1248	34.49	53.27
2009	3377	2485	73.59	469	13.89	18.87
TOTAL	26242	17322	66.01	11528	43.93	66.55

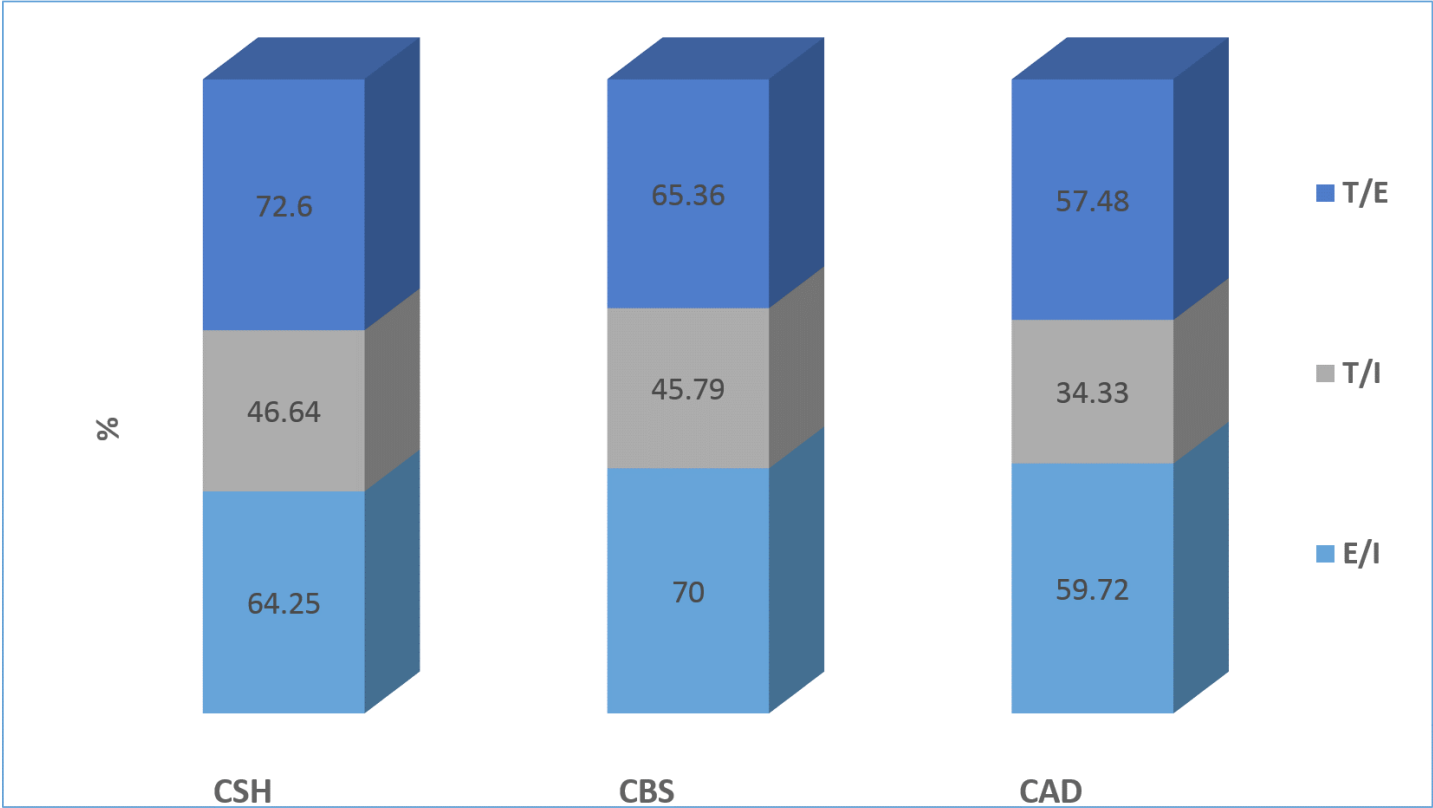
Ingreso incluye a todos los inscritos de primer ingreso cuyo origen de matrícula sea igual al valor de 1 o 2 (asignado por examen de selección o asignado en lista complementaria). El egreso incluye a los alumnos que concluyeron en el año de referencia. Se incluye la carrera de Medicina.

¹ E/I = Egreso/Ingreso

² T/I= Titulados/Ingreso

³ T/E= Titulados/Egreso

EFICIENCIA TERMINAL EN COHORTES APARENTES POR DIVISIÓN



Con relación al Egreso/Ingreso (E/I) destaca la División de Ciencias Biológicas y de la Salud con el 70% de eficiencia terminal, seguido de CSH con 64.25% y en última instancia CAD con 59.72%. Respecto a Titulados/Ingreso (T/I) el mayor número se ubica en la División de CSH con 46.64%.

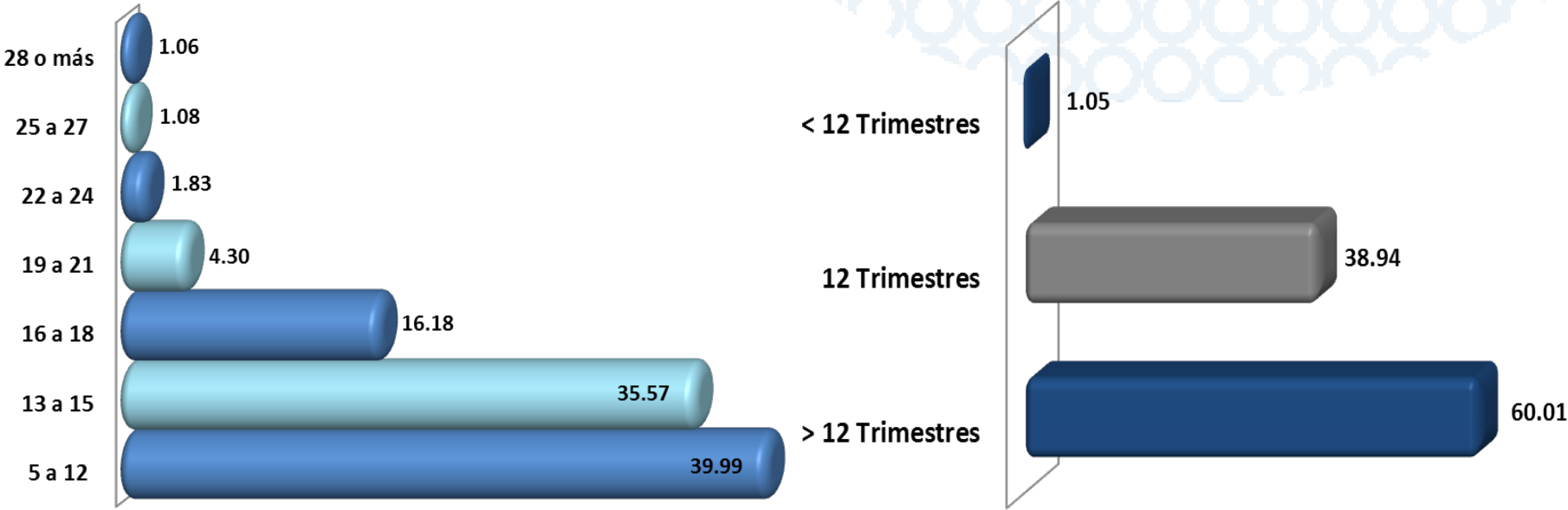
EFICIENCIA TERMINAL POR LICENCIATURA EN COHORTES APARENTES

LICENCIATURA	INGRESO	EGRESO	%E/I	TITULADO	%T/I	%T/E
Administración	1484	861	58.02	585	39.42	67.94
Comunicación Social	1719	1313	76.38	841	48.92	64.05
Economía	1298	564	43.45	425	32.74	75.35
Psicología	2983	2162	72.48	1704	57.12	78.82
Sociología	1429	856	59.90	621	43.46	72.55
Política y Gestión Social	550	324	58.91	238	43.27	73.46
Biología	1445	978	67.68	551	38.13	56.34
Enfermería	1105	787	71.22	512	46.33	65.06
Estomatología	1622	1348	83.11	909	56.04	67.43
Química Farmacéutica Biológica	1921	1324	68.92	919	47.84	69.41
Medicina Veterinaria y Zootecnia	2082	1296	62.25	816	39.19	62.96
Agronomía	1020	534	52.35	301	29.51	56.37
Medicina	1543	1129	73.17	767	49.71	67.94
Nutrición Humana	1080	883	81.76	636	58.89	72.03
Arquitectura	2181	1301	59.65	831	38.10	63.87
Diseño de la Comunicación Gráfica	1006	724	71.97	381	37.87	52.62
Diseño Industrial	971	569	58.60	267	27.50	46.92
Planeación Territorial	803	369	45.95	224	27.90	60.70
Total	26242	17322	66.01	11528	43.93	66.55

En cuanto a la eficiencia terminal (E/I) por licenciatura, destaca Estomatología con el 83.11%. En contraparte Economía presenta el porcentaje más bajo (43.45%) muy por abajo del promedio general (66.01%) de las generaciones de estudio.

Como otra categoría del perfil se analizó el tiempo que el alumno emplea para egresar y titularse, en ambos casos se contabilizan los trimestres a partir de su ingreso a la carrera. Para ello, se empleó la variable **NTRI** del AGA, la cual determina el número natural de trimestres en la UAM, es decir, es un campo calculado que indica los trimestres transcurridos desde que ingresó el alumno a la Institución hasta que tuvo su último trimestre de actividad académica o de reinscripción. Al respecto, el 39.9% culminan sus estudios en tiempo curricular.

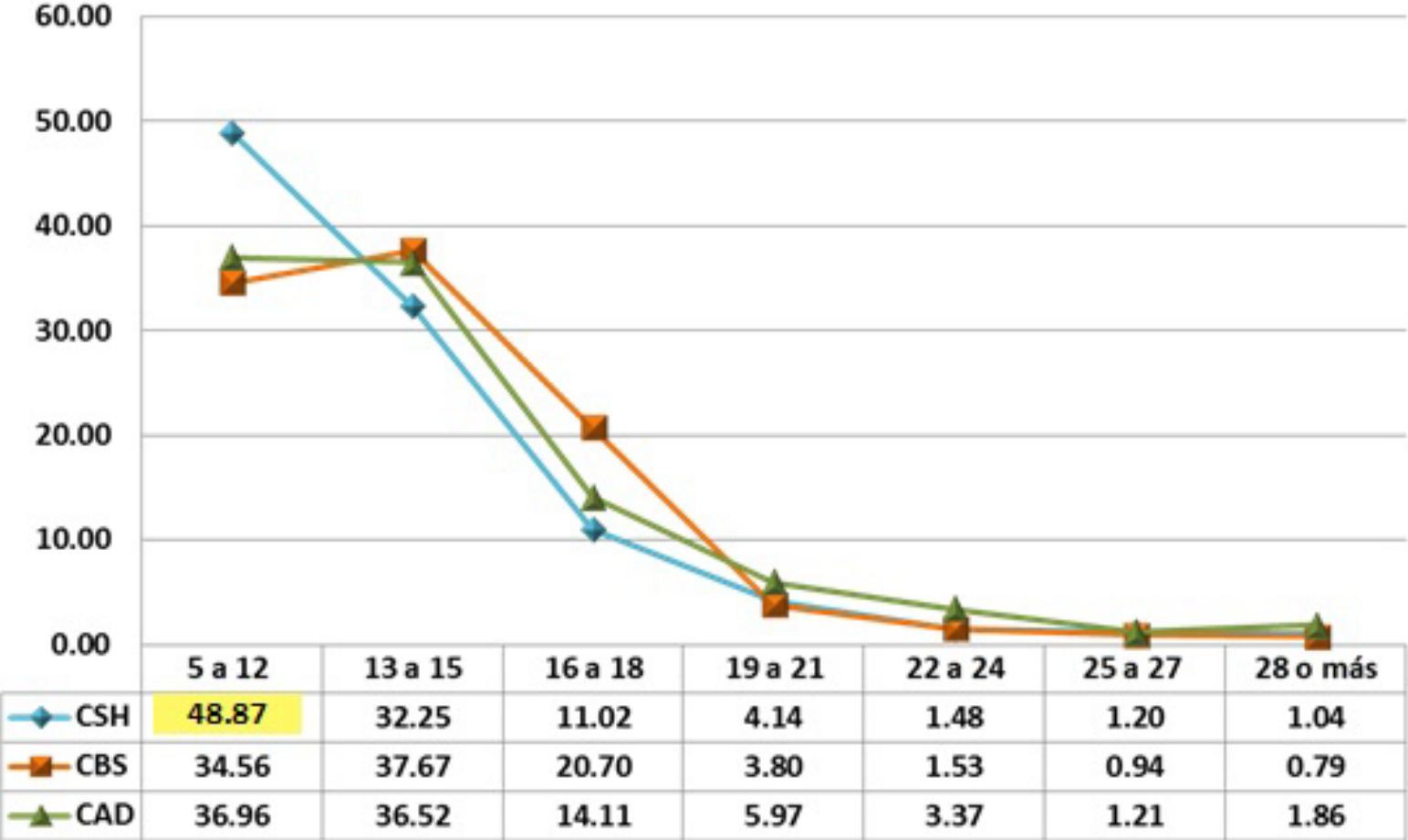
TIEMPO PARA CONCLUIR LOS ESTUDIOS CALCULADO CON LA VARIABLE NTRI



* Nota: Se incluye la carrera de medicina.

** Cabe señalar que en el AGA aparece el caso de un alumno que concluyó su carrera en 5 trimestres.

NÚMERO DE TRIMESTRES PARA CONCLUIR LOS ESTUDIOS POR DIVISIÓN



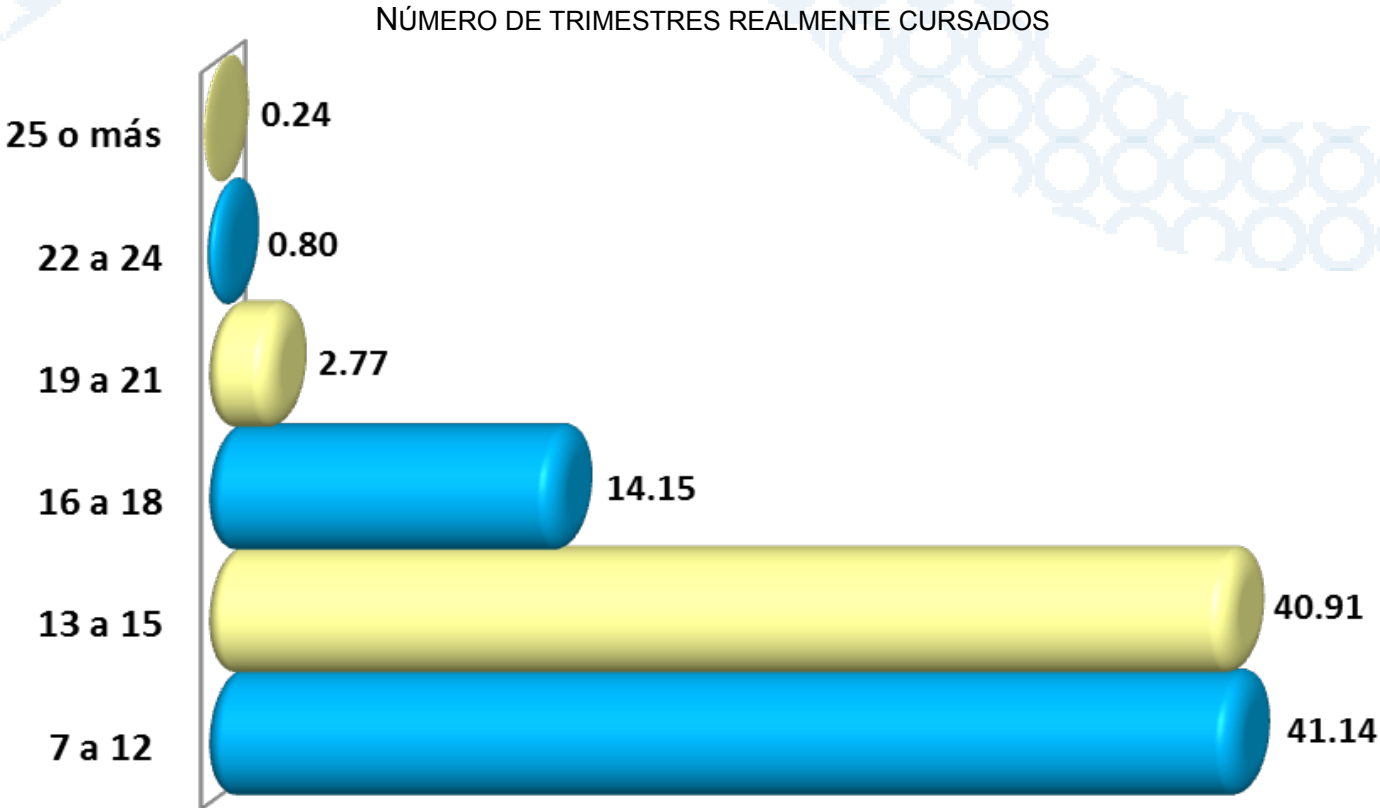
La División de CSH destaca con el mayor número de egresados que concluyeron sus estudios en tiempo curricular. Esta cifra alcanza más de 11 puntos porcentuales sobre CAD y CBS.

TIEMPO PARA CONCLUIR LOS ESTUDIOS POR LICENCIATURA

PLAN	CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS ANTES DE TIEMPO CURRICULAR	CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS EN TIEMPO CURRICULAR	CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS POSTERIOR AL TIEMPO CURRICULAR
Administración	0.35	31.82	67.83
Comunicación Social	1.22	55.14	43.64
Economía	0	17.91	82.09
Psicología	0.65	60.41	38.95
Sociología	0.47	45.33	54.21
Política y Gestión Social	0.62	42.90	56.48
Biología	0.41	37.42	62.17
Enfermería	0	52.35	47.65
Estomatología	1.26	51.26	47.48
Química Farmacéutica Biológica	0.60	25.91	73.49
Medicina Veterinaria y Zootecnia	0.46	21.60	77.93
Agronomía	0.19	35.77	64.04
Medicina	1.06	4.25	94.69
Nutrición Humana	10.19	50.96	38.84
Arquitectura	0.61	28.44	70.95
Diseño de la Comunicación Gráfica	0.14	47.93	51.93
Diseño Industrial	0.88	35.33	63.80
Planeación Territorial	0.27	43.90	55.83

Con relación al mayor número de egresados que concluyeron sus estudios en tiempo curricular la licenciatura en Psicología sobresale con el 60.41%. En caso contrario se encuentra la carrera de Medicina con 4.25% de conclusión en su periodo curricular, que para ésta licenciatura corresponde a cinco años.

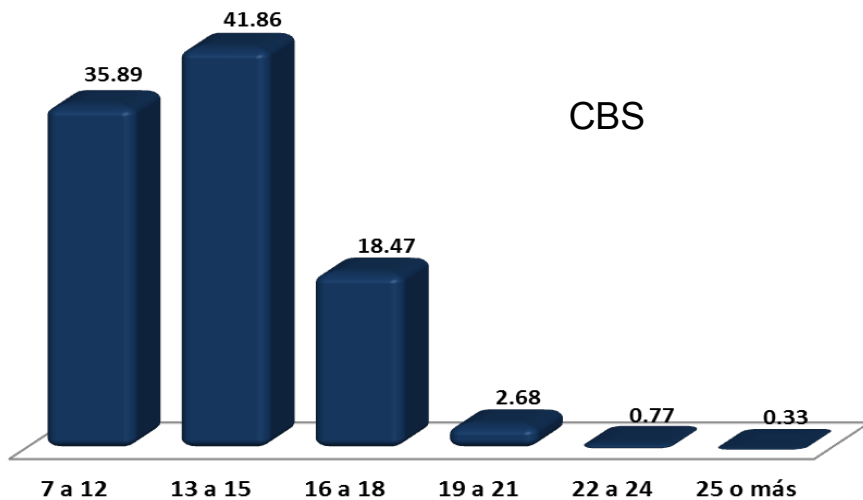
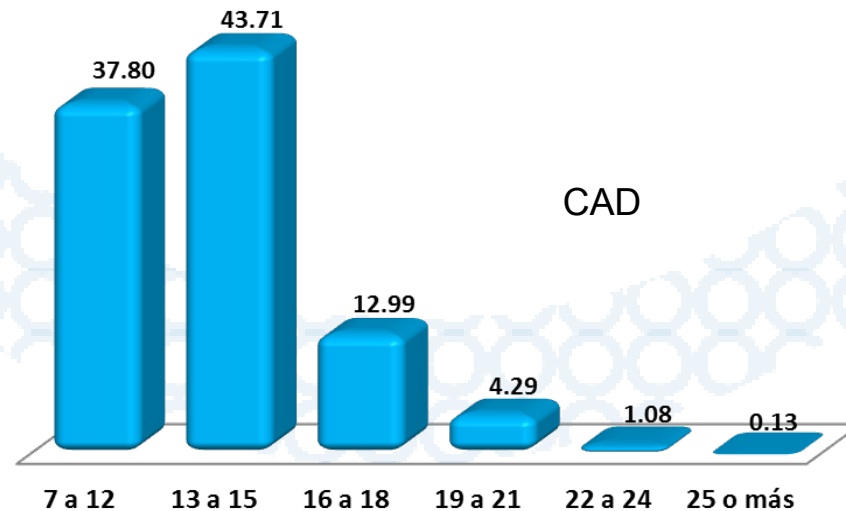
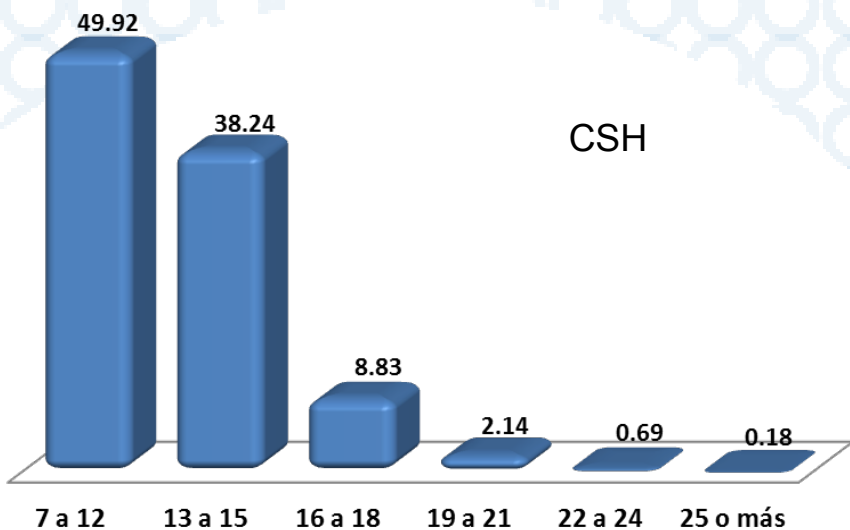
Para profundizar en el análisis de los niveles de desempeño de los alumnos, se estimó un indicador que mide el número de trimestres realmente cursados para concluir sus estudios. Estos cálculos se realizaron con base en la variable **NTRC** del AGA, la cual corresponde a un campo calculado que indica los trimestres realmente cursados por el alumno con inscripción a Unidades de Enseñanza Aprendizaje.



