



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA



RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A EGRESADOS

MAESTRÍA EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA

UNIDAD IZTAPALAPA

Febrero 2013

VERSIÓN PARA PNPC - CONACYT

PADRÓN NACIONAL DE POSGRADOS DE CALIDAD





DIRECTORIO

RECTOR GENERAL	Dr. Enrique Fernández Fassnacht
SECRETARIA GENERAL	Mtra. Iris Santacruz Fabila
COORDINADORA GENERAL DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	Dra. María José Arroyo Paniagua
RECTORA DE LA UNIDAD AZCAPOTZALCO	Mtra. Gabriela Paloma Ibáñez Villalobos
SECRETARIO DE UNIDAD	Ing. Darío Eduardo Guaycochea Guglielmi
RECTOR DE LA UNIDAD CUAJIMALPA	Dr. Arturo Rojo Domínguez
SECRETARIO DE UNIDAD	Mtro. Gerardo Quiroz Vieyra
RECTOR DE LA UNIDAD IZTAPALAPA	Dr. Javier Velázquez Moctezuma
SECRETARIO DE UNIDAD	Dr. Óscar Jorge Comas Rodríguez
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA	Dr. José Antonio de los Reyes Heredia
SECRETARIO ACADÉMICO DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA	Dr. Juan José Ambriz García
COORDINADORA DIVISIONAL DE POSGRADO DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA	Dra. María Teresa Ramírez Silva
COORDINADOR DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Dr. Humberto Cervantes Maceda
RECTOR DE LA UNIDAD LERMA	Dr. José Francisco Flores Pedroche
SECRETARIO DE UNIDAD	Dr. Jorge Eduardo Vieyra Durán
RECTOR DE LA UNIDAD XOCHIMILCO	Dr. Salvador Vega y León
SECRETARIA DE UNIDAD	Dra. Patricia Alfaro Moctezuma



CONTENIDO

DIRECTORIO

1. METODOLOGÍA
2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA
 - 2.1. DATOS GENERALES
 - 2.2. INFORMACIÓN ACADÉMICA
 - 2.3. INFORMACIÓN LABORAL
 - 2.4. EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y
FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 - 2.5. SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN Y CON EL
PROGRAMA CURSADO

RELACIÓN DE EGRESADOS ENCUESTADOS



METODOLOGÍA

El presente estudio forma parte de los resultados del proyecto denominado “Sistema de Información para la generación de estudios sobre trayectoria académica de estudiantes, opinión de empleadores y tendencias de los mercados laborales y seguimiento de egresados de la Universidad Autónoma Metropolitana”, el cual busca recabar información sobre tres componentes estratégicos para la toma de decisiones dentro de la Institución: estudiantes, egresados y empleadores.

Este proyecto inició en 2004 con recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y se ha desarrollado con la colaboración de todas las Unidades Universitarias. Sustenta como línea principal, bajo un enfoque sistemático e integral, brindar herramientas a la Institución para:

- La creación, desarrollo e implementación de políticas educativas.
- La adecuación y/o modificación de planes y programas de estudio.
- El fortalecimiento de la calidad en la formación académica.

Para lograr lo anterior, se ha instalado un proceso metodológico que consta de cuatro tipos de estudio cuya temporalidad es permanente:

Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4
Estadísticas básicas sobre los egresados al término de sus estudios.	Estudio sobre el empleo y el desempeño profesional de los egresados de nivel licenciatura. Muestra de egresados en dos bloques de seguimiento: dos y cinco años de egreso.	Estudio sobre la trayectoria profesional de los egresados de posgrado . Se aplica a todas las generaciones de egreso, es decir, se trata de un censo	Estudio de opinión de empleadores. El cuestionario va dirigido a los jefes directos de los egresados encuestados

El propósito fundamental de los estudios de egresados de posgrado es tener indicios de las nuevas exigencias que plantea el ejercicio profesional como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas para orientar los procesos de mejora y aseguramiento de la calidad de los planes y programas de estudio que ofrece la UAM.

En específico, se pretende captar información sobre la trayectoria profesional, la experiencia laboral, la producción académica y la satisfacción de los egresados de posgrado que facilite la retroalimentación curricular y la evaluación institucional. Asimismo, tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional a partir de las opiniones y sugerencias de los egresados en torno a su formación académica y profesional.

En este sentido, el Oficina de Egresados de la Coordinación General de Información Institucional de la Rectoría General de la UAM, se dio a la tarea de contactar a los egresados de los programas de posgrado que serán evaluados en el marco de la convocatoria 2013-1 para su ingreso y/o permanencia al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACYT, con la intención de aplicarles un cuestionario estructurado a partir de las siguientes dimensiones de observación:

- Datos generales
- Experiencia profesional
- Información académica
- Financiamiento educativo
- Experiencia profesional en investigación
- Formación de recursos humanos especializados
- Producción académica y profesional
- Satisfacción con la Institución y con el programa cursado

Haga clic en el siguiente botón para ver el cuestionario:

<http://www.sieee.uam.mx/sieee.nsf/MuestraPosgrado/>



METODOLOGÍA

La fuente de información primaria para la definición del universo de estudio fue el registro escolar de la institución resguardado en el Archivo General de Alumnos (AGA), el cual contiene información detallada sobre varios aspectos de la trayectoria escolar y de la situación académica y administrativa de los alumnos de la UAM. La información está organizada en tres grandes bloques: 1) Antecedente, 2) Identificación y 3) desempeño. Estos archivos se elaboran cada trimestre en la Dirección de Sistemas Escolares, a partir de una rigurosa revisión y la validación permanente de los registros del Subsistema de Administración Escolar. Para este estudio, se trabajó con el AGA generado en noviembre de 2012, correspondiente a la novena semana del trimestre otoño 2012.

Los tres estados académicos de egreso reconocidos por el AGA se describen en la siguiente tabla.

Estado	Concepto	Descripción
12	Créditos cubiertos	Alumno que ya concluyó los créditos del plan de estudios y actividades académicas requeridas, aunque éstas no tengan valor de créditos. No ha solicitado su certificado de estudios, ni ha obtenido el grado académico.
6	Egresado	Alumno que concluyó los créditos del plan de estudios, cubrió actividades académicas aunque no tengan valor en créditos y solicitó su certificado de estudios.
16	Alumno con grado	Egresado que obtuvo el grado académico correspondiente.

Una vez determinado el universo de estudio, se procedió a la localización y levantamiento de la información, la cual consistió principalmente en la validación de diversas bases de datos institucionales y en la aplicación de un cuestionario mediante entrevistas telefónicas y vía correo electrónico. Esta actividad se llevó a cabo del 05 de marzo de 2012 al 05 de febrero de 2013; la base se recorrió 6 veces obteniéndose un resultado de 24 cuestionarios aplicados, lo que representa en general la opinión del 66.67% de la población total de egreso del programa de este posgrado, cifra que da una representatividad confiable al estudio y permite hacer inferencias.

Tasa de efectividad		
Total de egresados	Encuestas aplicadas	Porcentaje de respuesta
36	24	66.67

La organización y captura de la información se realizó a través del programa *Lotus Notes*, las variables del estudio fueron organizadas en tablas resumen que expresan en números porcentuales los principales resultados. Los perfiles de desempeño escolar fueron complementados con información extraída del AGA.

Bajo este esquema, presentamos con satisfacción los resultados generales más sobresalientes del levantamiento de la encuesta aplicada a los egresados de la Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Información de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Unidad Iztapalapa.



DATOS GENERALES

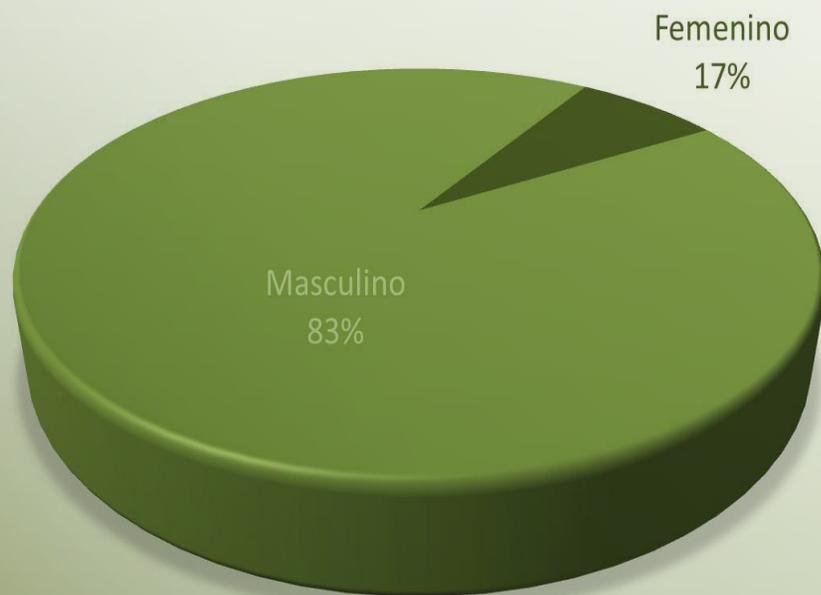


- SEXO
- LUGAR DE NACIMIENTO
- NACIONALIDAD
- EDAD AL INGRESO
- EDAD ACTUAL



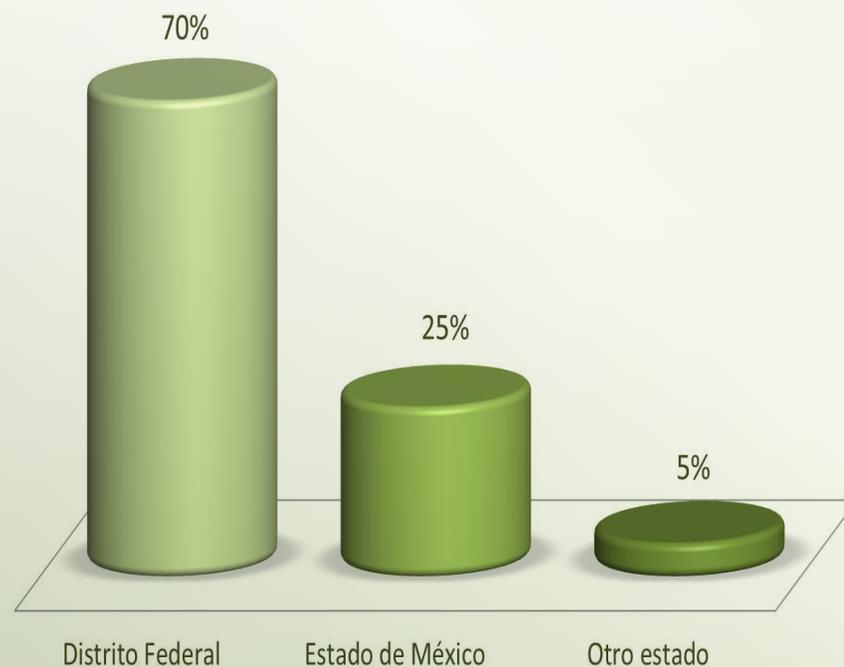
DATOS GENERALES

SEXO



De los egresados contemplados para este estudio, la población se distribuye en 83% masculino y 17% femenino.

LUGAR DE NACIMIENTO



El Distrito Federal es la principal entidad federativa de donde son originarios los egresados de este posgrado (70%), le sigue el Estado de México con 25%.



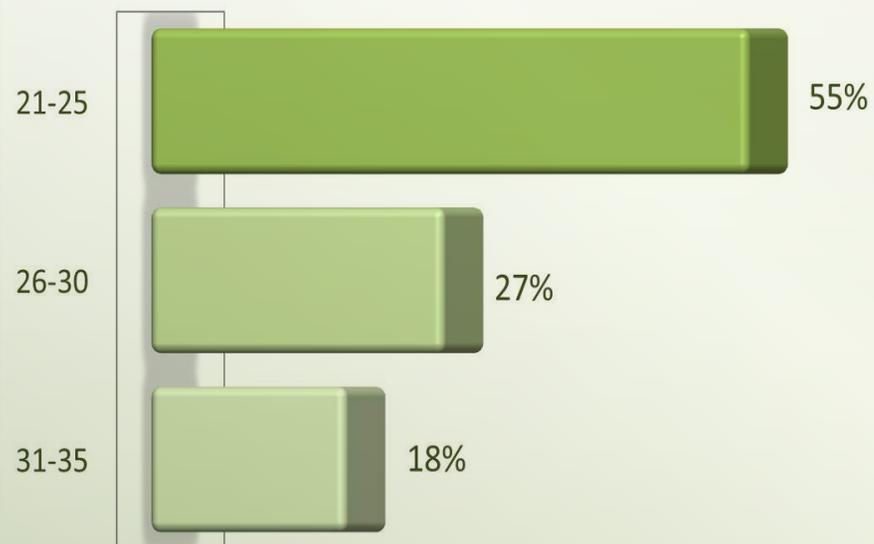
DATOS GENERALES

NACIONALIDAD

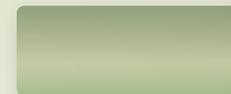


El 100% de los egresados de la Maestría en Ciencias y Tecnologías de la información es de nacionalidad mexicana.