N	17322
Media	13.68
Mediana	13
Moda	12

En promedio a los alumnos de la Unidad Xochimilco les lleva 13 trimestres para concluir su carrera. Sin embargo, el porcentaje más significativo la concluye en 12 trimestres.

NÚMERO DE TRIMESTRES REALMENTE CURSADOS POR DIVISIÓN



N	6080
Media	13.35
Mediana	13
Moda	12

N	2963
Media	13.85
Mediana	13
Moda	12

N	8279
Media	13.87
Mediana	13
Moda	12

2.2. Análisis por cohortes reales en tiempo curricular

Para generar los estadísticos de eficiencia terminal por cohorte real y tiempo curricular, se comparó la información correspondiente a los estados académicos del AGA del trimestre de ingreso con el AGA generado cuatro años después, por ejemplo 2003 Primavera *versus* 2007 Primavera; 2003 Otoño *versus* 2007 Otoño; 2009 Primavera *versus* 2013 Primavera; 2009 Otoño *versus* 2013 Otoño.

Para la formulación de la eficiencia terminal por cohorte real únicamente se tomó en consideración las matriculas con origen 1, asignado por examen de selección y 2, asignado en lista complementaria. Tampoco se consideran a los jóvenes cuyo estado académico en el AGA sea “primer ingreso no presentado”.

$$* ET = \frac{\text{Titulados} + \text{Egresados} + \text{Créditos Cubiertos}}{(\text{Total de alumnos admitidos menos "nuevo ingreso no inscrito" menos "cancelación de trámite"})}$$

La licenciatura en Medicina se analizó por separado, ya que es la única carrera cuya duración es de cinco años; cabe recordar que para el análisis por cohortes reales únicamente se pueden comparar datos de egreso de diferentes generaciones cuando el tiempo transcurrido a partir de su ingreso es el mismo.

En el siguiente cuadro se muestra la relación ingreso-egreso-titulación de aquellas generaciones que han completado el número total de créditos del plan de estudios (2003-Otoño al 2009-Primavera).

EFICIENCIA TERMINAL POR COHORTES REALES EN TIEMPO CURRICULAR

COHORTES	INGRESO	EGRESADOS	TITULACIÓN	E/I %	T/I %	T/E %
2003-2007	3352	1371	1187	40.90	35.41	86.58
2004-2008	3999	1717	1481	42.94	37.03	86.26
2005-2009	3841	1570	1322	40.87	34.42	84.20
2006-2010	3518	1350	1101	38.37	31.30	81.56
2007-2011	3460	1223	931	35.35	26.91	76.12
2008-2012	3366	1357	824	40.31	24.48	60.72
2009-2013	3163	1396	309	44.14	9.77	22.13
TOTAL	24699	9984	7155	40.42	28.97	71.66

Destaca la generación 2009 con 44.14% de eficiencia terminal considerando la relación Egreso/Ingreso, sin embargo esta generación muestra el menor porcentaje de titulados. Desde la perspectiva de la Titulación/Ingreso el porcentaje mayor corresponde a la generación 2005 con 37.03%.

EFICIENCIA TERMINAL POR DIVISIÓN ACADÉMICA EN COHORTES REALES Y TIEMPO CURRICULAR

GENERACIONES	INGRESO CSH	EGRESO CSH	CSH %	INGRESO CBS	EGRESO CBS	CBS %	INGRESO CAD	EGRESO CAD	CAD %
2003-2007	1307	488	37.34	1353	657	48.56	692	226	32.66
2004-2008	1553	635	40.89	1686	801	47.51	760	281	36.97
2005-2009	1446	583	40.32	1609	744	46.24	786	243	30.92
2006-2010	1263	480	38.00	1547	664	42.92	708	206	29.10
2007-2011	1343	471	35.07	1411	598	42.38	706	154	21.81
2008-2012	1315	483	36.73	1357	702	51.73	694	172	24.78
2009-2013	1236	549	44.42	1312	655	49.92	615	192	31.22
Total	9463	3689	38.98	10275	4821	46.92	4961	1474	29.71

Considerando la relación Egreso/Ingreso los porcentajes más altos se ubican en la División de CBS particularmente en la generación 2008. En tanto que la división de CAD registra los valores más bajos de eficiencia terminal de hasta 21.81%.

EFICIENCIA TERMINAL POR PLAN EN COHORTES REALES Y TIEMPO CURRICULAR

PLAN	INGRESO	EGRESO	%
Administración	1484	380	25.61
Comunicación Social	1719	930	54.10
Economía	1298	152	11.71
Psicología	2983	1540	51.63
Sociología	1429	508	35.55
Política y Gestión Social	550	179	32.55
Biología	1445	633	43.81
Enfermería	1105	632	57.19
Estomatología	1622	1069	65.91
Química Farmacéutica Biológica	1921	767	39.93
Medicina Veterinaria y Zootecnia	2082	687	33.00
Agronomía	1020	351	34.41
Nutrición Humana	1080	682	63.15
Arquitectura	2181	552	25.31
Diseño	1006	427	42.45
Diseño Industrial	971	286	29.45
Planeación Territorial	803	209	26.03
Total	24699	9984	40.42
Medicina	1543	839	54.37

Respecto al Egreso/Ingreso por licenciatura considerando los datos de todas las generaciones, Estomatología muestra la mejor eficiencia terminal con 65.91%. El menor porcentaje corresponde a la carrera de Economía con 11.71%.

EFICIENCIA TERMINAL POR PLAN EN COHORTES REALES, TIEMPO CURRICULAR Y AÑO DE INGRESO

PLAN	2003 - 2007	2004 - 2008	2005 - 2009	2006 - 2010	2007 - 2011	2008 - 2012	2009 - 2013
CSH							
Administración	27.09	35.59	18.75	19.42	20.25	22.07	37.02
Comunicación Social	53.78	54.24	51.87	51.28	54.19	55.90	57.89
Economía	11.11	10.50	10.55	14.45	11.40	15.63	8.38
Psicología	47.70	53.07	56.28	51.09	45.20	47.42	59.20
Sociología	29.82	33.61	39.80	41.84	35.64	30.50	39.08
Política y Gestión Social	34.25	27.85	34.21	29.55	30.68	32.43	40.28
CBS							
Biología	41.07	36.87	46.02	44.49	37.91	48.77	52.17
Enfermería	60.87	62.43	43.58	52.78	51.11	65.61	65.66
Estomatología	61.25	70.18	66.90	61.84	63.44	70.81	65.27
Química Farmacéutica Biológica	40.77	36.42	34.44	38.67	35.83	51.00	44.86
Medicina Veterinaria y Zootecnia	38.44	35.08	33.33	29.17	31.42	30.99	31.38
Agronomía	42.11	24.79	25.45	36.15	31.77	40.86	36.26
Nutrición Humana	66.44	63.95	71.74	42.86	62.77	67.41	66.90
CAD							
Arquitectura	21.90	31.21	26.69	26.69	20.18	24.30	26.15
Diseño de la Comunicación Gráfica	49.71	54.84	42.68	39.53	27.42	36.57	41.09
Diseño Industrial	36.69	31.74	38.78	28.15	23.31	17.32	27.64
Planeación Territorial	30.26	37.04	19.46	25.56	18.85	20.54	35.92
	2003 - 2008	2004 - 2009	2005 - 2010	2006 - 2011	2007 - 2012	2008 - 2013	2009 - 2014
Medicina	62.09	60.98	63.22	61.95	58.01	70.63	**

Respecto a los datos por licenciatura de la relación Egreso/Ingreso, Estomatología y Nutrición Humana destacan por presentar en distintas generaciones los porcentajes más altos de eficiencia terminal. En la carrera de Medicina destaca la generación 2008 con 70.63%. En sentido opuesto se encuentra la licenciatura en Economía con los porcentajes más bajos en todas las generaciones.

2.3. Análisis por cohortes reales en tiempo reglamentario

Con el propósito de llevar a cabo la revisión de las historias académicas por cohortes reales y en tiempo reglamentario se analizaron las trayectorias únicamente de la cohorte 2003; según el Reglamento de Estudios Superiores (Título sexto: Del plazo para cursar los estudios, Artículo 45) los alumnos tienen un plazo máximo de diez años, contados a partir de su registro de ingreso a Universidad, para cubrir la totalidad de los créditos de su plan de estudios; aunque la legislación universitaria prevé la posibilidad de solicitar al Consejo Divisional correspondiente un nuevo plazo, el cual será otorgado si se cumple con ciertas condiciones y no excederá de dos años; sin embargo en los hechos son pocas las solicitudes para recuperar la calidad de alumno.

Se examinó a toda la población al finalizar cada año para identificar el tipo de actividad sostenida en los años respectivos y el avance alcanzado; para ello, se consultaron el AGA de 2003 Otoño al de 2013 Primavera. Para distinguir la actividad anual de los alumnos se agruparon los estados académicos del AGA en cinco categorías:

Activo: se refiere a aquellos alumnos que tiene actividad académica durante todo el año, la condición básica empleada para definir esta variable fue que estuvieran inscritos en los trimestres de referencia a UEA-GRUPO (Estado académico en AGA: 1, 8, 11,17, 18).

Baja o abandono: agrupa a los que perdieron la calidad de alumno, ya sea de forma voluntaria o por alguna sanción establecida en el reglamento de la Universidad (Estado académico en AGA: 4, 7, 9, 13, 14, 19).

Rezago: Alumnos sin actividad académica, no inscritos a ninguna UEA (Estado académico en AGA: 2, 3, 10).

Egresado: Alumnos que concluyeron sus créditos del plan de estudios (Estado en AGA: 6, 12).

Titulado: Egresados que obtuvieron su título profesional (Estado académico en AGA: 5).

TRAYECTORIA ACADÉMICA DE LA COHORTE DE 2003

ESTADO	TRIMESTRES											TOTAL
	0	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	
BAJA		120	183	436	114	122	100	45	35	13	30	1198
	%	3.40	5.18	12.34	3.23	3.45	2.83	1.27	0.99	0.37	0.85	33.90
REZAGO		728	796	458	487	266	155	96	56	33	8	8
	%	20.60	22.52	12.96	13.78	7.53	4.39	2.72	1.58	0.93	0.23	0.23
ACTIVO	3534	2686	2435	2330	999	402	138	66	35	22	6	6
		76.00	68.90	65.93	28.27	11.38	3.90	1.87	0.99	0.62	0.17	0.17
EGRESADO		0	0	7	1079	1352	1106	818	587	488	450	450
	%	-	-	0.20	30.53	38.26	31.30	23.15	16.61	13.81	12.73	12.73
TITULADO		0	0	0	116	423	521	374	267	122	49	1872
	%	-	-	-	3.28	11.97	14.74	10.58	7.56	3.45	1.39	52.97
TOTAL		3534	3414	3231	2795	2565	2020	1399	980	678	543	3534
		100	96.60	91.43	79.09	72.58	57.16	39.59	27.73	19.19	15.37	100

Cabe resaltar que la información de las categorías activo, rezago y egresado es dinámica, sin embargo para el registro escolar en la generación directa de cada AGA aparece la categoría de baja y la de titulación con valores acumulados, es decir, en estos rubros se adicionan los valores de los años anteriores, lo cual nos permite conocer la tendencia global pero limita la descripción de la cantidad real en cada año. Por ello, para la integración del cuadro anterior se restó la baja y la titulación de los valores generados en AGA, por lo que antes de que se registre titulación la suma de activo, rezago, baja y egresado dan como resultado el total de la población. A partir de que se registra la titulación, la suma del total más baja más titulado de los años anteriores equivale al total de casos.

Los resultados que se muestran en la siguiente gráfica corresponden a la última columna del cuadro anterior, el análisis específico del flujo académico de los alumnos que ingresaron en 2003 refleja lo siguiente: únicamente el .2% (7 alumnos) cubrieron el 100% de créditos en 9 trimestres; al cumplirse los cuatro años correspondientes al tiempo curricular de los 3534 alumnos 1079 de esta cohorte generacional (equivalente al 30.53%) cubrieron el 100% de créditos, sin embargo sólo el 3.28% se tituló en este periodo, la mayoría de los procesos de titulación se dan en 15 y 18 trimestres; la ET para esta generación es de 65.70%. Respecto a la deserción, el tercer año es donde más alumnos causaron baja (12.34%) y al concluir los 30 trimestres marcados como tiempo reglamentario se registraron **1198** casos de baja definitiva, lo que equivale al 33.9% del total de la cohorte.

RESULTADOS DE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DE LA COHORTE DE 2003 EN TIEMPO REGLAMENTARIO





3. ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

3.1 Datos personales

3.2 Trayectoria académica

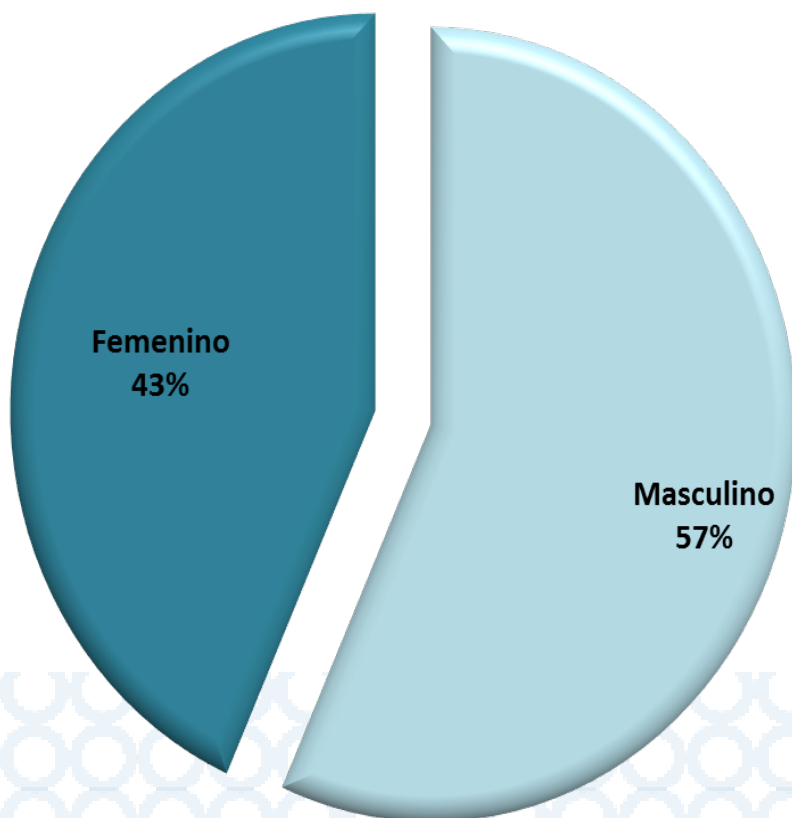
DISTRIBUCIÓN POR PLAN DE LOS ALUMNOS DE LA COHORTE 2003 QUE CAUSARON BAJA

PLAN	MUJERES	% RESPECTO AL TOTAL DE MUJERES	HOMBRES	% RESPECTO AL TOTAL DE HOMBRES	TOTAL	% RESPECTO AL TOTAL DE ALUMNOS
C S H						
Administración	31	36.05	55	63.95	86	7.18
Comunicación Social	27	47.37	30	52.63	57	4.76
Economía	27	29.35	65	70.65	92	7.68
Psicología	67	55.37	54	44.63	121	10.10
Sociología	49	50.52	48	49.48	97	8.10
Política y Gestión Social	10	31.25	22	68.75	32	2.67
C B S						
Biología	35	59.32	24	40.68	59	4.92
Enfermería	28	73.68	10	26.32	38	3.17
Estomatología	24	53.33	21	46.67	45	3.76
Química Farmacéutica Biológica	37	42.53	50	57.47	87	7.26
Medicina Veterinaria y Zootecnia	55	48.67	58	51.33	113	9.43
Agronomía	21	37.5	35	62.5	56	4.67
Medicina	19	41.30	27	58.70	46	3.84
Nutrición Humana	23	71.875	9	28.125	32	2.67
C A D						
Arquitectura	29	24.37	90	75.63	119	9.93
Diseño de la Comunicación Gráfica	13	34.21	25	65.79	38	3.17
Diseño Industrial	13	28.89	32	71.11	45	3.76
Planeación Territorial	11	31.43	24	68.57	35	2.92
Total	519	43.32	679	56.68	1198	100

Es importante destacar que conforme a las estadísticas institucionales, son altos los porcentajes de deserción en la División de CSH (40.49) seguidos de la División de CBS con 39.72%. Por plan de estudios, se registra un mayor número de casos de deserción en las licenciaturas en Psicología, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Arquitectura.

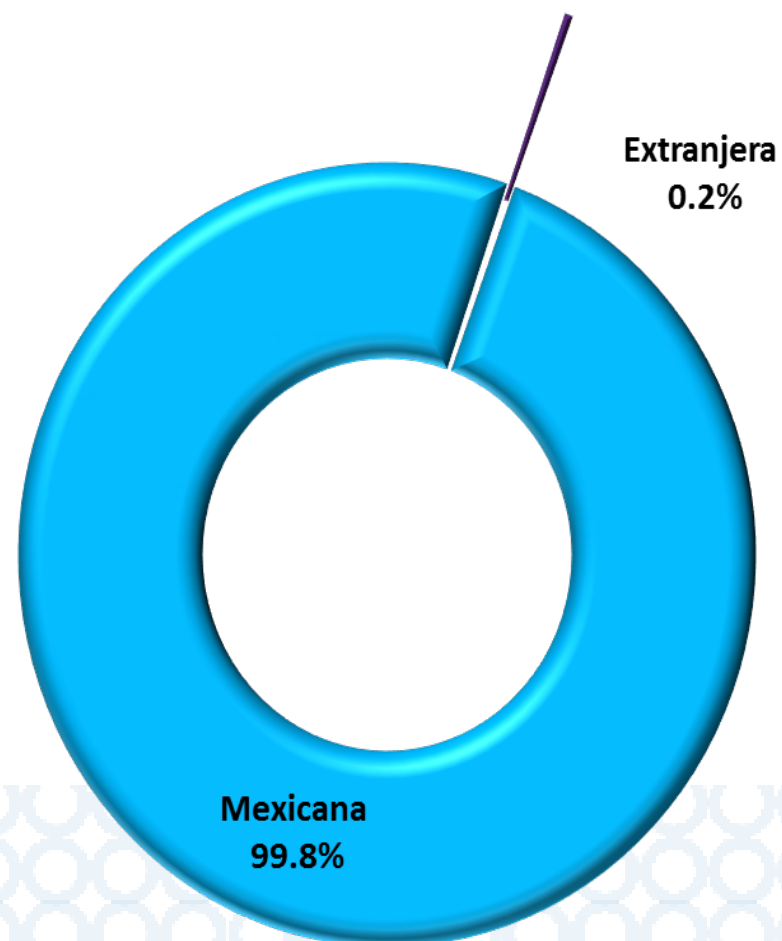
3.1.1 Sexo

Es relevante el dato de género del conjunto generacional, pues es mayor el porcentaje de hombres que abandonan sus estudios que el de las mujeres.



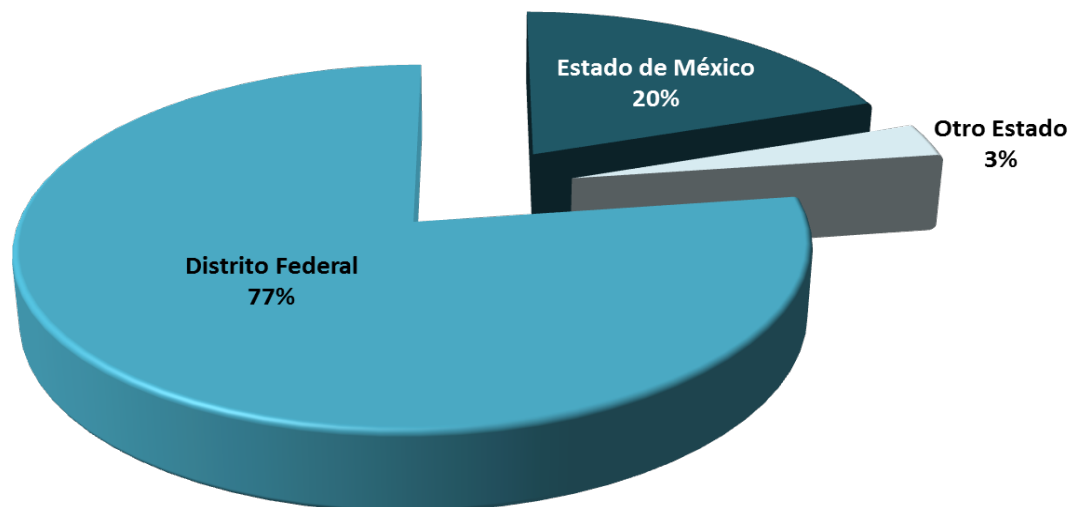
3.1.2 Nacionalidad

De acuerdo a los resultados obtenidos, la población de la cohorte 2003 se distingue por ser mayoritariamente de nacionalidad mexicana.