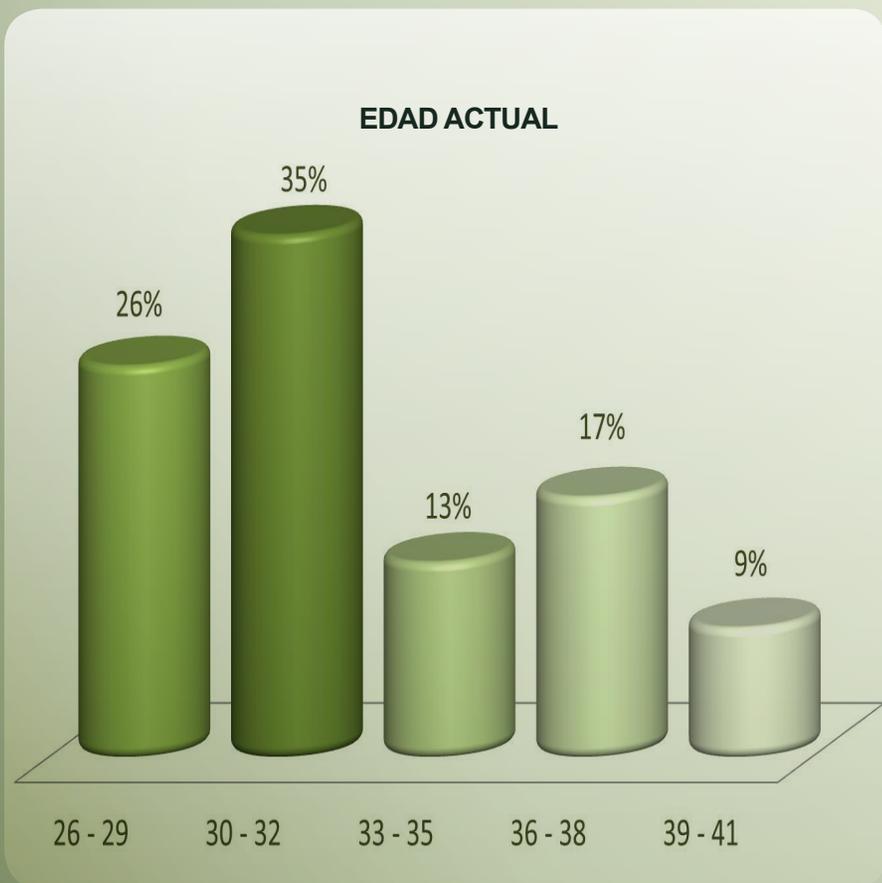
EDAD AL INGRESO



En cuanto a la edad con la que iniciaron sus estudios de posgrado los egresados encuestados, sobresale principalmente el rango de 21 a 25 años con 55%.



DATOS GENERALES



Actualmente, la edad de los egresados de la Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Información, oscila entre los 26 y 41 años, destacando porcentualmente el rango de 30 a 32 años con 35%.



INFORMACIÓN ACADÉMICA

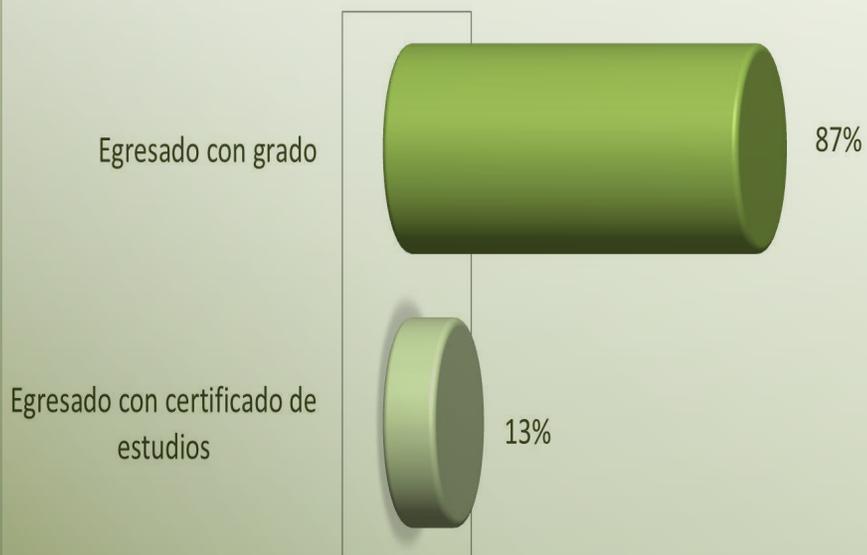


- ESTADO ACADÉMICO
- NÚMERO DE TRIMESTRES CURSADOS
- AÑO DE INGRESO
- AÑO DE EGRESO
- PROMEDIO DE LICENCIATURA
- PROMEDIO OBTENIDO EN EL POSGRADO



INFORMACIÓN ACADÉMICA

ESTADO ACADÉMICO



El estado académico en el cual se encuentra la mayoría de los entrevistados es egresado con grado de Maestría (87%).

NÚMERO DE TRIMESTRES CURSADOS

Trimestres	%
6	48
7	35
10	13
11	4
Total	100

En cuanto al tiempo en el que cursaron sus estudios de posgrado, predomina porcentualmente la categoría de 6 trimestres con 48%



INFORMACIÓN ACADÉMICA

AÑO DE INGRESO

Año	%
2005	22
2006	17
2007	17
2008	22
2009	17
2010	4
Total	100

El registro que se tiene respecto al año de ingreso al posgrado es de 2005 a 2010. Se observa el mayor ingreso en los años 2005 y 2008 con 22% respectivamente.

AÑO DE EGRESO

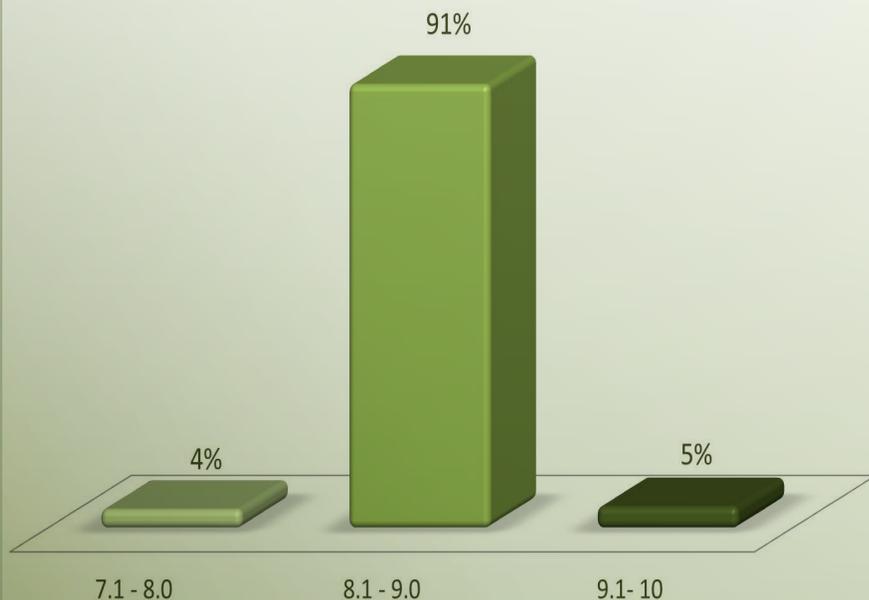
Año	%
2007	17
2008	9
2009	22
2010	9
2011	30
2012	13
Total	100

En lo que se refiere al año de egreso, este se da a partir de 2007 destacando el año 2011 con el mayor porcentaje (30%).



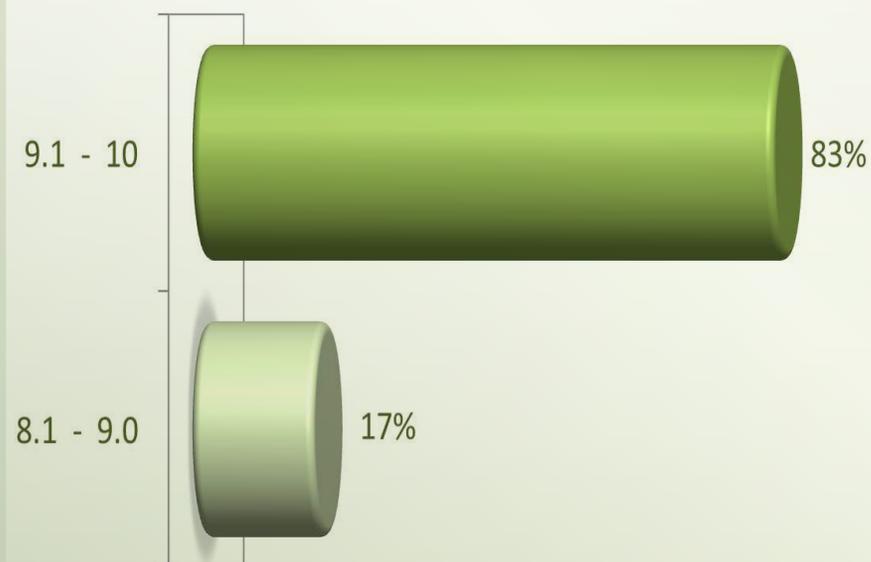
INFORMACIÓN ACADÉMICA

**PROMEDIO OBTENIDO EN LA ESCUELA
DE PROCEDENCIA (LICENCIATURA)**



El promedio con el que ingresaron los egresados al posgrado, va del 7 como mínimo y 10 como máximo; destaca el rango de 8.1 a 9.0 con 91%.

PROMEDIO OBTENIDO EN EL POSGRADO



Respecto al promedio que obtuvieron al concluir sus estudios de posgrado, el 83% se ubica en el rango de 9.1 a 10.



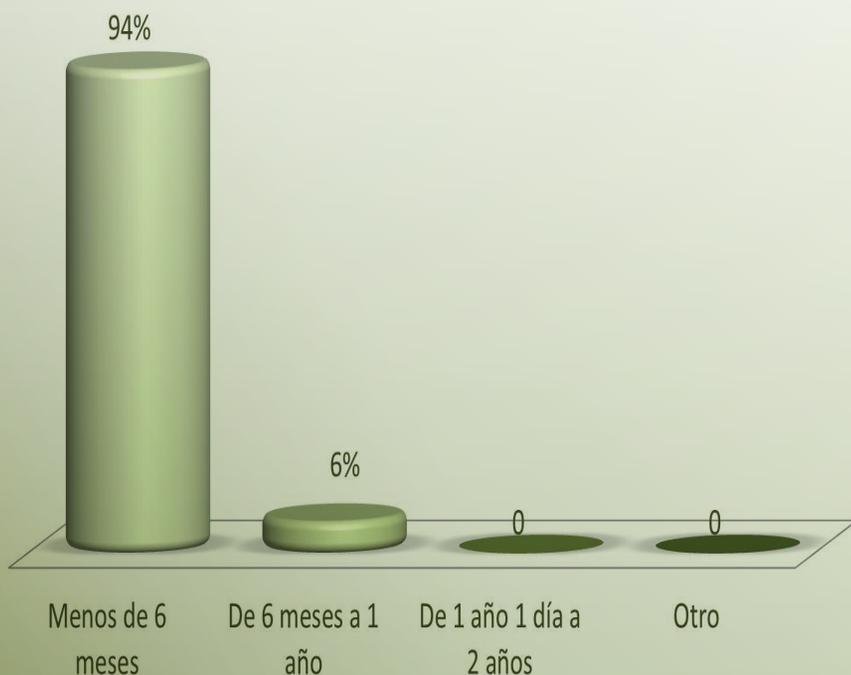
INFORMACIÓN LABORAL

- TIEMPO EN INCORPORARSE AL MERCADO LABORAL
- TIENE EMPLEO ACTUALMENTE
- LUGAR DE TRABAJO ACTUAL
- LISTADO DE PRINCIPALES EMPRESAS/INSTITUCIONES
- ACTIVIDAD PRINCIPAL QUE DESEMPEÑA
- TAMAÑO DE LA EMPRESA
- REGÍMEN JURÍDICO AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN, EMPRESA U ORGANIZACIÓN
- RAMA O SECTOR
- RELACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL CON LOS ESTUDIOS DE POSGRADO



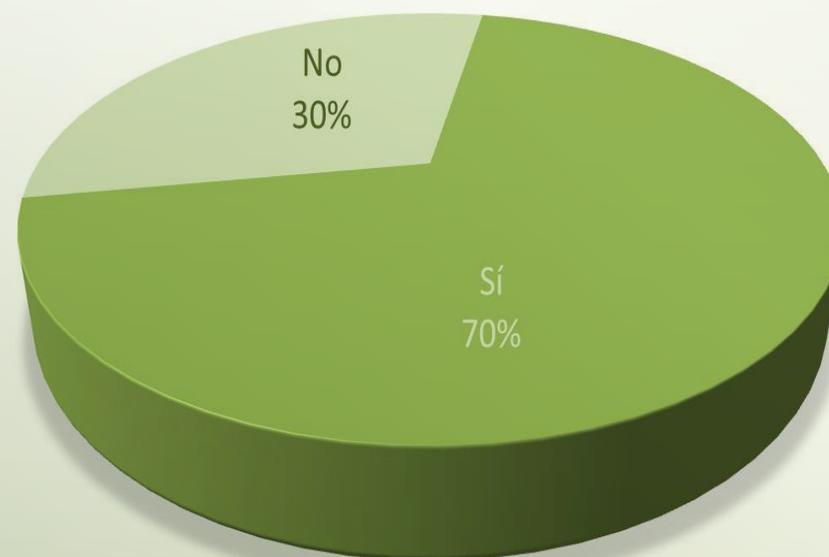
INFORMACIÓN LABORAL

TIEMPO PARA INCORPORARSE AL MERCADO LABORAL



En menos de 6 meses los egresados de la Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Información se colocan en el mercado laboral, así lo señaló el 94%.