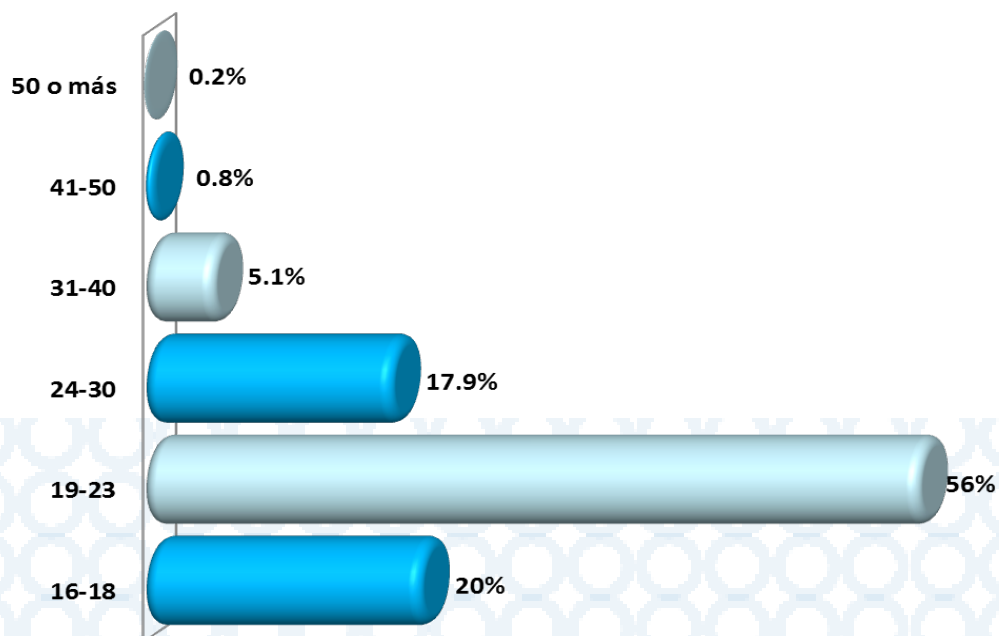


3.1.3 Lugar de residencia

La mayor parte de la población que suspendió sus estudios Universitarios es proveniente del área metropolitana, 77% del Distrito Federal y 20% corresponde al Estado de México. Con el 3% se ubican los pertenecen a otros estados de la República Mexicana.

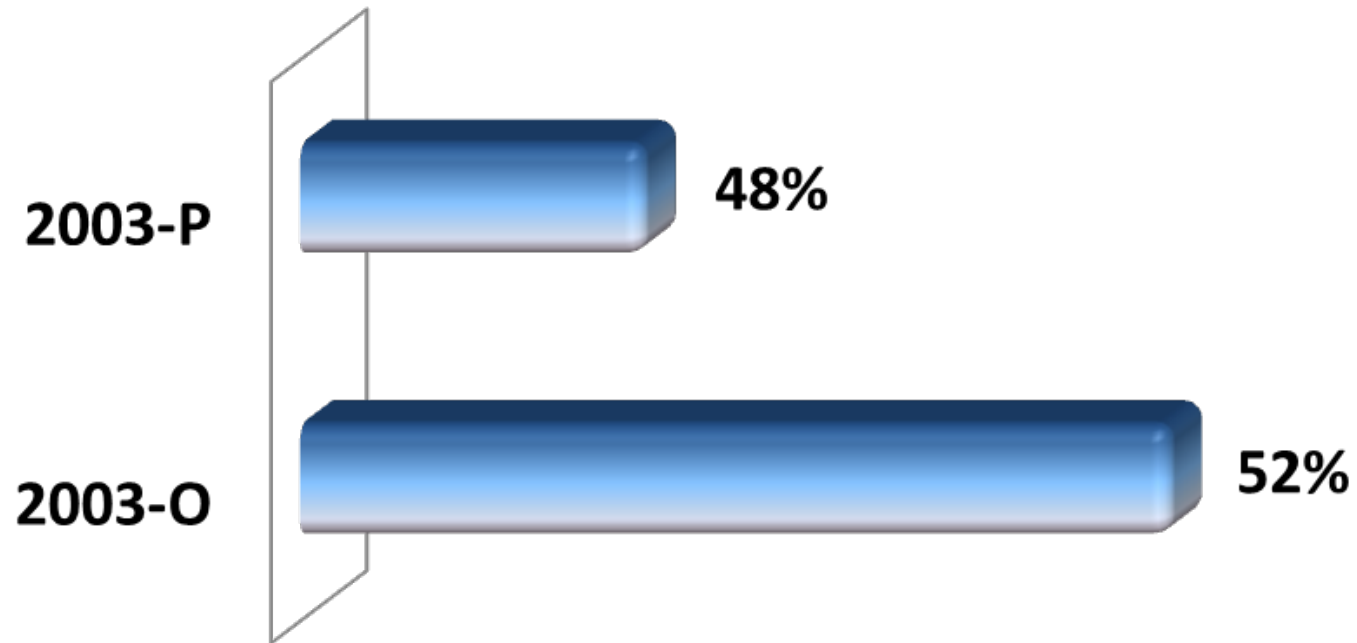


3.1.4 Edad al ingreso a la Licenciatura



En cuanto a la edad de ingreso a la Universidad, el 76% se ubica entre los 16 y 23 años.

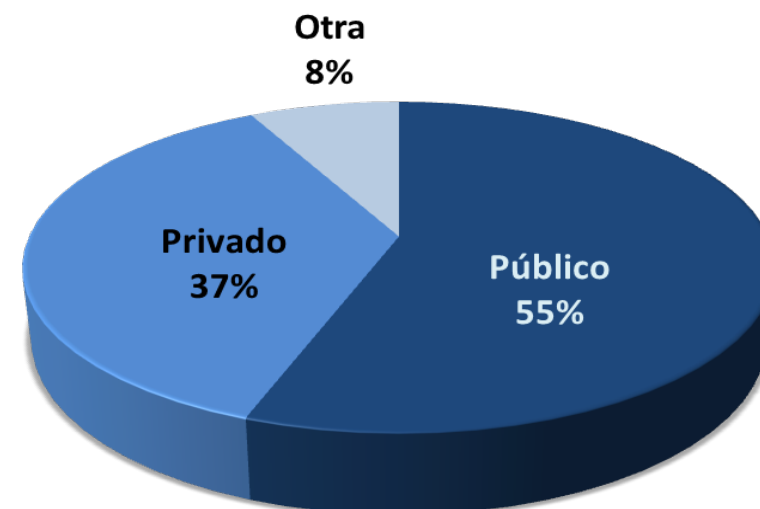
3.2.1 Trimestre de ingreso



De los alumnos de la cohorte 2003 que causaron baja, el mayor porcentaje de ingreso a la licenciatura es en el trimestre de Otoño con 52%. Sin embargo, no se distinguen diferencias significativas en las características de desempeño académico de éstos dos grupos de ingreso.

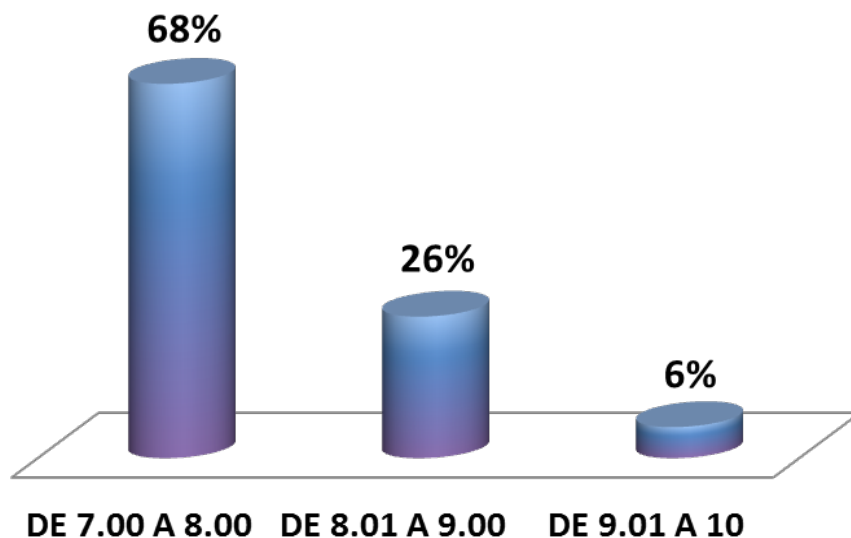
3.2.2 Escuela de procedencia y régimen jurídico

ESCUELA DE PROCEDENCIA	FR	%
UNAM ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA	105	9
UNAM CCH	65	5
IPN C.E.C.Y.T.	47	4
COLEGIO DE BACHILLERES	282	24
DGTI CET	101	8
DGTI CBTI	17	1
DGTI CBTA	9	1
DGTI CBTF	0	0
DGTI CETMAR	0	0
DGTI ITR	2	0
NORMAL PRIMARIA	1	0
UNIVERSIDAD ESTATAL	5	0
UAEM	15	1
CONALEP	14	1
PÚBLICA	663	55
INCORPORADA A LA UNAM	169	14
INCORPORADA AL IPN	5	0
INCORPORADA A LA SEP	231	19
INCORPORADA A UNIVERSIDAD ESTATAL	27	2
INCORPORADA A LA UAEM	6	1
PRIVADA	438	37
OTRA	92	8



De acuerdo con los datos registrados en el AGA, 24% de los alumnos que desertaron realizaron sus estudios de nivel medio superior en el Colegio de Bachilleres, cabe recordar que la mayor parte de los estudiantes que ingresan a la UAM provienen de ésta institución. Por régimen de la escuela de procedencia el 55% estudió en el sector público y 37% en el privado.

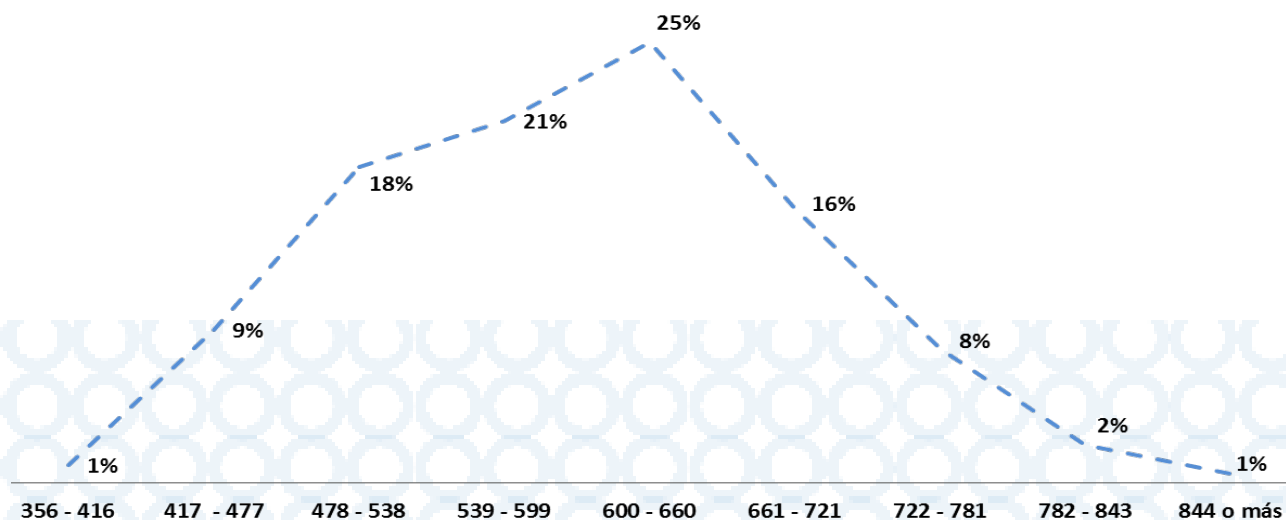
3.2.3 Promedio del bachillerato



El 68% de los alumnos que abandonaron sus estudios obtuvieron entre 7 y 8 de promedio en el bachillerato; no obstante, el 32% alcanzó un promedio más alto, incluso cercano a 10.

3.2.4 Puntaje en el examen de selección

En el examen de selección para el ingreso a la UAM, más de la mitad de los alumnos que no concluyeron sus estudios registró entre 478 y 660 puntos y 27% entre 661 y 844.

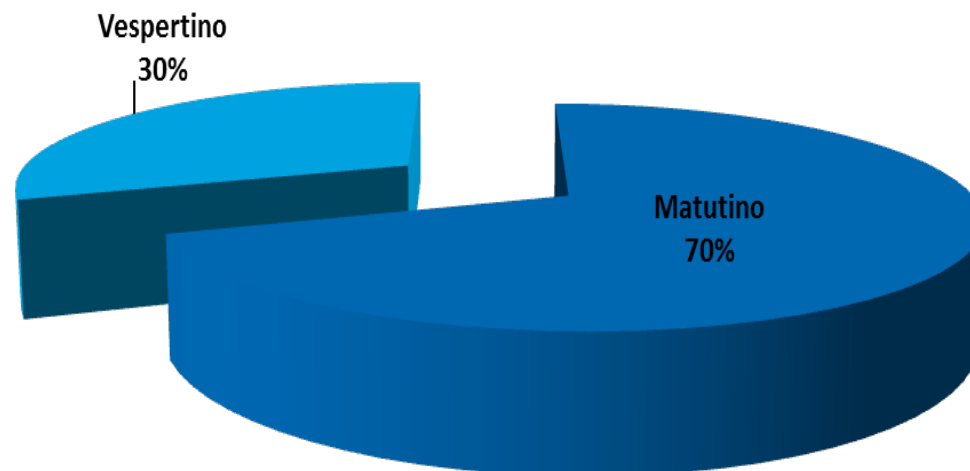


3.2.5 Tiempo de dedicación como alumno



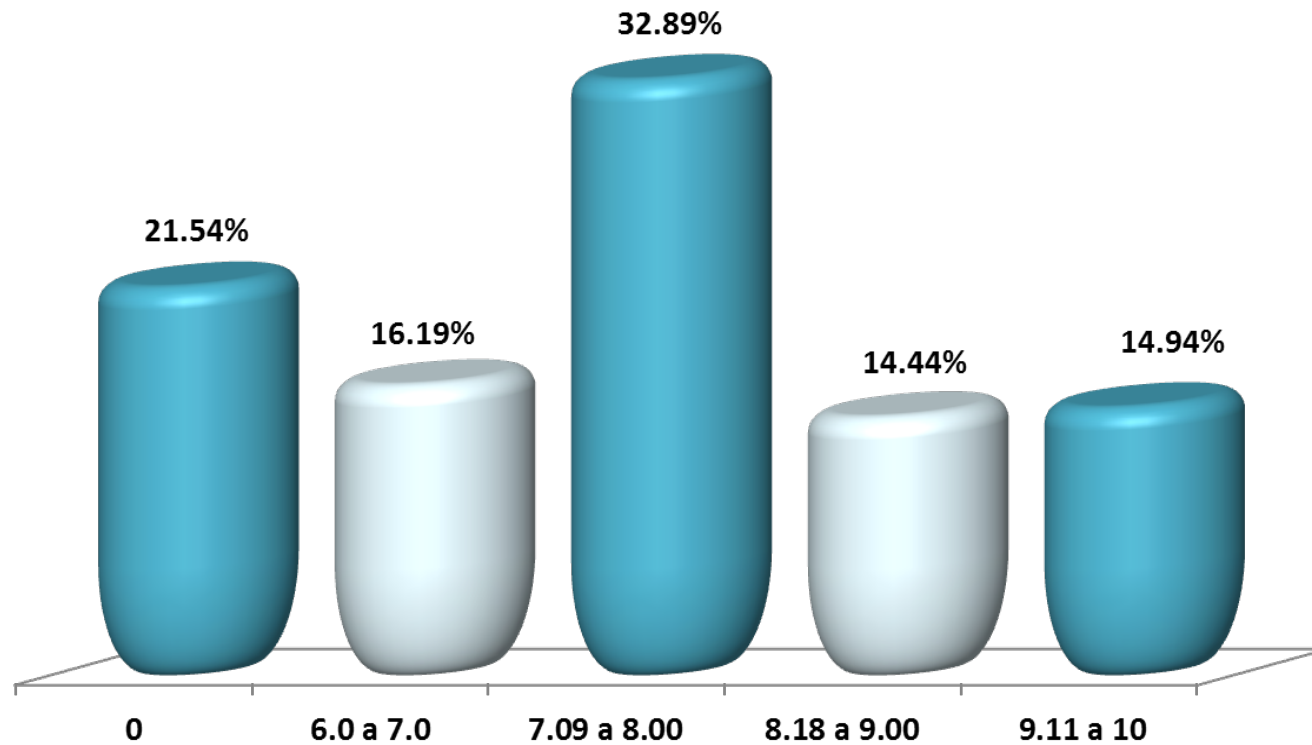
De acuerdo con los registros de control escolar el total de los alumnos de la generación 2003 que causaron baja estuvieron inscritos de tiempo completo.

3.2.6 Turno



Con relación al turno, el matutino presenta el mayor porcentaje (70%).

3.2.7 Promedio numérico obtenido durante la trayectoria académica en la UAM



Se observa que 32.89% de los alumnos que dejaron sus estudios mantenían un promedio regular de 7.09 a 8; resalta también que 29.38% tenían promedió de más de 8 de calificación.

3.2.8 Total de créditos cubiertos por licenciatura

Para definir el porcentaje de créditos que los alumnos acumulan año tras año, se calculó tomando en cuenta el número de créditos aprobados con relación al total de créditos del plan de estudios asignados a la carrera. Se dividió, de manera convencional, en seis intervalos: 0-100, 101-200, 201-300, 301-400, 401-500 y más de 500. En las siguientes tablas se muestra el número de créditos que corresponde a cada intervalo en el plan de estudios de cada licenciatura.

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

PLAN	CRÉDITOS DEL PLAN	% DE 0 A 100	% DE 101 A 200	% DE 201 A 300	% DE 301 A 400	% DE 401 A 500	% MAS DE 500
Administración	424	14.15	2.36	3.54	0.24	0	0
Comunicación Social	424	10.14	2.36	0.47	0.47	0	0
Economía	424	18.87	1.42	0.71	0.71	0	0
Política y Gestión Social	440	5.68	0.91	0.45	0.23	0	0
Psicología	424	21.93	1.18	2.36	3.07	0	0
Sociología	424	14.39	3.54	3.07	1.89	0	0

En la División de CSH el rango de créditos en donde se ubican la mayoría de los alumnos que causaron baja al término del tiempo reglamentario es el de 0 a 100.

DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

PLAN	CRÉDITOS DEL PLAN	% DE 0 A 100	% DE 101 A 200	% DE 201 A 300	% DE 301 A 400	% DE 401 A 500	% MAS DE 500
Arquitectura	543	10.13	4.42	4.79	2.39	0.18	0
Diseño de la Comunicación Gráfica	508	5.12	1.38	0.79	0	0.20	0
Diseño Industrial	585	3.76	1.88	0.17	0.68	0.34	0.85
Planeación Territorial	591	3.21	2.20	0	0.17	0.34	0

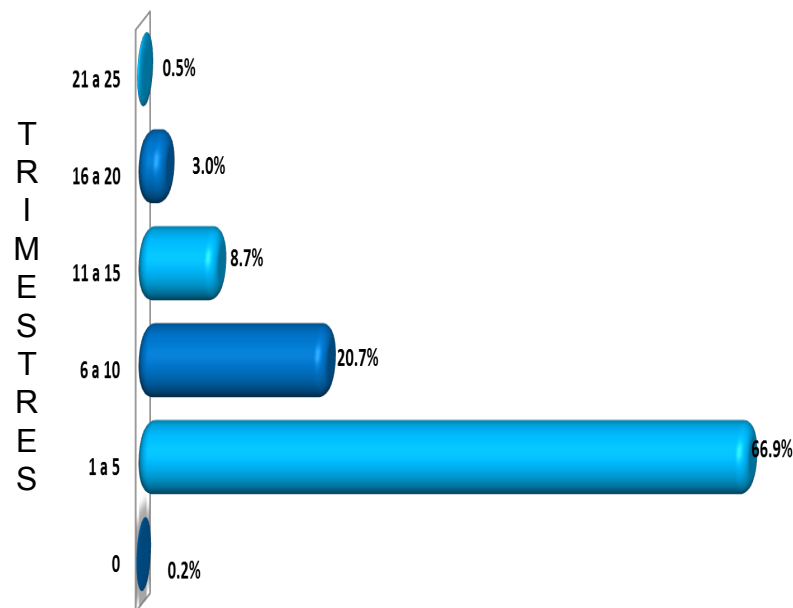
En cuanto a la División de CAD en el intervalo de 0 a 100% se ubica el mayor número y porcentaje de alumnos que se encuentran en baja reglamentaria. Cabe enfatizar que el análisis de los créditos que cada alumno acumuló en el último trimestre al que se inscribió al término del tiempo reglamentario permite conocer cuál es el número y porcentaje de alumnos de cada licenciatura que interrumpe sus estudios, el trimestre en el que dejan de inscribirse, el grado de rezago de cada subpoblación y cuántos están en posibilidades de egresar si se les concediera alguna prórroga.

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

PLAN	CRÉDITOS DEL PLAN	% DE 0 A 100	% DE 101 A 200	% DE 201 A 300	% DE 301 A 400	% DE 401 A 500	% MAS DE 500
Agronomía	511	9.39	1.17	0	0.20	0.20	0
Biología	535	8.41	1.50	0.75	0.19	0.19	0
Enfermería	534	4.87	1.50	0.19	0.56	0	0
Estomatología	471	5.52	2.76	1.06	0.21	0	0
Medicina	615	4.88	1.46	0.65	0.33	0.16	0
Medicina Veterinaria y Zootecnia	472	15.47	5.30	1.27	1.48	0.42	0
Nutrición Humana	473	4.02	2.33	0.21	0.21	0	0
Química Farmacéutica Biológica	547	6.58	5.67	2.74	0.37	0.18	0.37

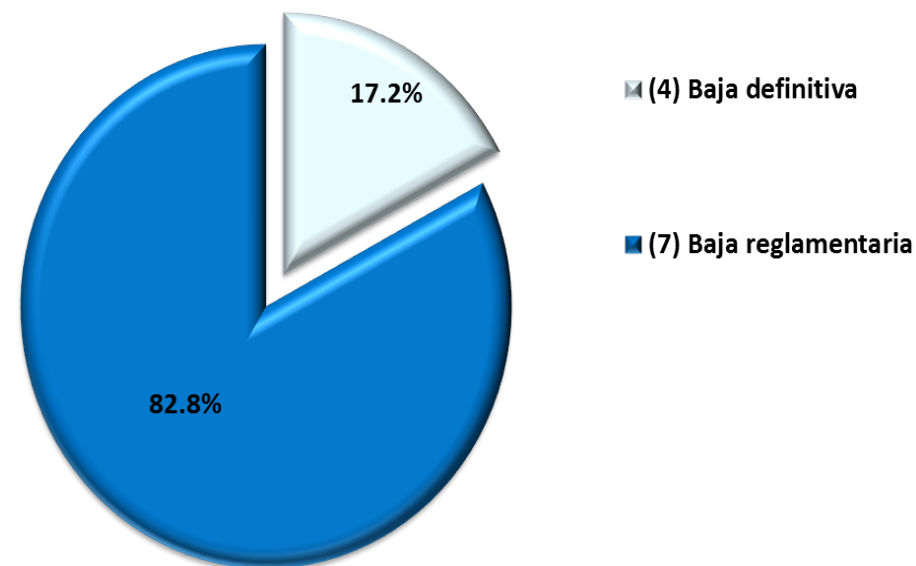
Como en las otras dos divisiones en CBS el primer intervalo es donde se ubican el mayor número de alumnos en situación de deserción. Con base en los datos registrados, se puede afirmar que la gran mayoría de los alumnos suspendieron sus estudios durante el Tronco Interdivisional, lo que equivale al primer año cursado de la licenciatura; periodo en el que es fundamental la adaptación a la vida y ritmo universitario.