TIENE EMPLEO ACTUALMENTE

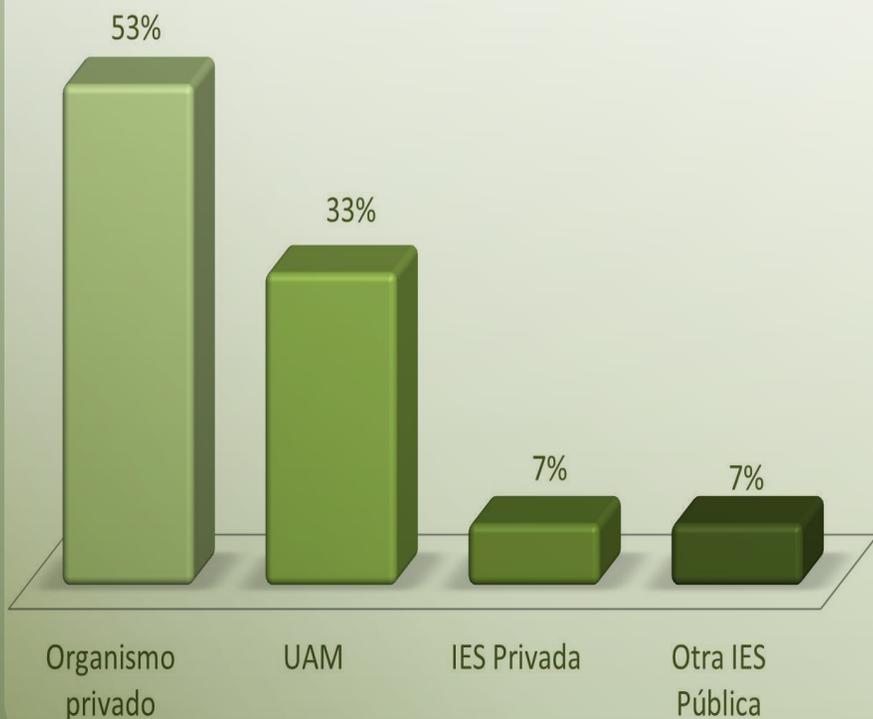


Con relación a la ocupación laboral se preguntó a los egresados si actualmente cuentan con empleo; 70% precisó que sí, en tanto que 30% señaló no estar laborando.



INFORMACIÓN LABORAL

LUGAR DE TRABAJO ACTUAL



El 53% de los egresados se encuentran laborando en un organismo privado.

PRINCIPALES EMPRESAS, ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES

DONDE LABORAN

Empresas / Instituciones
Incubaempresas, A. C.
Oracle Mexico Development Center
Quarksoft
Smart Software
Telecom Paristech
Televisa S.A. de C.V.
Universidad Autónoma Metropolitana
Universidad Tecnológica de México



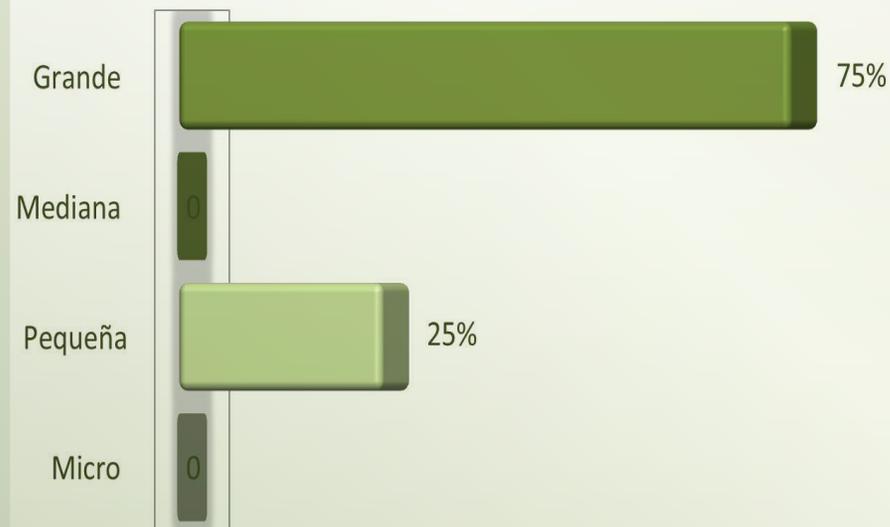
INFORMACIÓN LABORAL

ACTIVIDAD PRINCIPAL QUE DESEMPEÑA

Actividad	%
Dirección	0
Coordinación	0
Programación	13
Docencia	38
Investigación	19
Desarrollo de productos	19
Ánalysis de sistemas	6
Administración	6
Comercialización	7
Consultoría	7
Total	100

Respecto a la ocupación de los egresados, el 38% realiza actividades de docencia; seguido por investigación y desarrollo de productos con 19% respectivamente.

TAMAÑO DE LA EMPRESA



Una de las características de las organizaciones donde laboran los egresados de este posgrado es el tamaño de la empresa o institución; la categoría que porcentualmente destaca es la de grande con 75%.



INFORMACIÓN LABORAL

RÉGIMEN JURÍDICO DEL LUGAR DE TRABAJO



Con relación al régimen jurídico de las instituciones y/o empresas donde se encuentran laborando los egresados, destaca el sector público con 60%.

RAMA O SECTOR DEL LUGAR DE TRABAJO

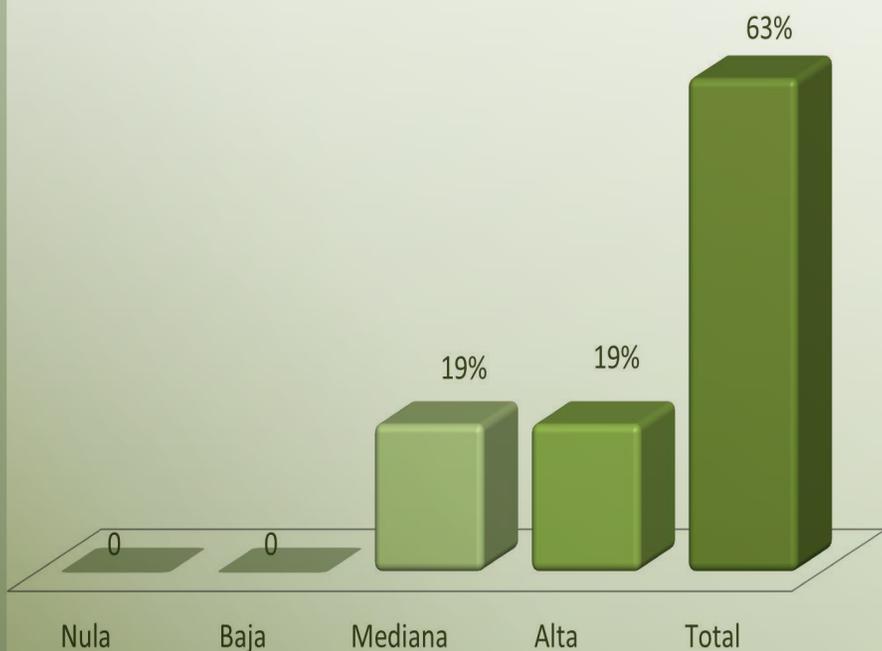
Rama/sector	%
Agrícola, Ganadera, Silvícola, etc.	7
Educación	60
Servicios profesionales y técnicos	13
Transporte / comunicación	7
Comercio	0
Otros servicios de gobierno	0
Otro	13
Total	100

En cuanto a la rama al que pertenecen las instituciones y/o empresas donde laboran los egresados, destaca el sector educativo con 60%.