3.2.9 Número de trimestres cursados durante la trayectoria académica en la UAM



Estos cálculos se realizaron con base en la variable **NTRC** del AGA, la cual corresponde a un campo calculado que indica los trimestres realmente cursados por los alumnos con inscripción a Unidades de Enseñanza Aprendizaje. En el caso de la generación 2003 es prominente el rango de uno a cinco trimestres al registrar el 66.9%.

3.2.10 Estado académico



Del total de la población que desertó, 17.2% se encuentra registrado con estado académico 4 (baja definitiva), lo cual muestra que este número de alumnos dejaron la Universidad por decisión propia; es decir, no hubo una determinante institucional o normativa para abandonar sus estudios, como lo es para el caso del estado 7 que corresponde a baja reglamentaria y que ocupa 82.8%. Es importante hacer notar que la mayoría de los alumnos que desertaron ocuparon el estado 14 por abandono de los estudios por más de 6 trimestres consecutivos.



4. CAUSAS DEL ABANDONO ESCOLAR

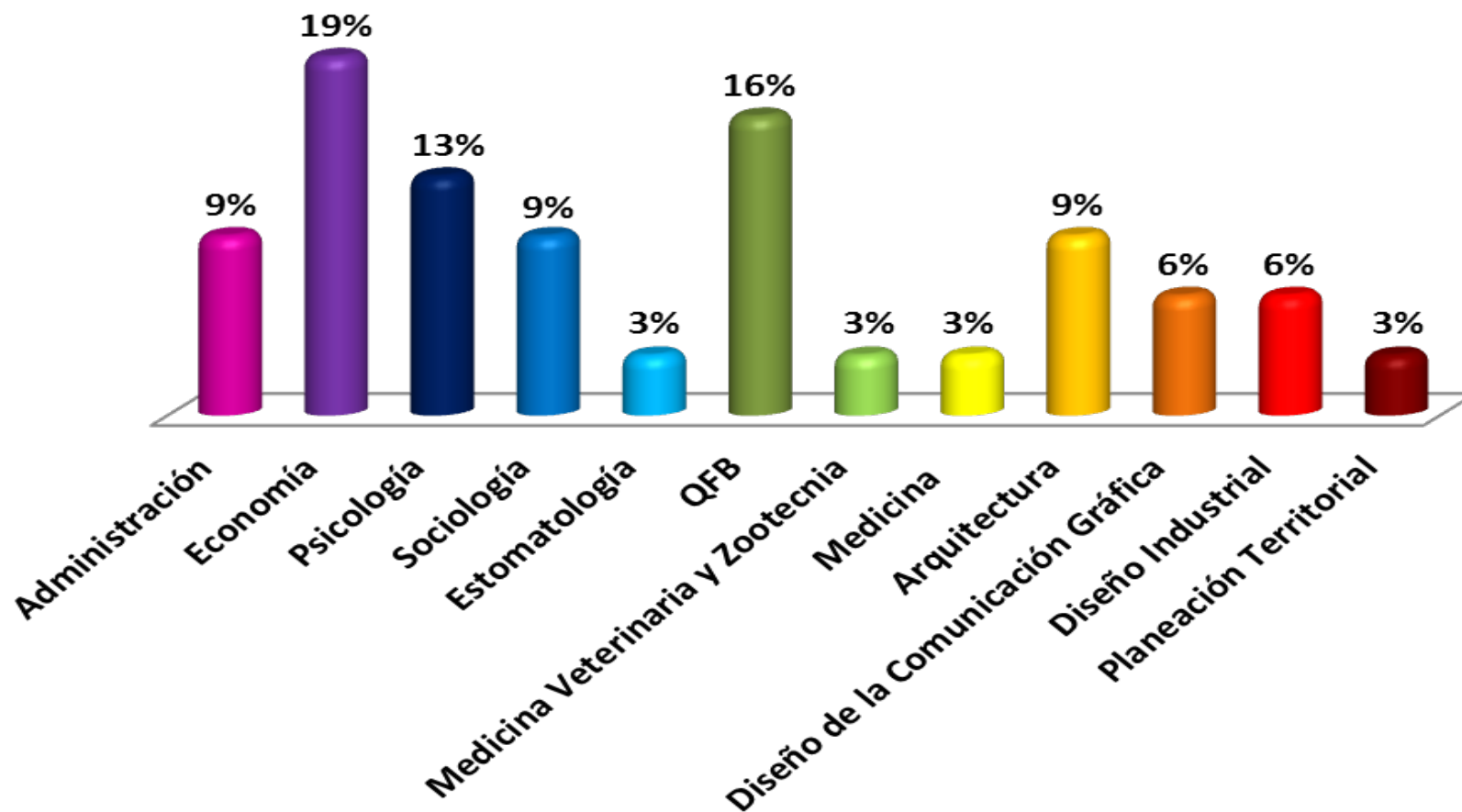
- 4.1 Datos socioeconómicos
- 4.2 Antecedentes escolares
- 4.3. Motivos del abandono
- 4.4 Satisfacción con la institución

Con el propósito de identificar las causas por las cuales abandonaron definitivamente sus estudios los alumnos de la generación 2003 se llevó a cabo el diseño de la muestra por estratos a la que se le aplicaría el cuestionario, en el siguiente cuadro se describe el porcentaje de efectividad alcanzado.

MUESTRA ESTIMADA Y CUESTIONARIOS APLICADOS

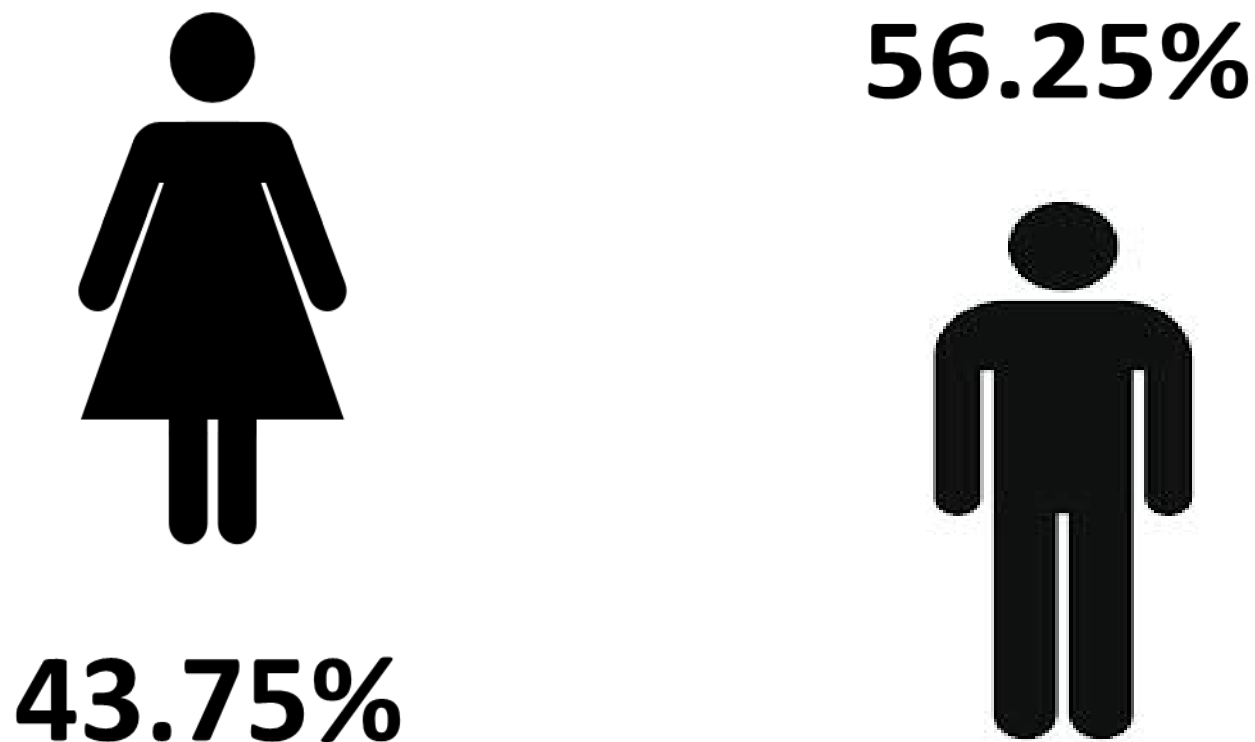
LICENCIATURA	N	n	CUESTIONARIOS APLICADOS	%
Administración	86	34	3	9.38
Comunicación Social	57	23	0	0.00
Economía	92	36	6	18.75
Psicología	121	48	4	12.50
Sociología	97	38	3	9.38
Política y Gestión Social	32	13	0	0.00
Biología	59	23	0	0.00
Enfermería	38	15	0	0.00
Estomatología	45	18	1	3.13
Química Farmacéutica Biológica	87	34	5	15.63
Medicina Veterinaria y Zootecnia	113	45	1	3.13
Agronomía	56	22	0	0.00
Medicina	46	18	1	3.13
Nutrición Humana	32	13	0	0.00
Arquitectura	119	47	3	9.38
Diseño de la Comunicación Gráfica	38	15	2	6.25
Diseño Industrial	45	18	2	6.25
Planeación Territorial	35	14	1	3.13
Total	1198	474	32	

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ENTREVISTAS APLICADAS POR CARRERA



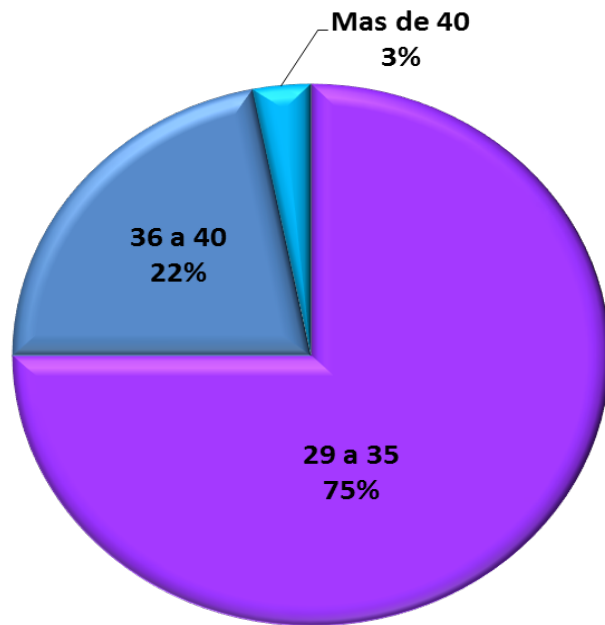
El mayor número de cuestionarios aplicados se registra en la licenciatura en Economía con 19%, seguido de Química Farmacéutica y Biológica con 16%.

4.1.1 Sexo



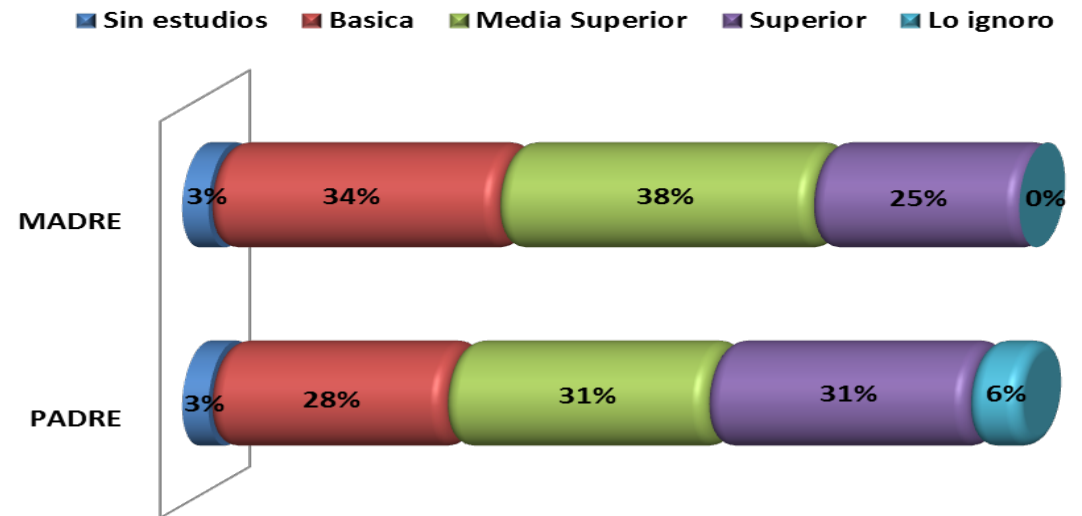
Los datos obtenidos de los alumnos entrevistados nos permiten identificar una mayor concentración en la población de sexo masculino, tendencia compartida con el grupo poblacional de los que causaron baja definitiva.

4.1.2 Edad actual



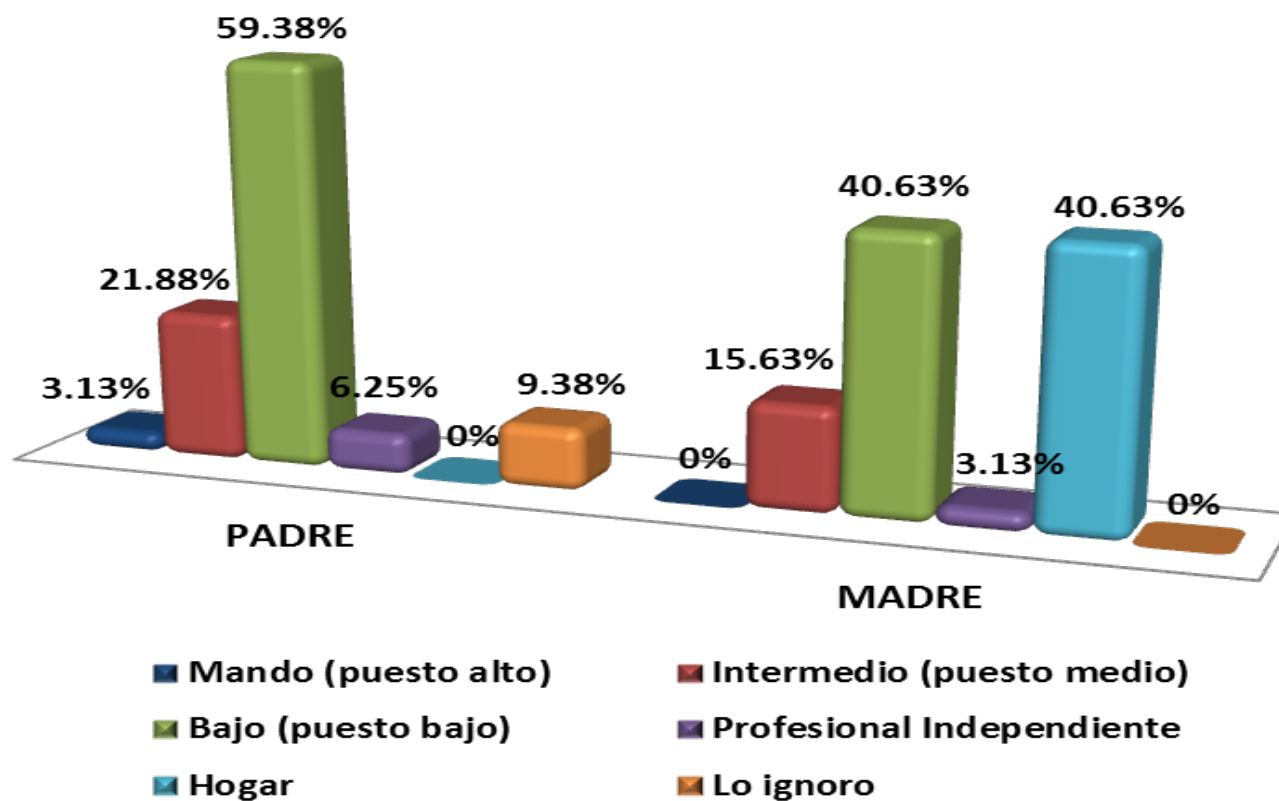
Al momento de la aplicación del cuestionario el 75% de alumnos manifestó tener una edad entre 29 y 35 años, seguidos de un segmento significativo que mencionó tener entre 26 y 40 años.

4.1.3 Nivel máximo de estudios de los padres



Respecto a la instrucción académica de las madres, se observa que el mayor porcentaje se concentra en la educación básica con el 34%. En el caso de padres destaca con 31% la educación media superior; son los padres los que destacan en el nivel de licenciatura con 31% sobre el 25% que representan las madres.

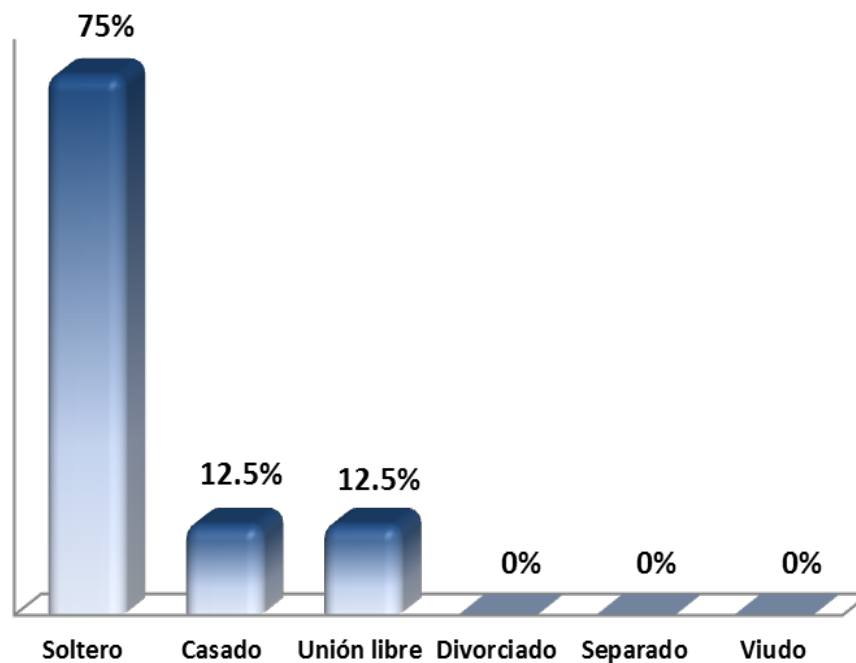
4.1.4 Ocupación de los padres



La mayoría de las madres de los entrevistados (40.63%) se dedican al hogar y con el mismo porcentaje destaca empleada no profesional. En cuanto a los padres 59.38% se desempeña en actividades no profesionales de puestos bajos.

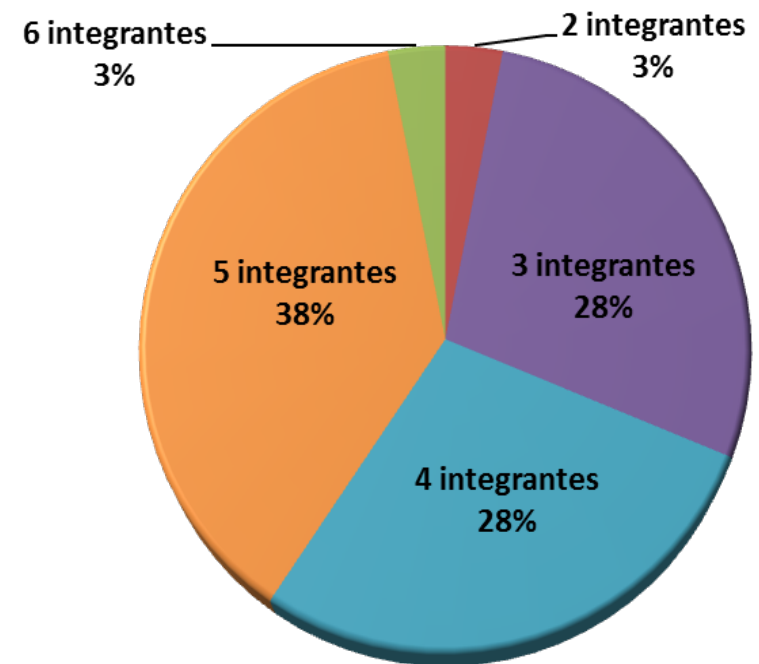
4.1.5 Estado civil cuando estudiaban en la UAM

El 75% de los alumnos que causaron baja y que fueron entrevistados siguen siendo solteros, el 25% restante vive con su pareja.

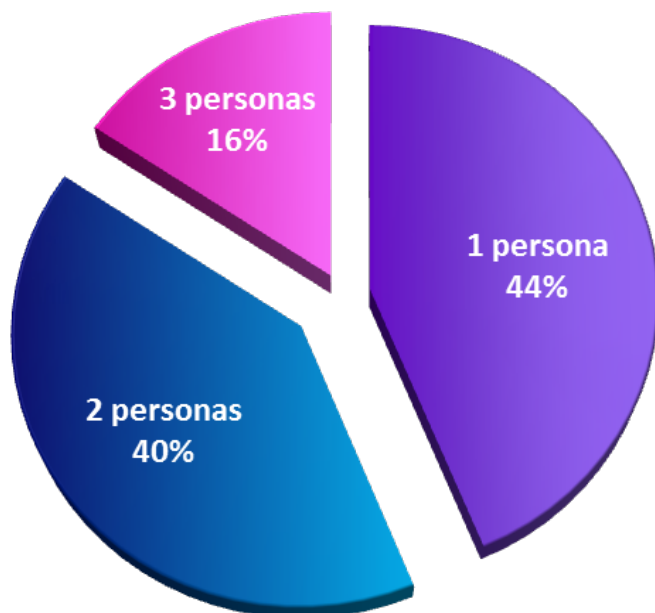


4.1.6 Integrantes de la familia

Respecto al número de integrantes de la familia, la mayoría (38%) de los entrevistados manifestaron que su familia se integra por 5 miembros.

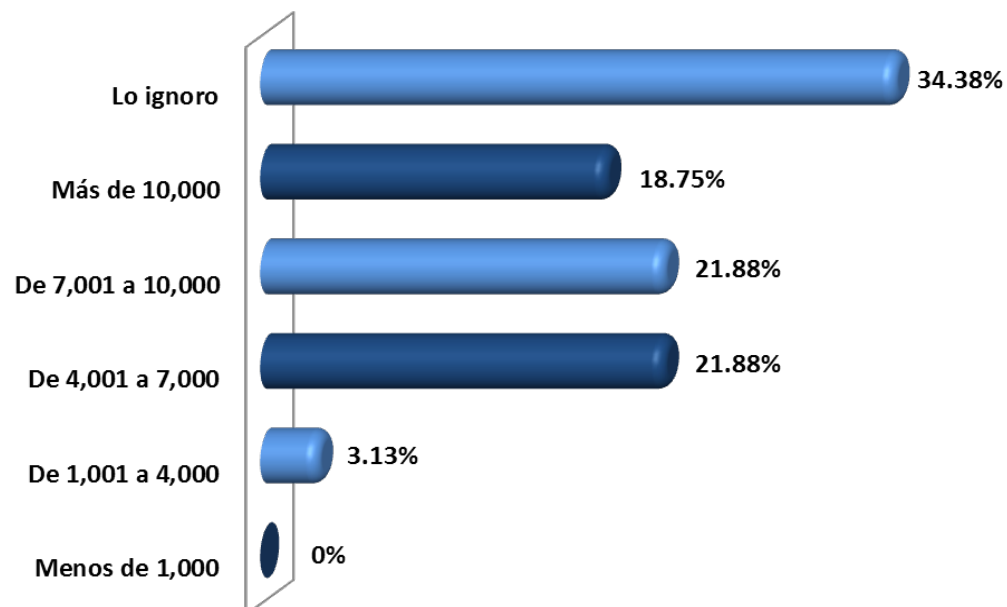


4.1.7 Número de miembros que aportaban al ingreso familiar cuando estudiaban en la UAM



Respecto a los recursos económicos para el sustento familiar durante los estudios, 44% de los encuestados contestó que la principal fuente provenía de una sola persona, principalmente del padre o la madre de familia.

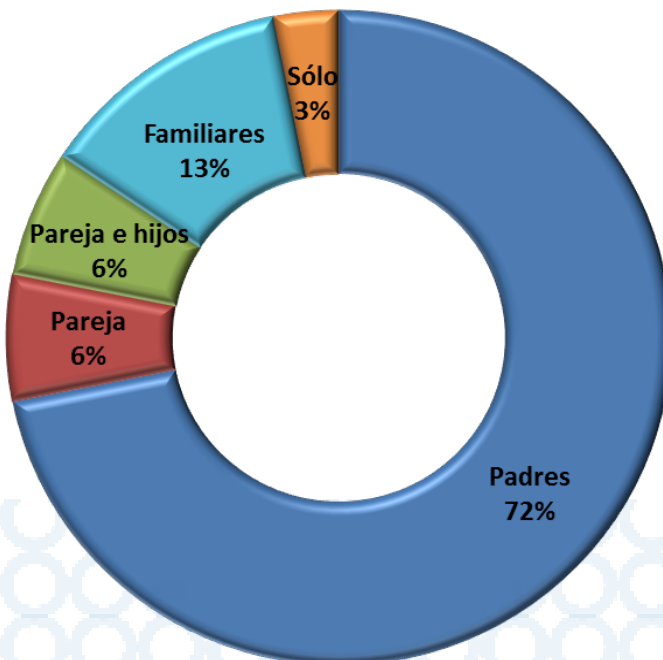
4.1.8 Ingreso mensual familiar cuando estudiaban en la UAM



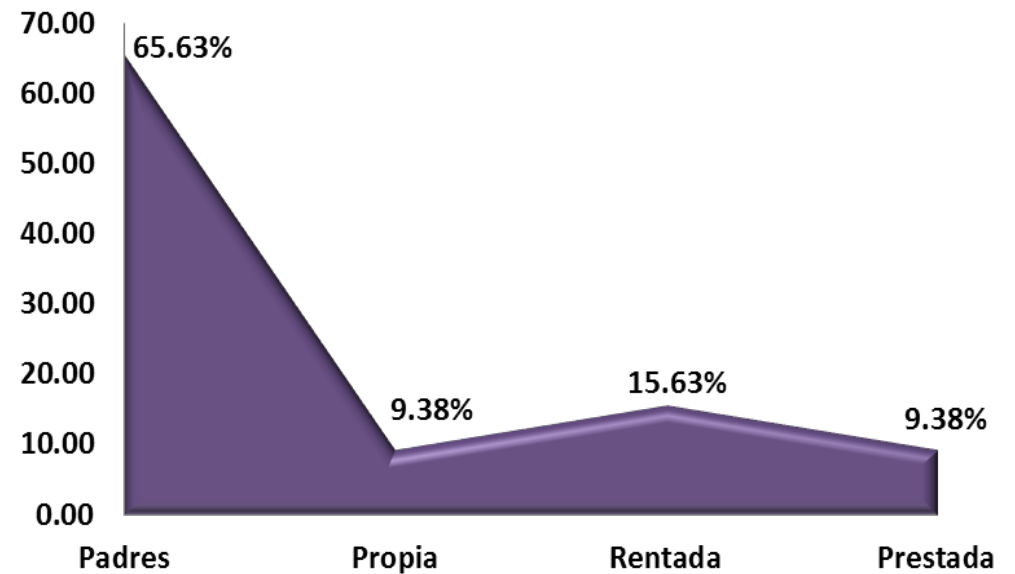
El ingreso mensual familiar para el 43.76% de los alumnos que abandonaron el programa académico se ubica entre 4,000 y 10,000 mil pesos mensuales; destaca también que 34.38% de los entrevistados manifestaron que desconocen el monto aproximado. En términos generales más del 90% se encontraban ubicado en ingresos “medios y altos”, respecto al promedio general que establece el salario mínimo en México.

4.1.9 Cuando estudiaban en la UAM vivían con...

Dado las condiciones socioculturales de un país como México no es raro encontrar que la gran mayoría de los alumnos que desertaron de la Universidad vivían con sus padres; así el 72% cumple con esta condición. Destaca también que el 13% vivía con algún familiar.

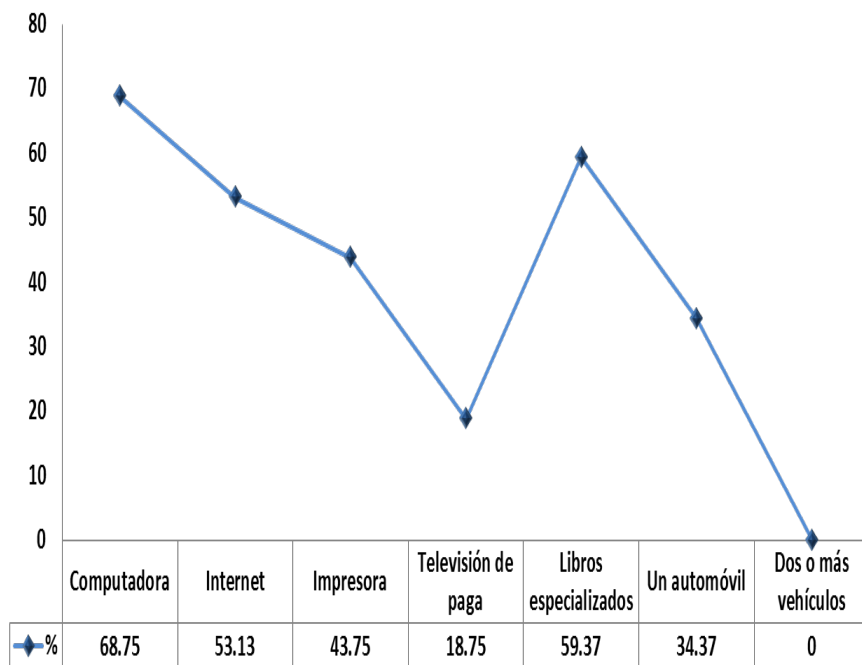


4.1.10 Tipo de vivienda donde habitaban cuando estudiaban en la UAM



Para el caso de los alumnos que causaron baja, la tenencia de la casa en donde vivían en su mayoría era propia o de padres (74.68%); 15.63% rentaba una vivienda, mientras que 9.38% tenía una vivienda prestada.

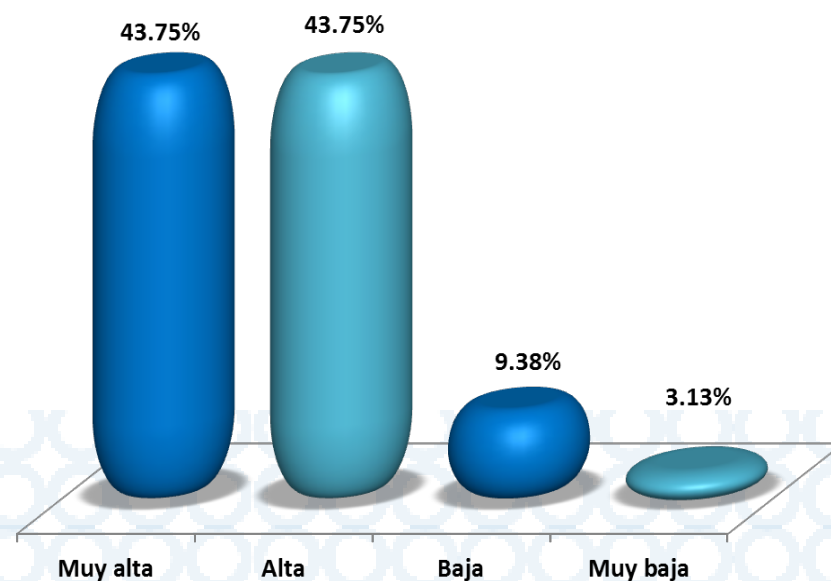
4.1.11 Servicios y bienes con los que contaban en casa cuando estudiaban en la UAM



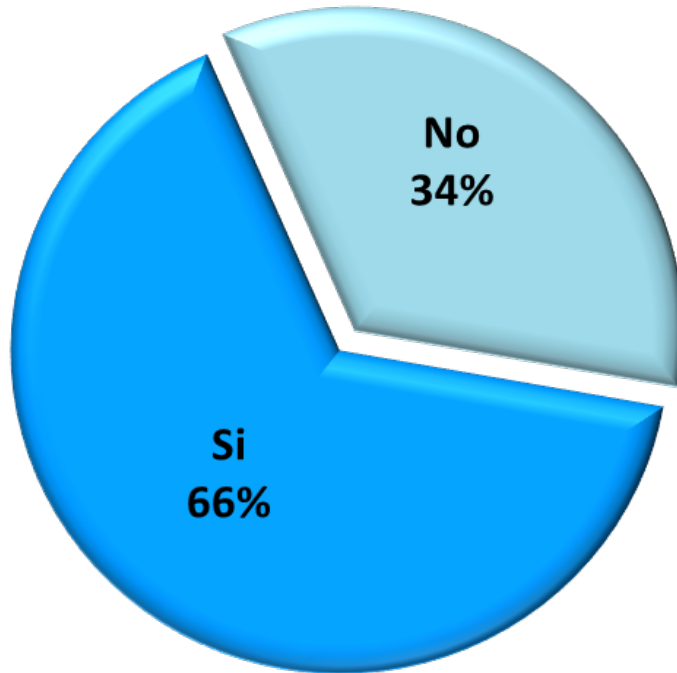
La gran mayoría de los alumnos que no concluyeron sus estudios contaban con los recursos y servicios básicos en sus hogares.

4.1.12 Importancia que otorgaba la familia a los estudios universitarios

En cuanto a las recomendaciones familiares respecto a seguir con estudios superiores una vez que se concluyó el bachillerato, 87.5% de los estudiantes entrevistados reconocen que su familia le impulsó a continuar con su formación profesional al ingresar a la Universidad; sin embargo, un 12.5% manifestó que a su familia no le daba importancia a sus estudios universitarios, la recomendación fue que trabajarán para apoyar al gasto familiar o para asumir sus propios gastos.



4.1.13 Situación laboral durante los estudios



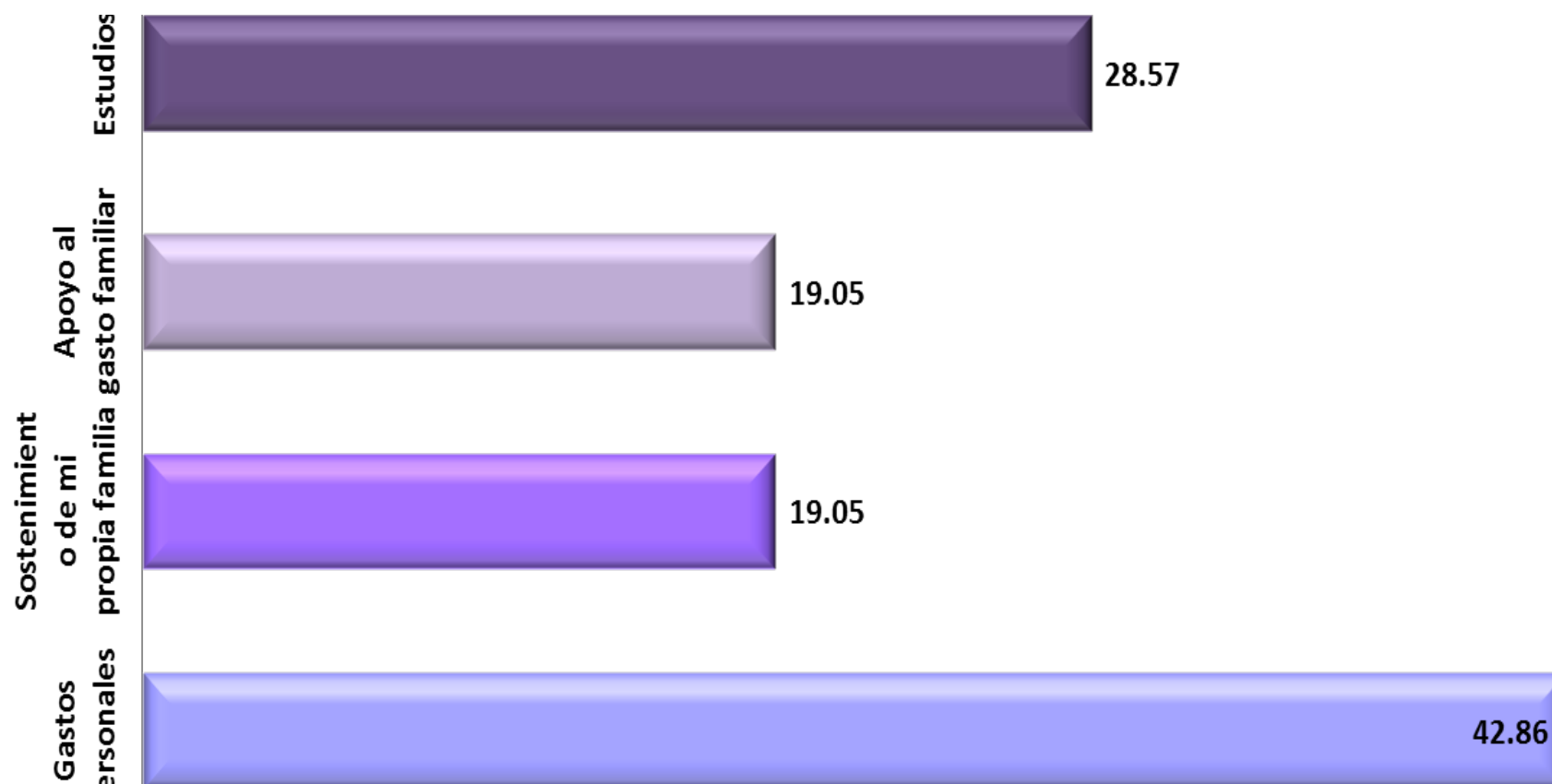
La mayoría de los alumnos de la generación 2003 que desertaron de la UAM trabajaban al tiempo que realizaban sus estudios de licenciatura, incluso con jornadas de tiempo completo; aunque su actividad laboral poco se relacionaba con la carrera.

4.1.14 Momento en que trabajaron



De los alumnos que trabajaban mientras estudiaban el 57.14% argumentó que estuvieron de esta manera durante toda su permanencia en la UAM.

4.1.15 Destino de los ingresos del trabajo



En cuanto a la distribución de los ingresos obtenidos por su trabajo, los alumnos encuestados afirmaron que lo dedicaban principalmente a sus gastos personales y al sostenimiento de sus estudios.

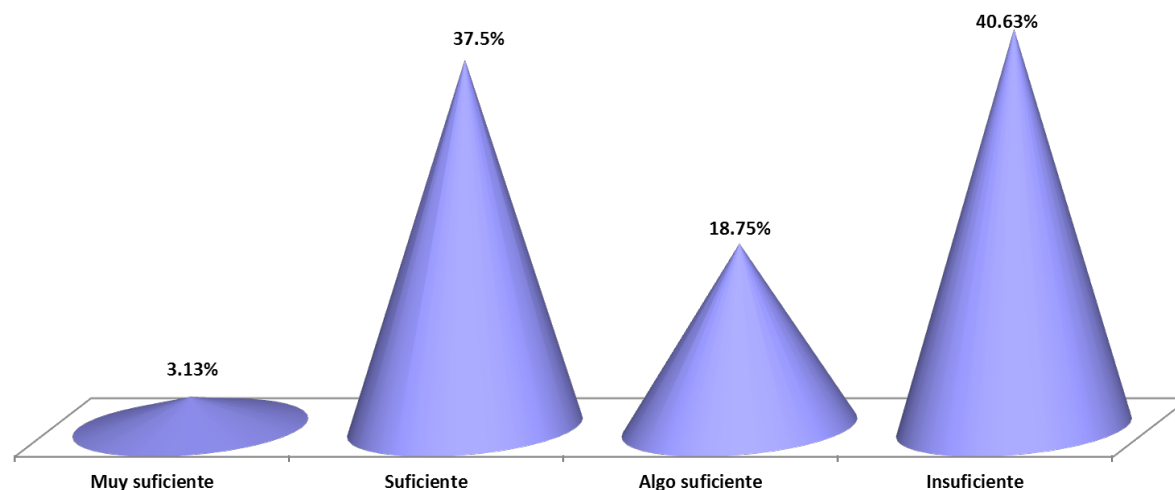
4.1.16 Influencia del trabajo en en desempeño escolar

	MUCHO	INFLUYÓ	POCO	NADA
Inasistencia a clases	37.5	3.13	12.5	12.5
Impuntualidad	31.25	3.13	15.63	15.63
No estudiar para los exámenes	21.88	0	28.13	15.63
No realizar trabajos o tareas escolares	25	0	25	15.63
No inscribirse a trimestres	15.63	3.13	15.63	31.25
Bajas calificaciones	21.88	0	34.38	9.375

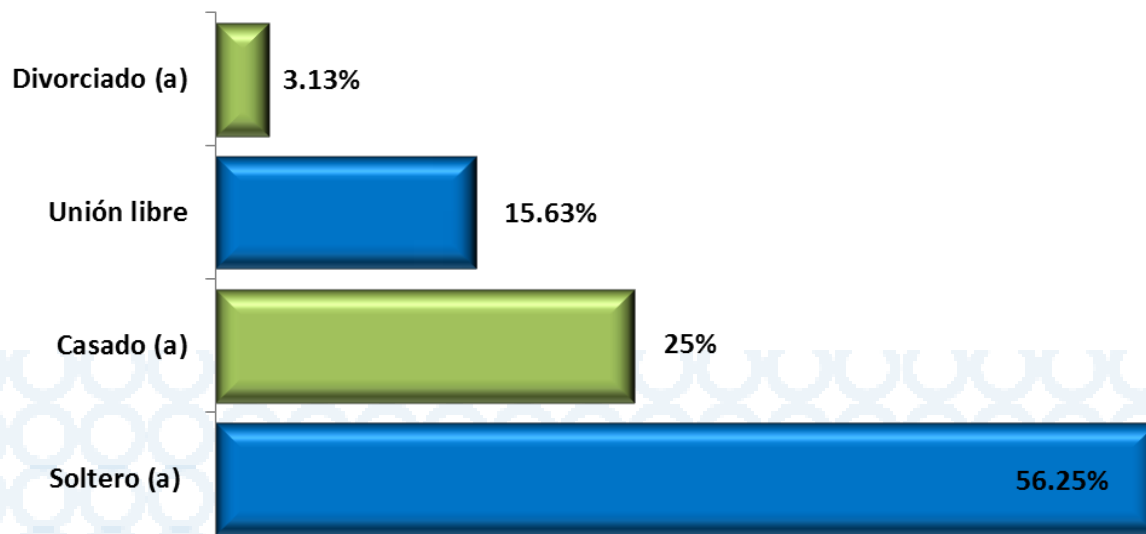
A la pregunta sobre el impacto del trabajo en sus estudios, la mayoría de los alumnos que desertaron manifestaron que influyó significativamente en el cumplimiento de sus actividades y en su desempeño escolar, pues señalaron que la falta de tiempo por estar trabajando les implicó inasistencia, impuntualidad, no preparar debidamente sus tareas y exámenes y por ende bajas calificaciones.

4.1.17 Recursos para cubrir los gastos escolares

40.63% de los alumnos de la generación 2003 que desertaron manifestó que el dinero que disponían para sus estudios les resultaba insuficiente.