INFORMACIÓN LABORAL

RELACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL CON LOS ESTUDIOS DE POSGRADO



El 82% de los egresados de este posgrado mencionó que su actividad laboral tiene entre alta y total coincidencia con el programa de estudios cursados.



EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

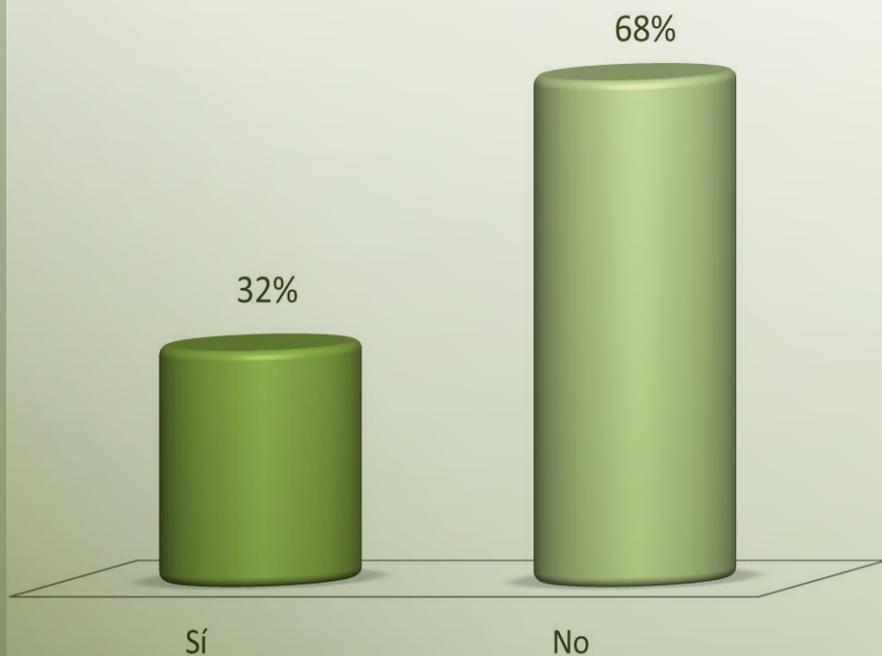


- PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
- PERTENENCIA A AGRUPACIONES ESPECIALIZADAS
- TIPO DE AGRUPACIÓN A LA QUE PERTENECE
- PERTENENCIA AL SNI
- PARTICIPACIÓN EN DIRECCIÓN DE TESIS
- NIVEL DE TESIS DIRIGIDA
- PARTICIPACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE TESIS POR NIVEL
- PARTICIPACIÓN EN TUTORÍAS EN PROGRAMAS DE POSGRADO



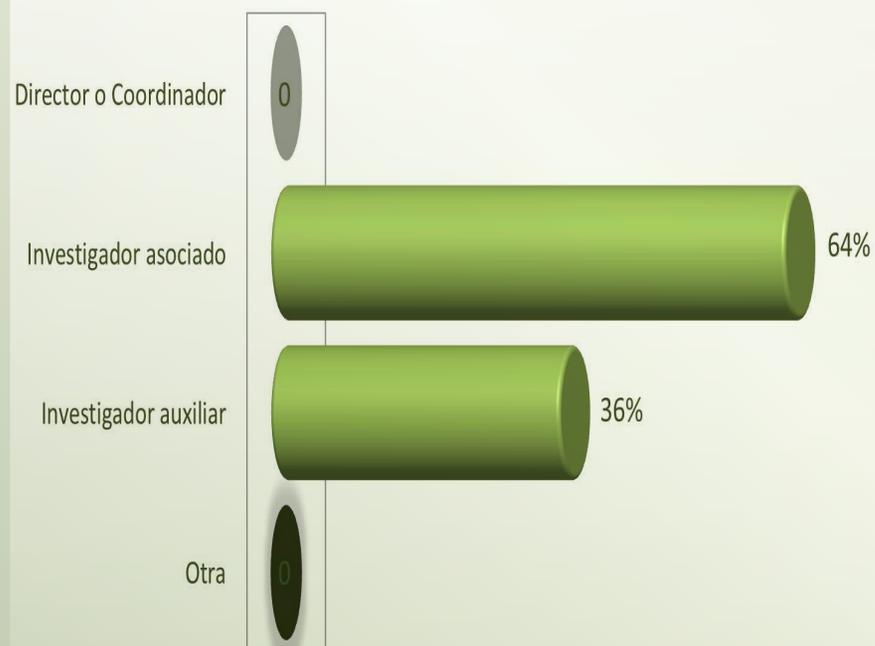
EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



Acerca de la experiencia profesional de los egresados de posgrado en investigación, 32% señaló que sí ha participado en proyecto de investigación, en tanto que 68% indicó no haber tenido colaboración en dichas actividades.

FUNCIONES DESEMPEÑADAS EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

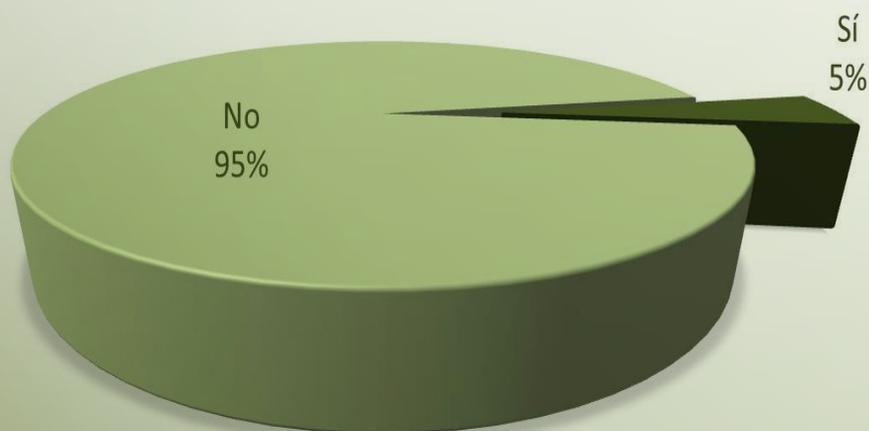


De las funciones desempeñadas en los proyectos de investigación en los que participaron los egresados de este posgrado, sobresale el de Investigador asociado con 64%.



EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PERTENENCIA A AGRUPACIONES ESPECIALIZADAS



Respecto a si participan en agrupaciones especializadas como asociaciones científicas, académicas o comités especializados nacionales o extranjeros; el 92% declaró no ser parte de alguna de las anteriores.

PRINCIPAL AGRUPACIÓN A LA QUE PERTENECE

Agrupación
IEEE Sección México (Institute of Electrical and Electronics Engineers)



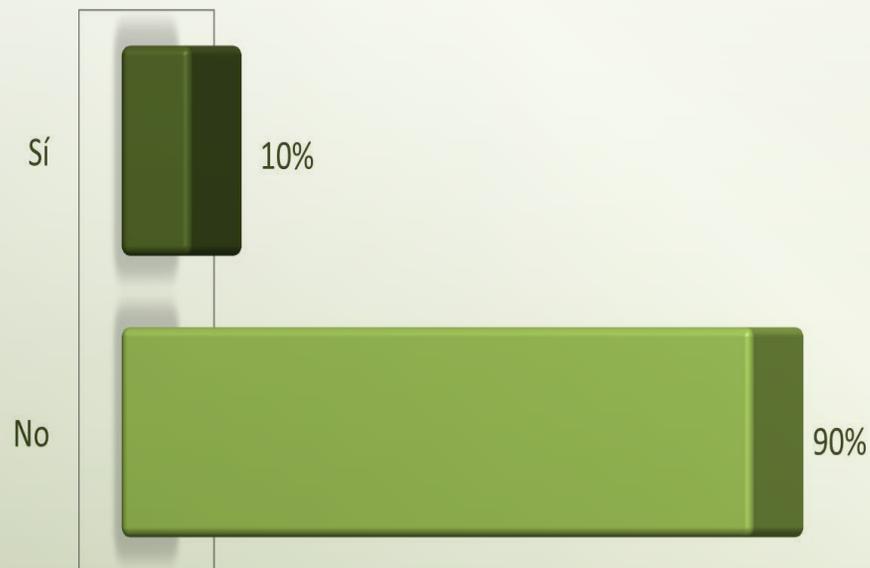
EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PERTENECE AL SNI



Referente a la pertenencia al Sistema Nacional de Investigadores, los resultados arrojados muestran que 100% de los egresados de este posgrado no pertenece.

PARTICIPACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE TESIS PROFESIONALES Y/O DE POSGRADO



En cuanto a la experiencia en la formación de recursos humanos especializados, el 10% ha participado en la dirección de tesis profesionales.



EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

NIVEL DE TESIS DIRIGIDAS



El 100% de los egresados han participado en la dirección de tesis en el nivel de especialidad.

NÚMERO DE PARTICIPACIONES EN LA DIRECCIÓN DE TESIS POR NIVEL

Número de tesis dirigidas							
Número	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Otro	Total	%
1 a 5	0	2	0	0	0	2	100
6 a 10	0	0	0	0	0	0	0
11 a 15	0	0	0	0	0	0	0
16 a 20	0	0	0	0	0	0	0
Más de 20	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	2	0	0	0	2	100

El 100% de los egresados ha dirigido de 1 a 5 tesis a nivel especialidad.



EXPERIENCIA PROFESIONAL EN INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE POSGRADO COMO TUTOR O ASESOR



Respecto a la intervención de los egresados en tutorías o asesorías en programas de posgrado el 100% señaló no participar en alguna de estas actividades.



SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN Y CON EL PROGRAMA CURSADO

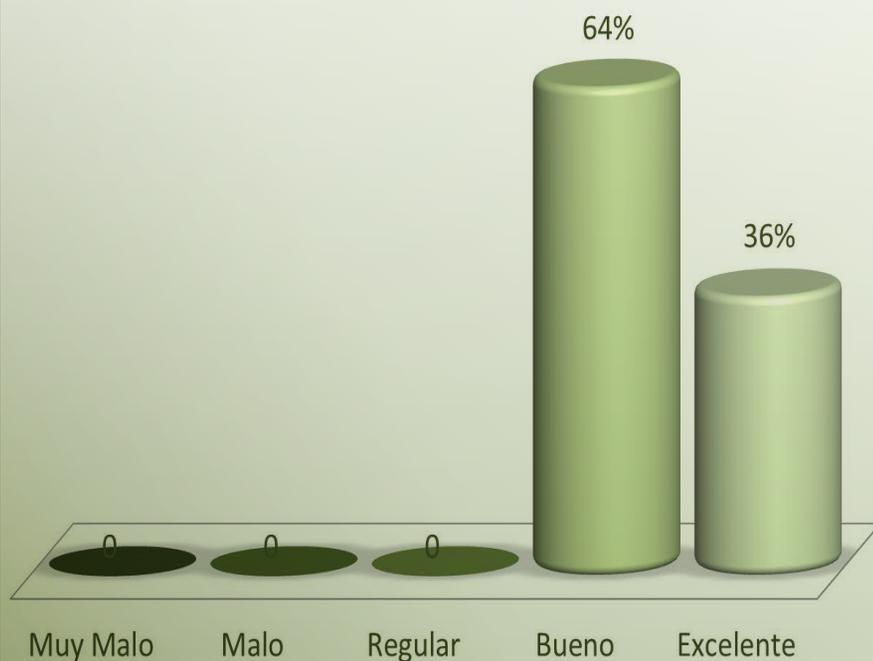


- **EVALUACIÓN DEL PROGRAMA QUE ESTUDIÓ**
- **CURSARÍA NUEVAMENTE EL POSGRADO EN LA UAM**
- **SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA CURSADO**
- **CONSIDERA QUE EL POSGRADO QUE CURSÓ, REQUIERE MODIFICACIONES**
- **SUGERENCIAS PARA LA MEJORA EN LA CALIDAD DEL PROGRAMA**



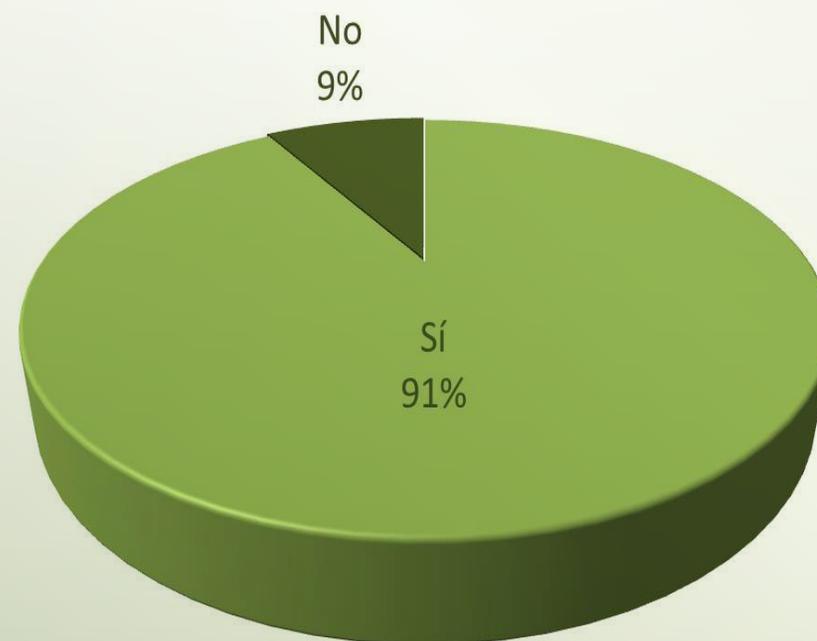
SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN Y CON EL PROGRAMA CURSADO

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA QUE ESTUDIÓ



El 64% de los egresados encuestados manifestó su satisfacción con el programa cursado al evaluarlo como “bueno”.