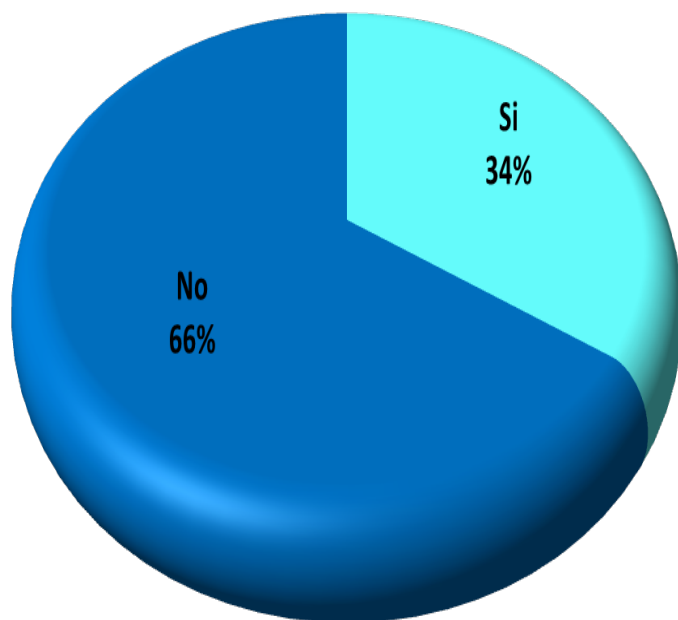


4.1.18 Estado civil actual



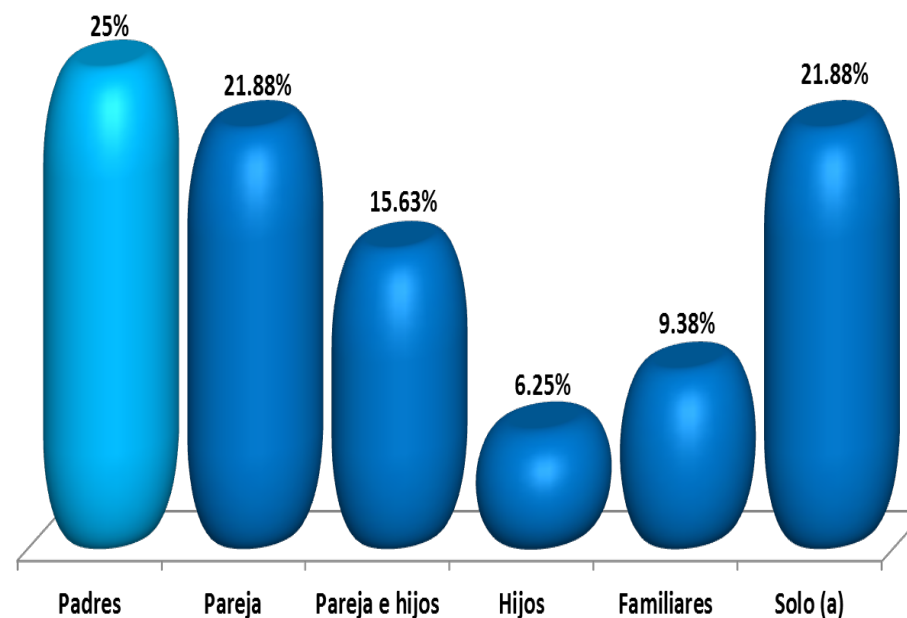
Mientras que al ingresar a la UAM el 75% de los entrevistados eran solteros, al momento de la entrevista este porcentaje descendió a 56.25%; 25% ya estaban casados, 15.63% vivían en unión libre, en tanto que 3.13% se habían separado o divorciado.

4.1.19 Tienen hijos



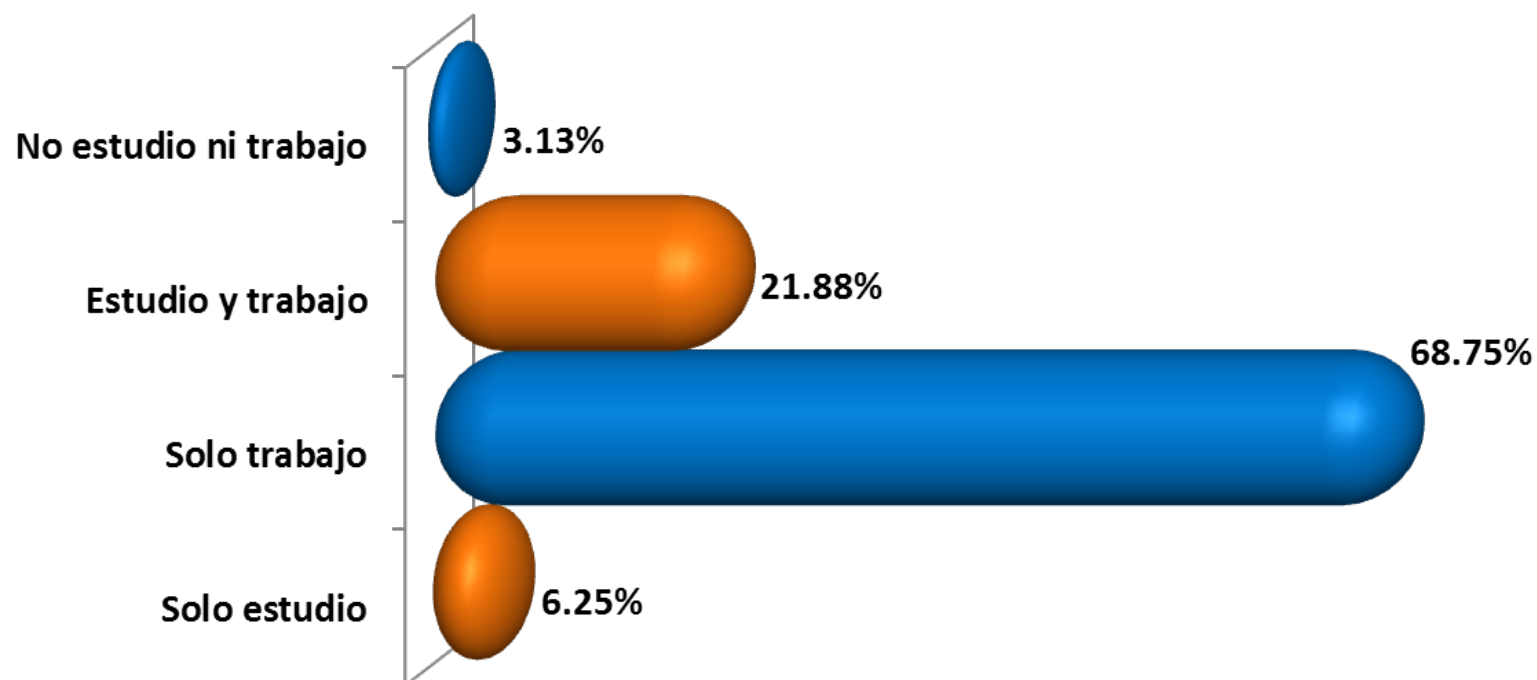
Se observa un aumento del trescientos por ciento de la potestad de hijos respecto al momento en el que los entrevistados ingresaron a la UAM, en otras palabras, de 90.67% que declaró no tener hijos la cifra disminuyó a 66%.

4.1.20 Actualmente, ¿con quién vive?



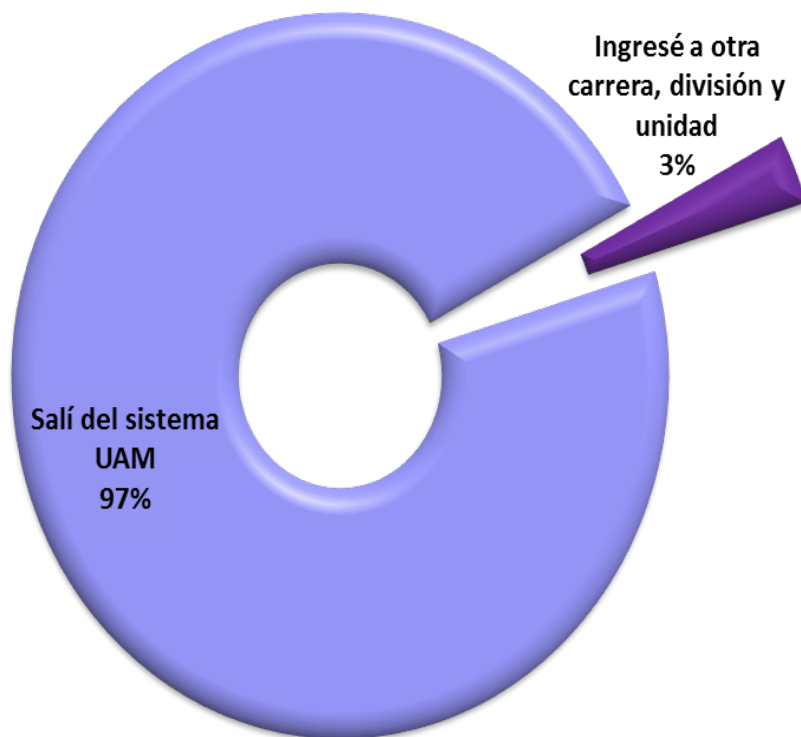
Del 72% de los alumnos encuestados que vivían con sus padres cuando asistían a la UAM, sólo 25% se mantiene en esta condición; aumentando significativamente los que actualmente viven solos o con su pareja (21% en ambos casos).

4.1.21 Dedicación actual



Para los entrevistados la suspensión de los estudios ha sido determinante, ya que actualmente el 68.75% de ellos sólo trabajan y un 21.88% combinan actividades laborales y de estudio; 6.25% está únicamente estudiando; en tanto que 3.13% no estudia ni trabaja.

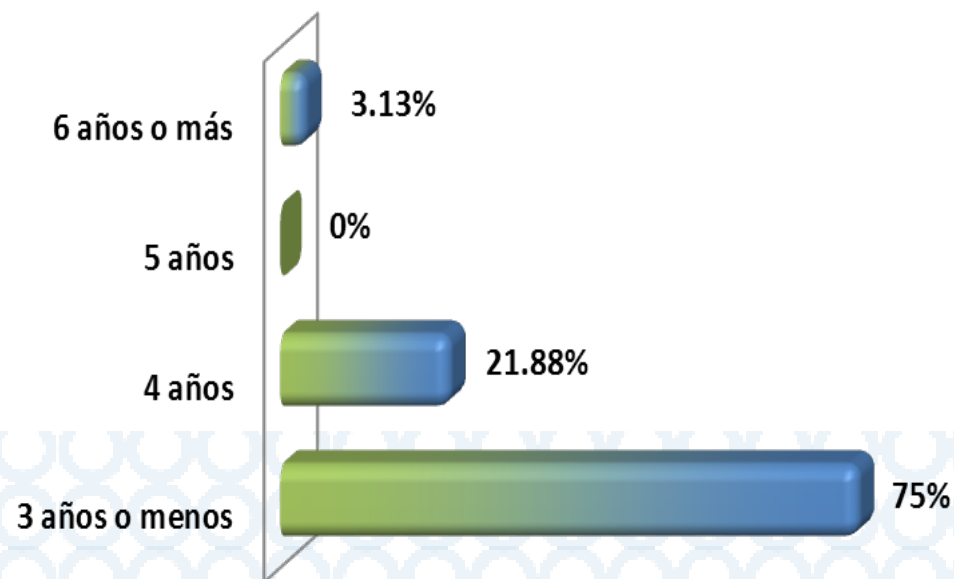
4.1.22 Situación con la UAM



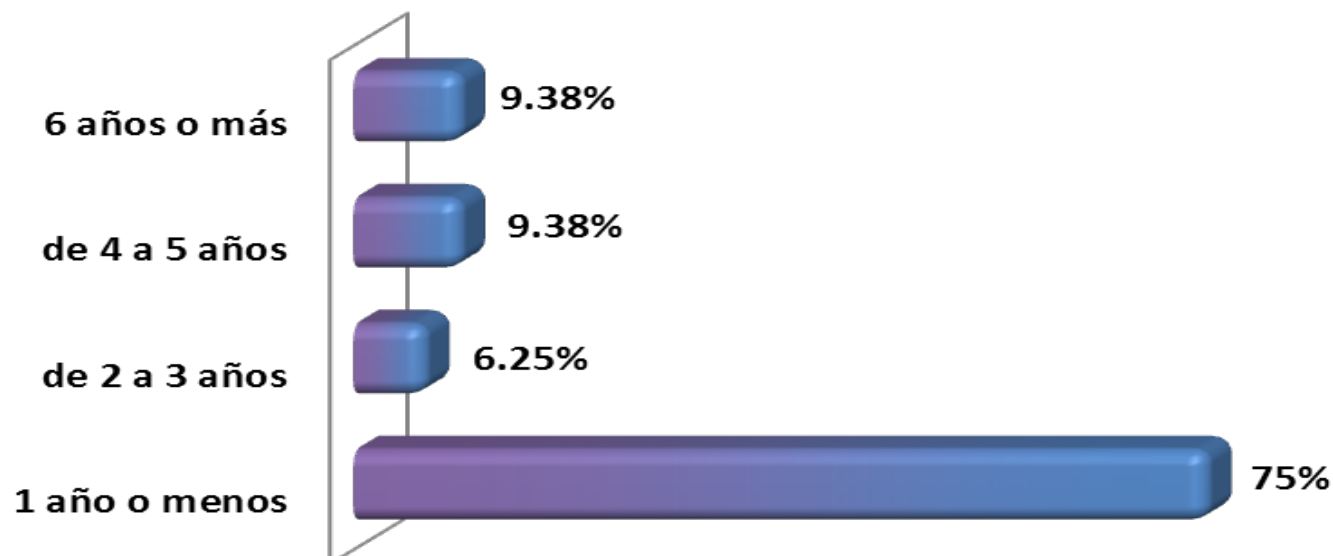
Al haber truncado los estudios en algún momento de la carrera, 97% de los entrevistados que se encuentran en situación de deserción, salieron definitivamente del Sistema de la UAM; una pequeña proporción cambió de carrera en otra división o unidad.

4.2.1 Años empleados para cursar el bachillerato

En cuestión de deserción, una de las variables que resulta indispensable analizar es el tiempo empleado para cursar el bachillerato, ya que está visto que un alumno que se incorpora en la Universidad inmediatamente y que egresa del nivel medio superior, tendrá mayor facilidad en la adaptación a la Institución, y por ende, más posibilidad de concluir sus estudios. Para este caso 75% cumplió con lo previsto, es decir, concluyó en tres años; 21.88% tardó más de tres años y 3.13% prolongó su egreso hasta más de 4 años.



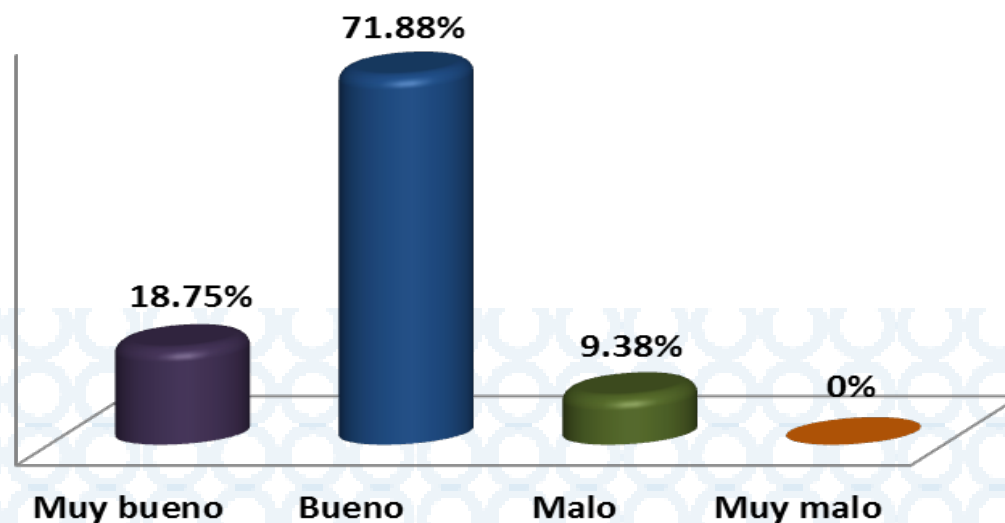
4.2.2 Tiempo transcurrido entre el egreso del bachillerato y el ingreso a la UAM



A pesar de que la gran mayoría de los entrevistados terminó sus estudios del nivel medio superior en el tiempo establecido, las tres cuartas partes ingresó a la UAM con un rezago de entre seis meses y un año, el resto se prolongó hasta por más de 6 años.

4.2.3 Rendimiento durante el bachillerato

Las características académicas previas del estudio como los bajos promedios obtenidos en el bachillerato que refleja la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior, es también una constante en la deserción escolar; al respecto el rendimiento escolar que reportan los entrevistados, 71.88% considera que fue bueno, 18.75% se califica como muy bueno y sólo 9.38% se asume como malo.

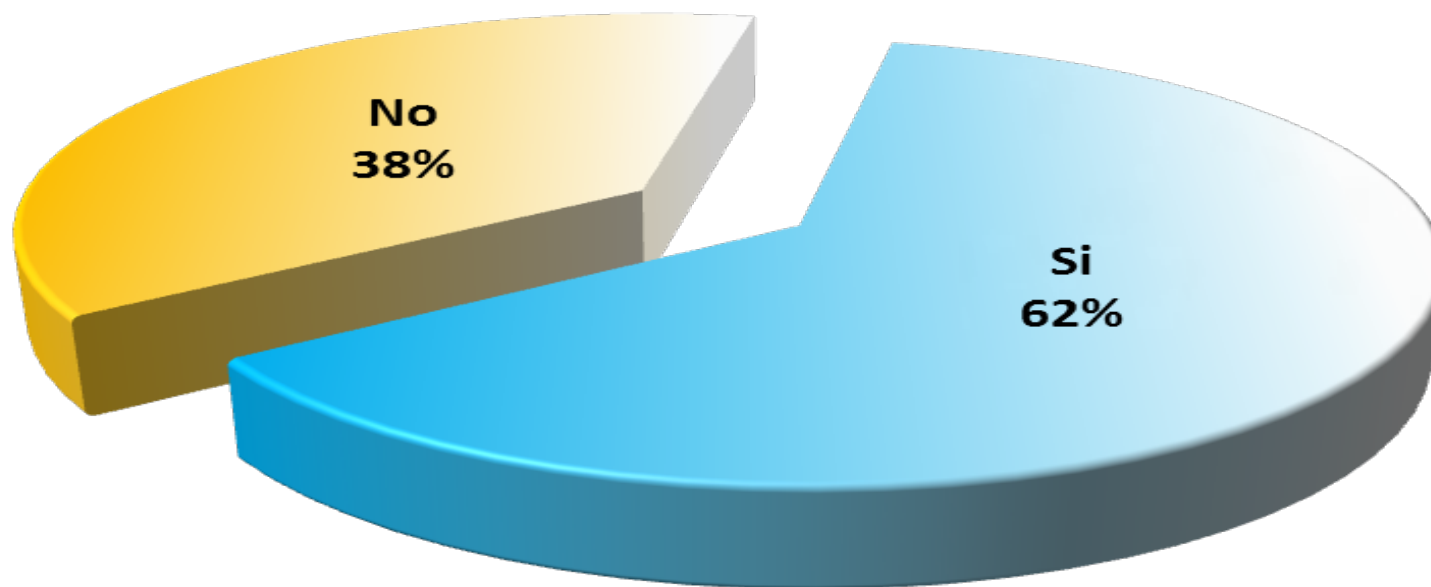


4.2.4 Expectativas de la educación superior

	%
Desarrollar habilidades y conocimientos para el trabajo	40.63
Formar un criterio propio e independiente	6.25
Conocer y establecer relaciones con gente diversa	0
Obtener un buen trabajo	9.38
Ganar dinero	0
Obtener conocimientos y habilidades para mi desarrollo personal	34.38
Obtener un título	9.38
Tener prestigio	0
Tener pareja	0
Total	100

De los aspirantes a la educación de nivel superior, no todos tienen una idea clara acerca de sus perspectivas académicas; no obstante, en la actualidad y tras la experiencia de haber suspendido los estudios 40.63% de los entrevistados considera que esperaba obtener de la educación superior el desarrollo de habilidades y conocimientos para el trabajo, 34.38% conocimientos y habilidades para el desarrollo personal; mientras que 9.38% quería obtener un buen trabajo.

4.2.5 Elección de la UAM



El 62% de los entrevistados aseguró que la UAM fue la primera Institución que eligió para cursar sus estudios universitarios; pues ante las pocas posibilidades de ingresar a una Institución de educación superior y para incrementar la posibilidad de asegurar un lugar; muchos jóvenes realizan procesos de admisión alternos al de la UAM. Al respecto, el 38% que afirmó haber elegido en primera instancia otra institución señaló a la Universidad Nacional Autónoma de México.

4.2.6 Razón más importante en la elección de la UAM

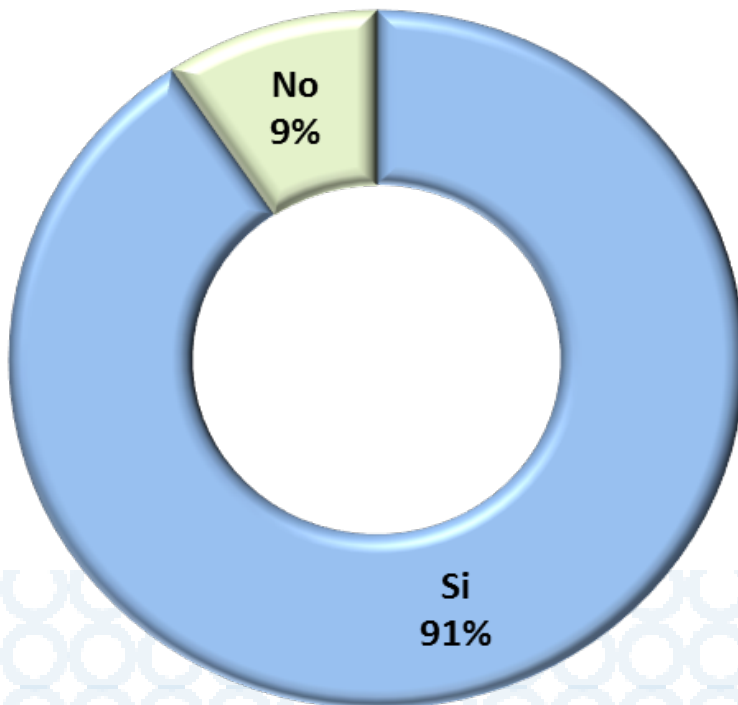
	%
Prestigio de la Institución	6.25
Modelo académico	15.63
Licenciaturas que ofrece	25
Ubicación geográfica	9.38
Costo de la inscripción y cuotas	3.13
Fechas de ingreso	3.13
Requisitos de ingreso	0
Recomendación de profesores	0
Recomendación de orientadores	0
Recomendación de familiares y amigos	15.63
Porque fui seleccionado	15.63
Otro	6.25
Total	100

Para el 25% de la población entrevistada el aspecto que más influyó para ingresar a la UAM fue la oferta académica que ofrece; le sigue el modelo académico, la recomendación de familiares y amigos y porque fueron seleccionados con 15.63% en cada uno de estos rubros; 6.25% opina que influyó de manera el prestigio de la Institución. Para el 3.13% influyó el costo de inscripción y las cuotas.

4.2.7 Elección de la licenciatura

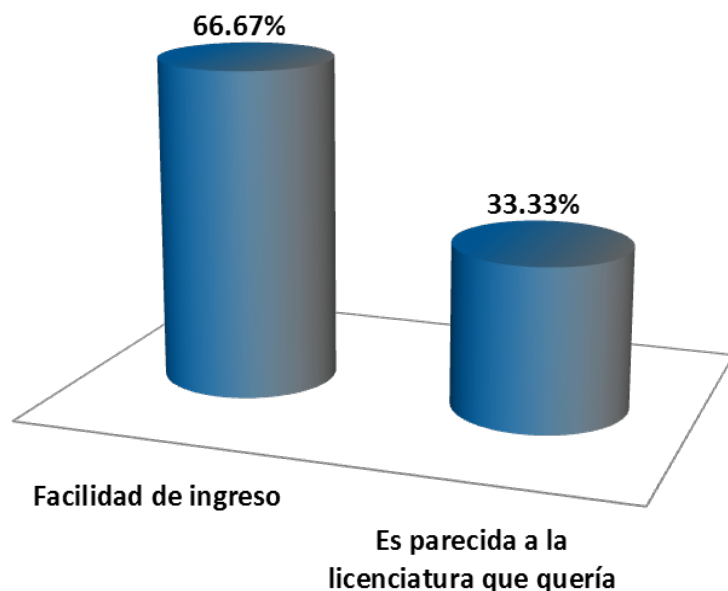
Se ha visto que mucho depende de la orientación vocacional y del gusto por la carrera para concluir la de manera satisfactoria, al respecto el 91% de los alumnos de la generación 2003 que desertaron afirmó que quería estudiar la carrera en la que fueron inscritos.

Sólo el 9% de entrevistados no quedó inscrito en su primera elección de carrera, llama la atención algunos casos de alumnos que señalaron carreras completamente diferentes como los que se muestran en la siguiente tabla.



LICENCIATURA QUE CURSABA EN LA UAM	LICENCIATURA QUE HABÍA ELEGIDO COMO PRIMERA OPCIÓN
Diseño Industrial	Ingeniería Mecánica
Diseño Industrial	Diseño Gráfico
Planeación Territorial	Medicina Veterinaria y Zootecnia

4.2.8 Motivo de inscripción en otra licenciatura



La razón por la que el 66.67% de los entrevistados decidió inscribirse en otra carrera, a pesar de no haberla contemplado en su primer opción, es por la facilidad de asegurar un lugar en la Universidad y posteriormente hacer un cambio de carrera. El 33.33% restante que se inscribió en otra licenciatura es porque consideró que es la que más parecido tiene con la que de principio quería.

4.2.9 Elección de la licenciatura

	%
Prestigio de la licenciatura	25
Su alta demanda en el mercado laboral	3.13
A los egresados de la licenciatura les pagan bien	3.13
Facilidad de ingreso	6.25
Contenido del plan de estudios	21.88
Posibilidades de desarrollo personal y/o profesional	15.63
Vocación y habilidades personales	15.63
Recomendación de profesores	0
Recomendación de orientadores	3.13
Recomendación de familiares y amigos	0
Tradición familiar	0
Otro	6.25
Total	100

Con relación a los aspectos que más influyeron en la elección de la carrera, 25% consideró el prestigio de la carrera, mientras que 21.88% su decisión fue por el contenido del plan de estudios. De manera *regular influyó* las oportunidades que tendría de desarrollo profesional y la vocación y habilidades personales. De los aspectos que *poco influyen* en la elección de la carrera, a decir de los entrevistados, es la influencia de los amigos, familiares y profesores.

4.2.10 Información sobre la licenciatura

	MUY SUFICIENTE	SUFICIENTE	POCO SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Créditos del plan de estudios	3.12	31.25	28.12	37.50
Materias que conforman el Tronco General	3.12	37.5	21.87	37.50
Seriación de materias	0	15.62	12.5	71.87
Profesores	3.12	18.75	28.12	50
Coordinadores de carrera y jefes de departamento	3.12	12.5	28.12	56.25

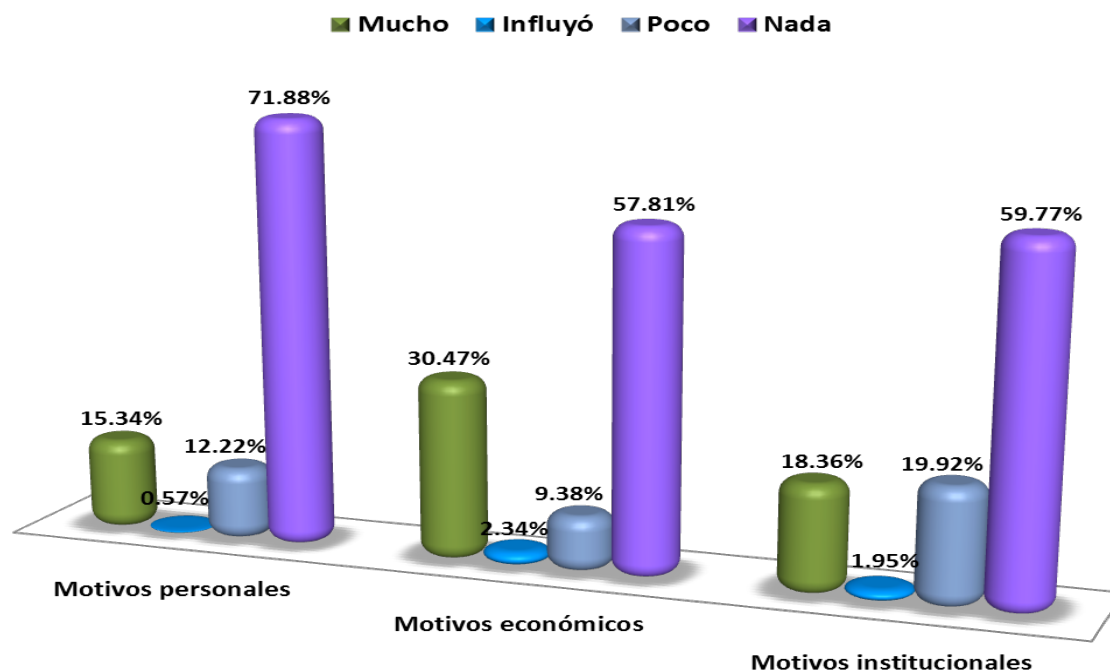
El cuadro anterior muestra qué tanta información tenían los estudiantes sobre diversos aspectos relacionados con la universidad y la carrera en la que se encontraban inscritos. Al respecto, sólo el 40.62% tenía información sobre las materias que conforman el Tronco General.

4.2.11 Información y/o conocimiento sobre la UAM

	MUY SUFICIENTE	SUFICIENTE	POCO SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Reglamento de estudios superiores	3.13	34.38	15.63	46.88
Reglamento de alumnos	3.13	43.75	6.25	46.88
Pérdida de la calidad de alumno	3.13	15.63	18.75	62.50
Procedimientos para recuperar la calidad de alumno	3.13	6.25	15.63	75.00
Plazo máximo para cursar los estudios de licenciatura	6.25	37.50	25.00	31.25
De los cambios de carrera, división y unidad	3.13	18.75	31.25	46.88
Proceso de alta, bajas y cambios de grupos	3.13	34.38	18.75	43.75
Número de oportunidades para acreditar los módulos	3.13	18.75	28.13	50.00
De la opción de inscribirse a un trimestre en blanco	3.13	6.25	12.50	78.13
Programa de Atención Personalizada y Tutoría (Papyt)	0	18.75	9.38	71.88
De becas o apoyos ofrecidos por la UAM	0	25.00	21.88	53.13
De las actividades artísticas y deportivas ofrecidas por la UAM	0	43.75	28.13	28.13

Uno de los aspectos clave en la deserción es el poco interés en la participación de la vida universitaria; ello se reflejará en tanto que los alumnos no se involucren y formen parte de los procesos de información acerca de la carrera y la Institución. Así, de los temas en los que estuvieron menos involucrados los entrevistados se señala la opción de inscribirse a un trimestre en blanco y el procedimiento para recuperar la calidad de alumno.

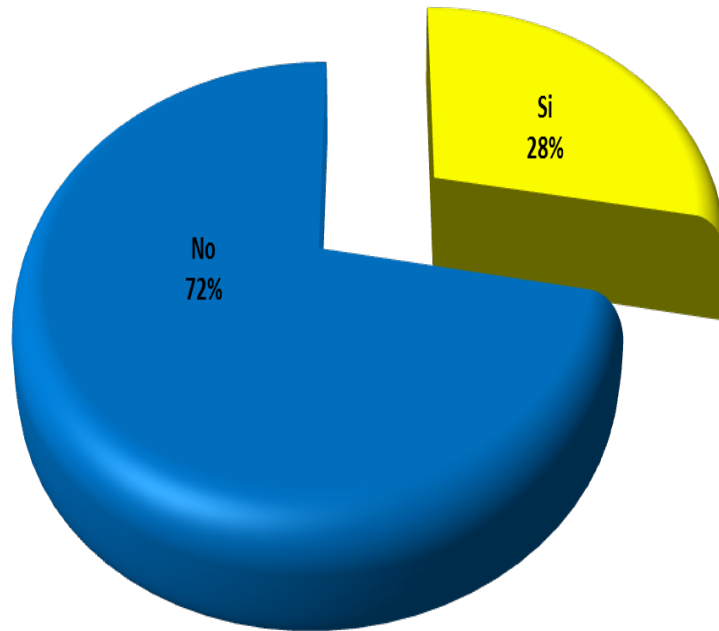
4.3.1 Aspectos que influyeron en la suspensión de los estudios



Uno de los principales motivos de deserción escolar es la falta de solvencia económica; y en el caso de los alumnos encuestados no es la excepción, pues 30.47% señaló como muy determinante éste rubro. En contraparte, los motivos institucionales aparecen como una causante no determinante pues si sumamos poco y nada alcanza el 79.69%.

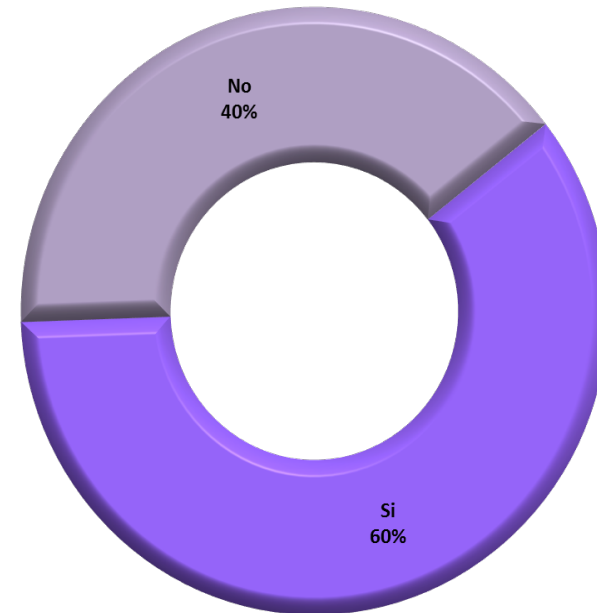
	MUCHO	INFLUYÓ	POCO	NADA
Motivos personales	15.34	0.57	12.22	71.88
Motivos económicos	30.47	2.34	9.38	57.81
Motivos institucionales	18.36	1.95	19.92	59.77

4.3.2 Apoyo institucional para no abandonar los estudios



La mayoría de los alumnos que causaron baja reglamentaria no buscaron apoyo institucional antes de decidir abandonar sus estudios, así lo manifestó el 72%.

4.3.3 Tipo de apoyo recibido



Recibí terapia psicológica por un tiempo.

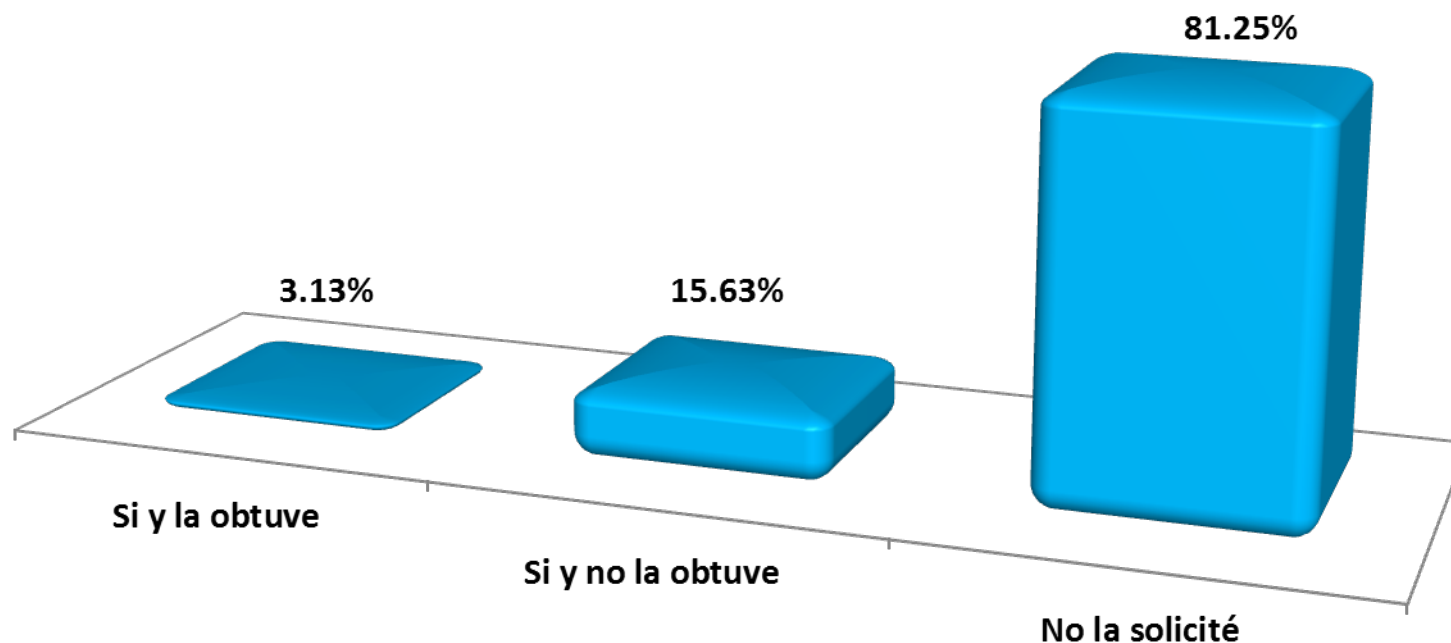
Me dejaron aplicar un exámen que no había podido presentar para darme una oportunidad.

Recibí orientación vocacional y apoyo moral.

Me ayudaron académicamente para facilitar mi egreso (tutorías, realización de servicio social dentro de la institución, etc.).

Orientación de una profesora acerca de cambio a la UNAM, ella sugirió que era una buena oportunidad.

4.3.4 Solicitud de beca promovida por la UAM



A pesar de que la UAM ofrece un programa de becas para favorecer la permanencia y contribuir a que los alumnos acrediten con éxito los planes de estudio y de que una de las principales causas de abandono son las cuestiones económicas o la ponderación del trabajo para sostener los estudios, 81.25% no solicitó incorporarse al sistema de becas, 15.63% sí solicitó beca y no la obtuvo y sólo 3.13% sí la solicitó y logró obtenerla.

4.4.1 Satisfacción con la organización y administración académica ofrecida por la UAM

	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	POCO SATISFECHO	NADA SATISFECHO
Normatividad	15.63	43.75	18.75	21.88
Modelo académico	21.88	37.5	18.75	21.88
Horarios	28.13	56.25	9.37	6.25
Profesores	21.88	37.5	25	15.63
Atención del Coordinador de carrera	15.63	28.13	31.25	25
Ambiente y servicios deportivos y culturales	28.13	53.13	12.5	6.25
Equipo (audiovisual, de cómputo, de laboratorios y talleres, etc.)	25	59.38	9.38	6.25
Infraestructura (aulas, laboratorios, talleres, instalaciones deportivas y culturales, mobiliario, etc.)	25	59.38	12.5	3.13
Disponibilidad del material bibliográfico y hemerográfico	28.13	46.88	21.88	3.13
Seguridad dentro y en los alrededores del plantel	31.25	53.13	9.38	6.25

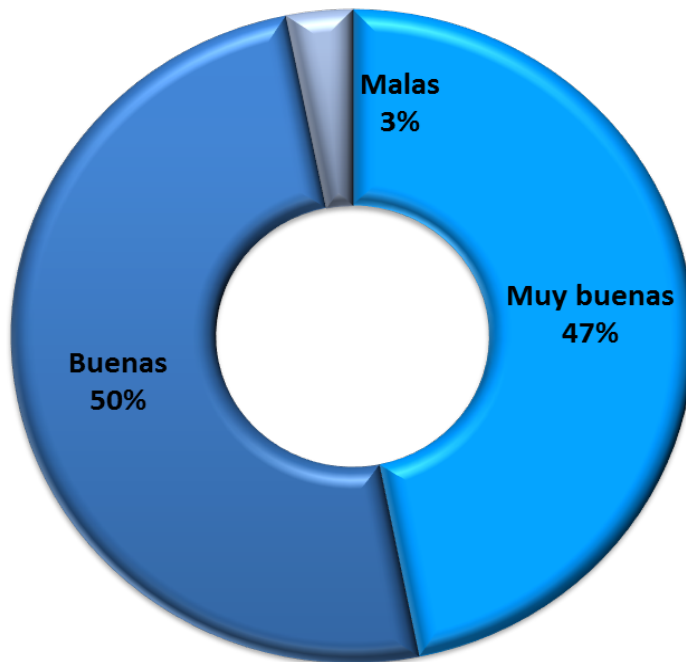
En población que suspendió sus estudios se espera una respuesta negativa en torno a las referencias de la institución de educación superior, respecto a la experiencia de haber ingresado y no haber concluido los estudios; sin embargo, la gran mayoría consideró que a pesar del hecho de la deserción independientemente de los motivos, la UAM cumplió con sus expectativas.

4.4.2 Satisfacción con los profesores

	MUY EFICIENTES	EFICIENTES	POCO EFICIENTES	INEFICIENTES
Dominio amplio de la materia	31.25	46.88	15.625	6.25
Claridad expositiva	28.13	43.75	18.75	9.38
Atención fuera de clases y asesoría	15.63	34.38	28.125	21.88
Motivación a la participación de estudiantes en clase	28.13	50	15.625	6.25
Organización de trabajo colectivo	28.13	53.13	15.625	3.13
Trato igualitario y respeto al alumnado	28.13	37.50	25	9.38
Asistencia regular a clases	34.38	50	6.25	9.38
Puntualidad	31.25	56.25	6.25	6.25
Revisión de trabajos y tareas	28.13	46.88	21.875	3.13
Evaluación objetiva del aprendizaje	18.75	40.63	25	15.63

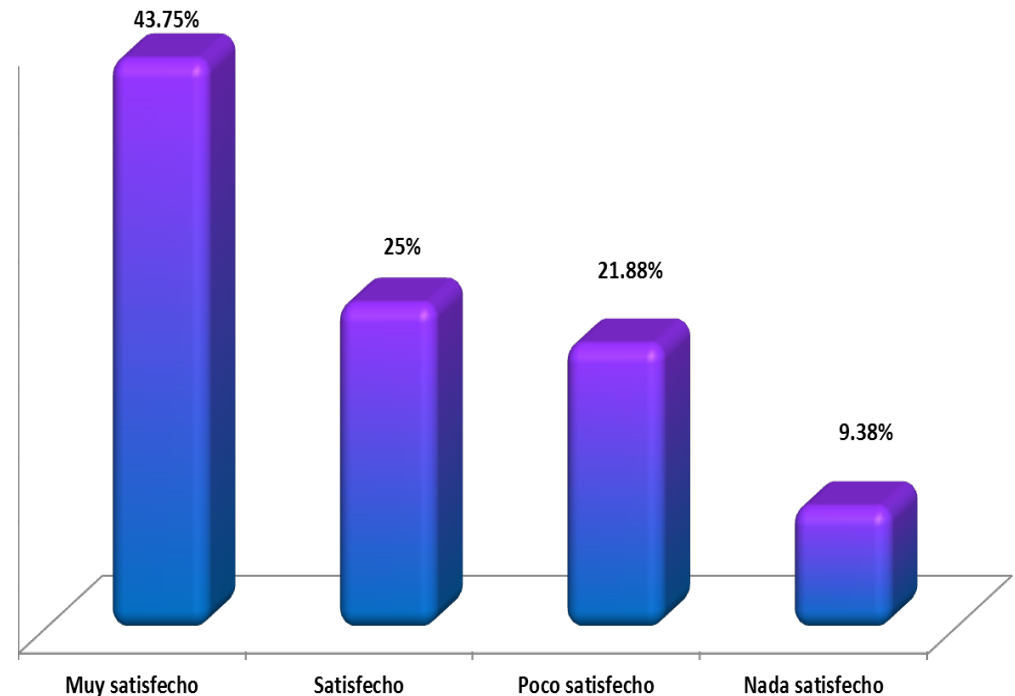
Respecto al desempeño profesional de los profesores fueron en lo general muy satisfactorios para la mayoría de los alumnos, 81.26% afirmó su alto grado de satisfacción por la organización del trabajo colectivo y 78.13% por la motivación a la participación de estudiantes en clase.