CURSARÍA NUEVAMENTE EL PROGRAMA DE POSGRADO EN LA UAM

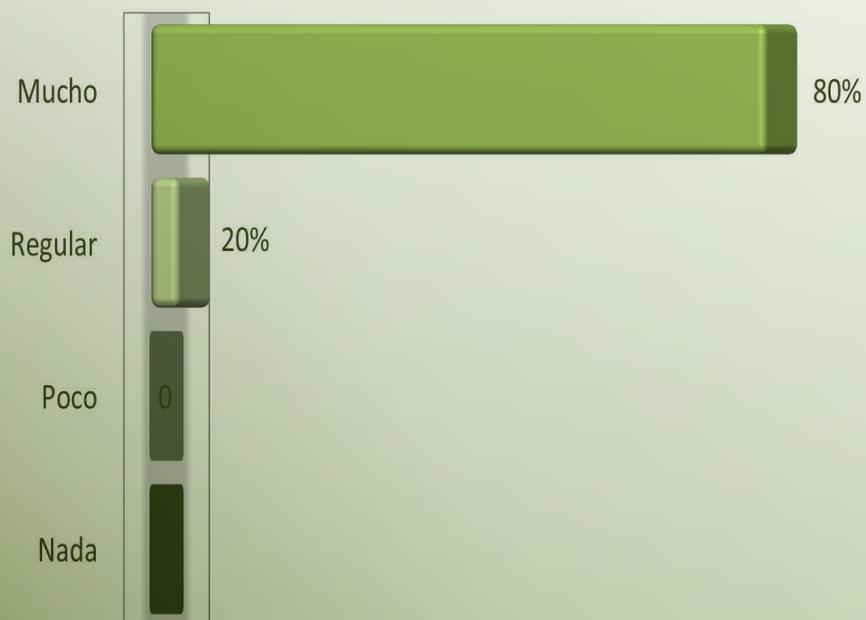


Al preguntar a los egresados si elegirían nuevamente a la UAM para cursar sus estudios de posgrado; 91% afirmó que sí, manifestando de este modo un alto grado de satisfacción.



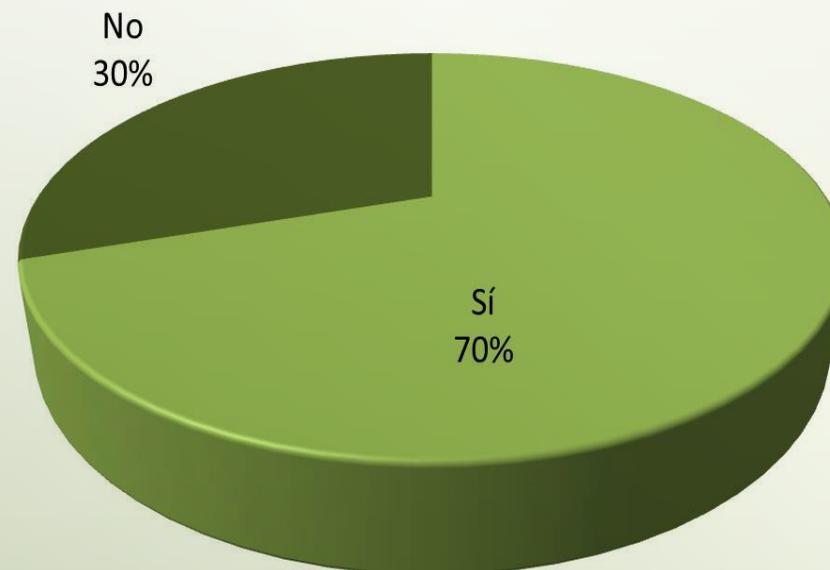
SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN Y CON EL PROGRAMA CURSADO

SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA CURSADO

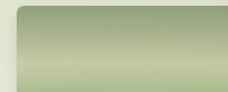


En una escala de “Nada” a “Mucho” el 80% de los egresados manifestó estar muy satisfecho con el programa de posgrado que cursó.

TIENE USTED ALGUNA SUGERENCIA O COMENTARIO PARA LA MEJORA EN LA CALIDAD DEL PROGRAMA



El 70% de los encuestados plantearon comentarios adicionales sobre el programa cursado. A continuación se incluyen algunas de las sugerencias que los egresados registraron directamente en el cuestionario.



SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN Y CON EL PROGRAMA CURSADO



SUGERENCIAS PARA LA MEJORA EN LA CALIDAD DEL PROGRAMA

El programa se debe ir actualizando conforme a las nuevas demandas y adecuarse a las nuevas tecnologías.

Mayor vinculación empresa – universidad para involucrarnos más en el ámbito laboral y mejorar el manejo de herramientas.

Se puede hacer un mayor esfuerzo por vincular a los alumnos y sus proyectos con otros centros de investigación y empresas a fines, con el fin de enriquecerlo.

Hace falta mas enfoque a las areas hace falta mas aproximacion hacia la realidad.

Precisamente el contar con un contacto con las empresas para tener una relación más estrecha con los problemas que tienen actualmente.

El programa de estudios está bien, aunque sería adecuado una revisión anual del plan de estudios y un análisis sobre los egresados para encontrar puntos débiles al respecto.

Estancias profesionales en empresas relacionadas con las tecnologías de la información. Vinculación de la investigación con la industria a través de proyectos conjuntos.

Deberían enfocar los proyectos de investigación a resolver problemas dentro de la industria.



RELACIÓN DE EGRESADOS ENCUESTADOS

MATRÍCULA	NOMBRE	MATRÍCULA	NOMBRE
20538	Riba Zárate Néstor Aarón	20738	Núñez Reyna José Ismael
20538	Alarcón Ramos Luis Ángel	20738	Santana Santana Juan
20538	Quezada Naquid Moisés	20838	Muñoz Texzocotetla Orlando
20538	Pedroza Bernal Juan Gabriel	20838	Ramírez Ortiz Jorge Luis
20538	Quiroz Fabián José Luis	20838	Sosa Rodríguez María Esther
20638	Miranda Campos Karen Samara	20938	Sánchez Martínez Leonardo Daniel
20638	Lazalde Cruz Alan Gustavo	20938	Guzmán Santamaría Diego Rodrigo
20638	Ríos Alvarado Ana Bertha	20838	Moreno Escobar Carlos Ernesto
20638	Marcial Palafox Pedro Antonio	20838	Méndez Luna Sandra
20738	Moreno Montiel Benjamín	20938	Flores Chapa Gustavo
20738	Moreno Montiel Carlos Hiram	20938	Medrano Chávez Adán Geovanni

21038

Sánchez Jiménez Fidel Ulises



PADRÓN NACIONAL DE POSGRADOS DE CALIDAD



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Oficina de Egresados
www.egresados.uam.mx/



<http://www.egresados.uam.mx/>

Prol. Canal de Miramontes 3885 1er. piso Ex -Hacienda de San Juan de Dios
Deleg. Tlalpan CP 14387 México, DF Tel. 5483000 extensión 1036
esuarezs@correo.uam.mx / egresados@correo.uam.mx