4.4.3 Relaciones con compañeros de estudio



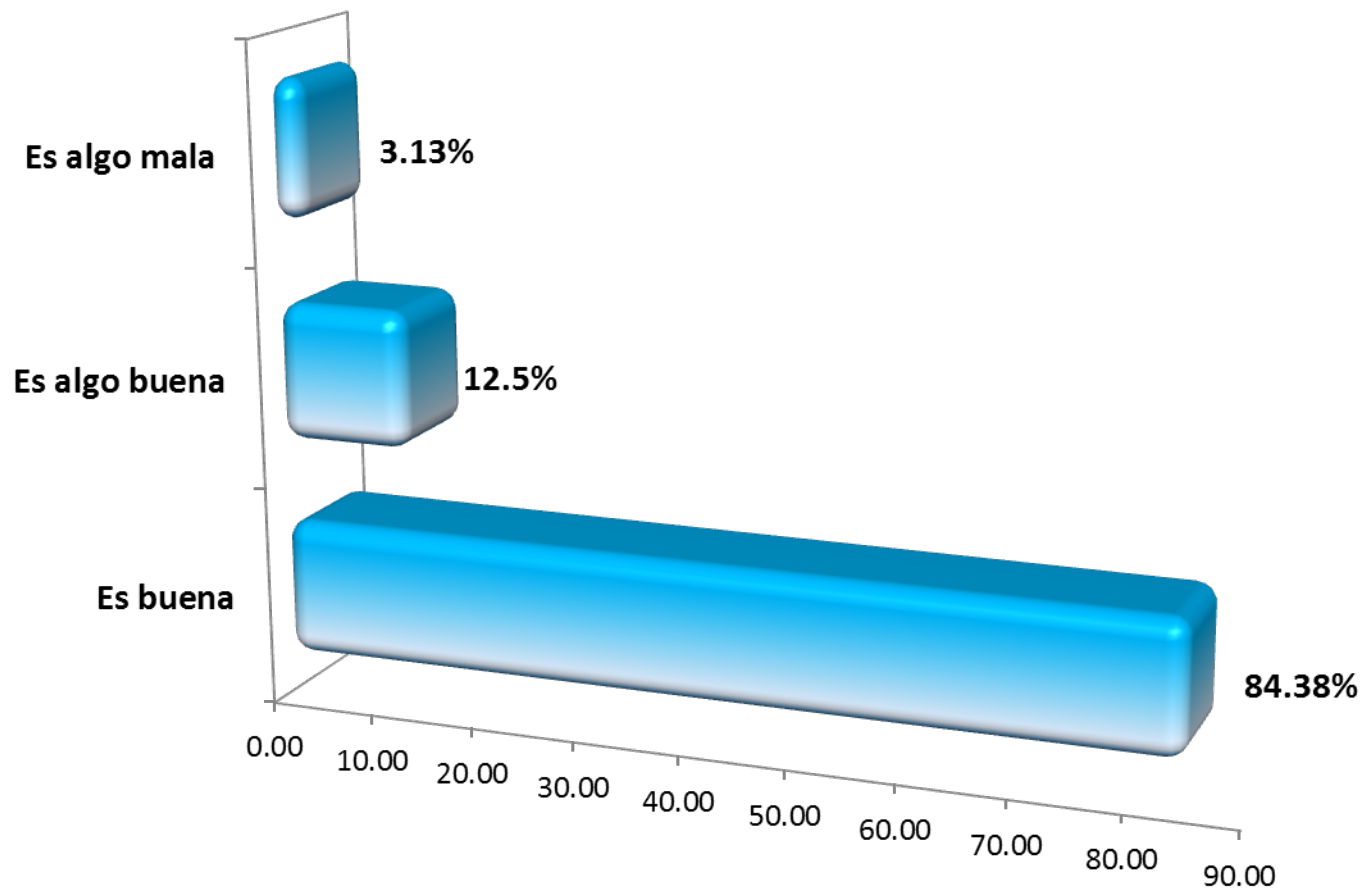
Las relación entre los entrevistados y sus compañeros de estudio como parte de la integración e interacción universitaria; para este caso no representa un indicador de deserción, pues 50% considera que la relación con sus compañeros fueron buenas y 47% muy buenas, sólo el 3% consideró que fueron malas.

4.4.4 Satisfacción con la carrera en la UAM



La mayoría de los encuestados (68.75%) manifestó que se sentía satisfecho con la carrera en la que estaba inscrito, el resto aseguró que la carrera cursada en la UAM no había cumplido con sus expectativas.

4.4.5 Opinión de la UAM como institución de educación superior



El 84.38% de quienes abandonaron los estudios, expresó que la UAM tiene buen nivel educativo, tiene calidad en la docencia, y es una institución buena, con prestigio y de alto nivel académico.

4.4.6 A continuación se incluyen los comentarios y sugerencias textuales de los entrevistados derivados de la pregunta ¿De qué manera la institución podría contribuir para evitar que alumnos en tu situación abandonen sus estudios?

Explicar los procedimientos escolares, debido a que los que atienden en las ventanillas de servicios escolares son muy groseros y no saben nada.

Creo que la flexibilidad en los horarios o algún plan que permita dar continuidad a las personas que tenemos horarios de trabajo que son de tiempo completo sería una buena opción ya que el mantener los gastos de una casa y los estudios hoy día no es tan accesible.

Tener personal capacitado para dar informes sobre procesos escolares.

Flexibilidad en horarios para alumnos que trabajan.

Que den oportunidad de cambiar de carrera.

Que la UAM ponga mayor interés en sus egresados ya que están saliendo muy mediocres.

Que en la UAM se tengan licenciaturas en línea.

Que los profesores sean más accesibles con los alumnos.

Cambiar la forma de evaluar de los profesores ya que no siguen el sistema modular.

Que al entrar a la UAM le den a uno un libro grueso con los nombres y fotos de los profesores donde venga toda su formación académica. Que hagan más planteles fuera del D.F. Y que a las personas que estén enfermas de los nervios no las molesten ni físicamente ni verbalmente porque pueden pasar desgracias grandes.

Que la carrera de veterinaria abarque animales más pequeños como perros y gatos.

Cambio del plan de estudios o reestructuración del mismo.

Más apoyo hacia los alumnos, ya sea económico y/o psicológico/moral.

Dar seguimiento a los alumnos que van mal para conocer las causas y poder ayudarlos a salir adelante.
Brindar más información a los alumnos sobre los tutores que pueden ayudarlos a acreditar materias que se les dificultan. Cambiar la plantilla de profesores que imparten una misma materia cada trimestre. Objetividad de los profesores al evaluar.
El sistema modular debe aplicarse de manera veraz pues no se lleva a cabo por los profesores y esto dificulta la integración de los alumnos al sistema. Debe de existir más control sobre los temas que se imparten en cada trimestre pues a veces se repiten.
Impartir cursos en donde se dé a conocer cada licenciatura (materias, profesores, oportunidades en el mercado laboral, etc.) y de igual forma donde se brinde información sobre la Universidad (cómo opera el sistema modular, servicios que ofrece, etc.).
Implementar un programa de sistema abierto o a distancia.
Replantear el sistema modular de la Unidad Xochimilco.
Brindar más información sobre el sistema modular y sobre cómo funciona el tronco interdivisional y el tronco divisional, así como dar sustento a este tipo de modelo académico, ya que fue este mismo lo que me desanimó de la Universidad pues considero que no sirve debido a que no existen intereses en común por parte de los estudiantes porque no pertenecen a la misma división académica.
Incrementar las becas y dar mayor facilidad a las que las solicitamos.
Brindar más información sobre becas y apoyos económicos y ser más objetivos al momento de otorgar este tipo de apoyos.
Al inicio de cada trimestre dar un curso propedéutico en donde se de una orientación a los alumnos de nuevo ingreso para poder ayudarlos a elegir la licenciatura correcta y evitar que deserten en un futuro. El sistema modular es bueno pero deberían hacerle algunas modificaciones en cuestión de evaluaciones, es decir, las materias deben de evaluarse por separado y dar una calificación por materia, así como asegurarse de siempre tener un trimestre de colchón para todas las licenciaturas.

Dar pláticas a los alumnos de las situaciones que se pueden presentar y las alternativas que pueden tener para no perder su lugar en la Universidad.

Proporcionar información acerca de la baja temporal y como retomar nuevamente los estudios.

Brindar más información a los alumnos sobre las becas

Dar información de los apoyos para no abandonar los estudios.

Nunca darse de baja, esa es una forma de no abandonar los estudios pues puedes regresar cuando lo desees mientras estés en el tiempo reglamentario.

Me lleve una desilusión completa con su sistema modular, que bajo el pretexto de que el maestro sea una guía, dejaba todo el trabajo en manos del alumno y poco o nula labor para ellos. Además siento que se pierde mucho tiempo en temas como ¿Qué es el sistema modular? ¿Qué es la UAM-Xochimilco? Mientras uno se enfrasca en un tronco común las otras universidades ya están viendo contenidos básicos de psicología. En conclusión, me salí porque sentí que no recibía la educación de calidad que se necesita para ejercer al perder un par de trimestres en materias de tronco común.

La UAM es una institución de mucho prestigio y una de las mejores instituciones universitarias públicas a nivel nacional. Pero, de acuerdo a mi punto de vista, el sistema modular no es muy práctico para la carrera de Administración.

Brindar más información a los alumnos sobre el tipo de apoyo que pueden recibir (económico y/o académico), así como mejorar el sistema modular porque, aunque es una buena propuesta, suele tener ciertas desventajas frente a los sistemas convencionales y esto deriva en que los alumnos se retrasen demasiado y se disgusten ya que no conocen fondo el modelo académico de la UAM-X.

Tener personal capacitado que les pueda dar informes a los alumnos sobre los trámites que aún pueden hacer estando fuera de la universidad.



5. CONSIDERACIONES FINALES

A manera de resumen, el diagnóstico permitió un acercamiento a la situación escolar de los alumnos que han abandonado sus estudios en la Unidad Xochimilco, de lo que se concluye en términos generales:

* En la Unidad Xochimilco la eficiencia terminal **por cohortes aparentes** en la relación EGRESO/INGRESO es del 66.01%; por División destaca CBS con 70% y en licenciatura Estomatología con 83%.

En la relación TITULADOS/INGRESO la eficiencia terminal de la Unidad es de 43.93%; CSH es la División con el porcentaje más alto 46.64% y Nutrición Humana con 58.89% destaca en el rubro por carrera.

Se observó que al rededor del 40% de los egresados termina en tiempo curricular, es decir, en 12 trimestres; por división CSH destaca con el mayor porcentaje de egresados (48%) que concluyen en tiempo curricular y por carrera Psicología tiene el mayor número de egresados (60%) que terminan sus estudios en 12 trimestres.

Respecto al número de trimestres cursados para concluir sus estudios, en general, a los alumnos les toma de 13 a 14 trimestres.

* Respecto al análisis **por cohortes reales** en tiempo curricular la eficiencia terminal considerando la relación EGRESO/INGRESO para el global de la Unidad es de 40.42%; CBS vuelve a colocarse en la mejor posición con 46% y el mismo caso para Estomatología con 65%. Llama la atención que en la relación TITULADOS/INGRESO el porcentaje de eficiencia terminal desciende a 28.97.

* En el análisis de las trayectorias de la cohorte 2003 en tiempo reglamentario, es decir 10 años, encontramos que de cada 100 alumnos que entran a la UAM en la Unidad Xochimilco, egresan 65, de los cuales se titulan 52. También se observa que a la mayoría de los estudiantes (38%) les lleva 15 trimestres para concluir su licenciatura, lo que es equivalente a 5 años.

De los 3534 casos que integran la cohorte 2003, 1198 causaron baja definitiva lo que equivale al 33.9%. La mayor proporción de abandonos se registra durante el primer y tercer año de la carrera, sin embargo llama la atención que el tercer año es donde se registran mayor número de bajas (433 = 12.34%); en el primer año sólo se registraron 120 = 3.4%. Del total de los alumnos que suspendieron sus estudios, la mayor proporción se localiza en CSH con el 40%, seguida por CBS con 39%, y ubicándose la menor proporción CyAD con 21%. Las carreras con mayor deserción son Psicología (10.10%); Medicina Veterinaria y Zootecnia (9.43%) y Arquitectura (9.93%).

- * Los hombres abandonan más que las mujeres, 56.68% contra 43.32%.
- * La edad de ingreso de quienes abandonan es de entre 19 y 23 años.
- * El mayor porcentaje de baja definitiva se da entre aquellos alumnos que estuvieron en abandono de más de seis trimestres consecutivos.

Sobre los alumnos que abandonaron sus estudios por más de seis trimestres consecutivos, al haber acumulado dos años sin haberse inscrito perdieron temporalmente su calidad de alumnos y, aunque estaban en condiciones reglamentarias para reincorporarse a sus estudios, la gran mayoría no realizó el procedimiento de solicitud de reingreso que tienen que cumplir antes de que continúen sus licenciaturas y, al rebasar los diez años de haber sido admitidos, causaron baja definitiva.

Un aspecto a destacar es la similitud de los perfiles entre los alumnos que causaron baja definitiva y los que concluyeron sus estudios, es decir, muestran rasgos que corresponden con las características señaladas en distintos estudios de seguimiento de egresados de la UAM.

En los antecedentes sociales y económicos se observa que la mayoría de los entrevistados, cuando ingresaron

a la UAM eran solteros, actualmente casi la mitad ya se casaron, aumentando también la potestad de hijos; muchos de los entrevistados provienen de una familia con padres que en su mayoría cursaron sólo la educación media superior y se desempeñan como empleados no profesionales; en cuanto a las madres de familia la mayoría se dedica al hogar; los ingresos mensuales de las familias oscilan entre cuatro mil y diez mil pesos, siendo la principal fuente de ingreso el padre de familia. Al ingreso de la UAM y en la actualidad, la mayoría vivía con sus padres en una casa o departamento propio.

En cuanto a la ocupación actual de los alumnos que abandonaron sus estudios, se observa que 68.75% se encuentra laborando, sólo una fracción de 6.25% estudia, 21.88% realiza ambas actividades y 3.13% ni estudia ni trabaja. Actualmente el nivel máximo de escolaridad es de licenciatura incompleta y una pequeña proporción ha alcanzado estudios de posgrado.

El 75% cursó el bachillerato en un lapso de tres años, tiempo que establece la norma y 7 de cada 10 ingresó a la UAM en un tiempo de 1 año o menos. La gran mayoría quedó inscrito en la licenciatura que eligió; sin embargo, alrededor del 9% no había optado por la carrera de la cual desertó, la principal razón por la que se inscribieron en otra carrera fue para obtener un lugar en la Universidad, ya que planeaban hacer un cambio de carrera.

Los aspectos que más influyen en la elección de la carrera son el prestigio de la misma y el contenido del plan de estudios. Más del 60% ingresó a la UAM realizando solamente un intento y los aspectos que más influyeron para elegirla fueron la oferta y modelo académico, así como la recomendación de familiares y/o amigos.

Las recomendaciones que la familia hizo al concluir los estudios de bachillerato, para el 87% fue que continuara con los estudios a nivel superior; para 13% restante, la familia no propuso nada al respecto. Asimismo, 40.63% de los entrevistados declararon sus perspectivas respecto a la formación en el nivel superior, señalando que esperaban fundamentalmente desarrollar habilidades y conocimientos para el trabajo.

De acuerdo con los resultados obtenidos, entre los principales motivos por los que se da la deserción en la Unidad Xochimilco aparecen: bajos recursos económicos para el sostenimiento de los estudios y falta de tiempo para estudiar por cuestiones laborales. A pesar de que el principal factor que origina la suspensión de los estudios es la cuestión económica, sólo 18% de los entrevistados solicitó en algún momento una beca.

En cuanto a los factores internos señalados por los casos que se registran con baja definitiva, son en menor medida, los institucionales, como el sistema modular y la no integración a la dinámica universitaria.

Las principales causas que provocaron la no acreditación de UEAs fue la inasistencia a clases y no realizar trabajos o tareas escolares. Es importante hacer énfasis que durante su trayectoria académica, más del 60% de los alumnos encuestados laboró, de los cuales poco menos de la mitad no tenía relación alguna el trabajo que realizaban con los estudios que estaban cursando. Por otro lado, los ingresos derivados del trabajo, principalmente los destinaban para solventar gastos personales y para sostener sus estudios. Esto, en opinión de los alumnos, influyó significativamente en la suspensión de sus estudios, en tanto que el trabajo no les permitía asistir a clases, llegar puntuales, lo cual se reflejaba en su rendimiento académico.

Las relaciones interpersonales que los entrevistados mantuvieron con su compañeros y profesores fueron aceptables. La desinformación e ignorar los temas relacionados en torno a la vida universitaria, tales como becas o apoyos económicos y número de trimestres inscritos sin carga académica, son áreas que la Universidad tiene que reforzar en opinión de un segmento importante de los entrevistados.

La integración que tuvieron los entrevistados a la vida universitaria ha sido positiva, en tanto que se involucraron en ella e hicieron uso de los servicios que la Universidad ofrece considerándolos de calidad y eficiencia. En lo que concierne al nivel de satisfacción con la carrera y la institución educativa, la mayoría de los encuestados expresaron que la UAM había cumplido con sus expectativas y manifestaron su aceptación afirmando que si tuvieran la oportunidad de reintegrarse a la UAM, lo harían.

Asimismo, los entrevistados señalaron un conjunto de opiniones y recomendaciones hacia la Universidad para evitar la deserción de sus alumnos, todas estas se presentan en el informe tal como las manifestaron.

De acuerdo con los resultados obtenidos podemos inferir, sin dejar de considerar que la deserción es un fenómeno multicasual en la que se enlazan diversas variables, que los motivos predominantes por lo que los alumnos abandonaron sus estudios son las que están fuera de la esfera de influencia de la Universidad como es el caso de las cuestiones socioeconómicas y familiares. Sin embargo, para una población, aunque no muy representativa, existen factores de tipo administrativo que tienen relevancia en la decisión de los estudiantes por abandonar sus estudios.

En general este estudio distingue la complejidad del fenómeno de la deserción desde una situación que responde a una multiplicidad de causas y factores que revelan un contexto económico, social y cultural. Para el caso de las cohortes analizadas, las causas de deserción pueden ser jerarquizadas en la medida en que fueron mencionadas por los entrevistados en el estudio; sin embargo, no por ello se puede pensar en una sola como la determinante en la situación de la suspensión temporal o definitiva de los estudios. Más bien habría que pensar en la deserción como el conjunto de situaciones personales, familiares y académicas – institucionales que orillan a los alumnos a tomar la decisión de abandonar los estudios.

Por otro lado, el número de personas que participaron en el estudio no es significativo en comparación con la cifra que se reporta con casos de deserción en una década, por lo que los resultados que se presentan son relevantes en términos de aproximación al fenómeno pero se requiere realizar un análisis más profundo de las variables de estudio y su posible relación estadística.

A pesar de lo anterior, el seguimiento de las trayectorias escolares permitió reconocer los niveles de deserción, reprobación y rezago en todas las licenciaturas de la Unidad Xochimilco; además proporciona información directa sobre los resultados de la acción institucional en el proceso formativo, favoreciendo la toma acertada de decisiones para mejorar el desempeño académico.

Es importante destacar el interés institucional por los estudios de trayectorias escolares, sin embargo, la información derivada de estos estudios suele quedarse al nivel de los mandos superiores de las instituciones sin socializarla sistemáticamente con docentes, coordinadores, jefes de departamento y otros miembros de la comunidad universitaria, por lo cual no favorecen una retroalimentación oportuna de las acciones emprendidas por las diferentes instancias que intervienen en la organización académica. En este sentido, el compartir esta información sin duda es una práctica enriquecedora, pues permite tener otras maneras de analizar los datos y por lo tanto, incorporar diferentes perspectivas y puntos de vista.

Es necesario consolidar un sistema de información integral que permita seguir las trayectorias de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso e inserción al mercado laboral y, sobre todo, implementar acciones -como lo han hecho otras Instituciones de Educación Superior- de detección oportuna de alumnos en riesgo de deserción. Se espera que este trabajo sea útil y que contribuya de alguna manera en la definición de estrategias orientadas a la retención de estudiantes y al incremento de los niveles de eficiencia terminal.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas

Camarena Rosa María, Chávez Ana María y Gómez V. José (1984). Eficiencia terminal en la UNAM: 1970-1981. *Revista de la Educación Superior*, vol. 12, núm. 53, octubre-diciembre, México, ANUIES.

Chaín Revuelta, Ragueb y Ramírez Muro, Concepción (1997). Trayectoria escolar, la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana, *Revista de la Educación Superior*, vol. 26, núm. 102, abril-junio, México, ANUIES.

Martínez Rizo Felipe (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. Serie Investigaciones, Colección Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES, México.

Valle Gómez-Tagle, R., Rojas Argüelles, G. y Villa Lozano, A. (2001). El análisis de las trayectorias escolares en la UNAM: Un método de análisis. Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Serie Investigaciones, Colección Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES, México.

Coordinación del estudio:

Lic. Edgar A. Suárez Sánchez

Responsable de la Oficina de Egresados y Bolsa de Trabajo
Rectoría General

Seguimiento, análisis y elaboración del reporte:

Lic. Mariana Paola Vázquez Calzada

Lic. Monserrat Pérez López

Asistentes de procesos

Oficina de Egresados y Bolsa de Trabajo
Rectoría General

Diseño y elaboración gráfica:

L.D.C.G. Claudia Liliana López López

COPLADA, Unidad Xochimilco



**Oficina
de
Egresados**
CGII – Rectoría General

<http://www.egresados.uam.mx>

ProL. Canal de Miramontes 3885 1er. piso Ex - Hacienda de San Juan de Dios
Deleg. Tlalpan CP 14387 México, DF Tel. 54834000 exts. 1030-1036
esuarezs@correo.uam.mx / egresados@correo.uam.mx